

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Волков В.В.

Должность: Ректор

Дата подписания: 06.08.2025 18:30:57

Уникальный программный ключ:

ed68fd4b85b778e0f0b1bfea5dbc56cf4148f1229917e799a70e51517ff6d591

**Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«Европейский университет в Санкт-Петербурге»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

В.В. Волков

«28» января 2022 г.

Протокол Ученого Совета
№ 01 от 26 января 2022 г.

Рабочая программа дисциплины
**Психологическое сопровождение личности в ситуации профессиональных и
семейных кризисов**

образовательная программа
направление подготовки
37.04.01 Психология

направленность (профиль)
«Социальная психология»
программа подготовки – магистратура

язык обучения – русский
форма обучения - очная

квалификация (степень) выпускника
Магистр

Санкт-Петербург

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
«Психологическое сопровождение личности в ситуации профессиональных и семейных кризисов»
(Б1.В.ДВ.04.01)

Дисциплина **«Психологическое сопровождение личности в ситуации профессиональных и семейных кризисов»** является дисциплиной по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы высшего образования «Социальная психология» по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

Дисциплина нацелена на формирование:

универсальных компетенций (УК):

— способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);

профессиональных компетенций (ПК):

— готов к разработке и реализации программ психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения (ПК-2);

— способен организовать консультирование специалистов учреждений социальной сферы (ПК-3);

— способен осуществлять консультирование по вопросам применения результатов прикладных исследований в сфере социальной психологии (ПК-5).

Дисциплина **«Психологическое сопровождение личности в ситуации профессиональных и семейных кризисов»** нацелена на реализацию базовой теоретической и практической подготовки магистрантов в области психологического сопровождения личности в ситуации профессиональных и семейных кризисов.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа под руководством преподавателя, самостоятельная работа магистранта.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточный контроль в форме зачета с оценкой (в конце 3 семестра).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Программой дисциплины предусмотрены: 10 часов лекций, 18 часов семинарских занятий, 22 часа самостоятельной работы магистранта под руководством преподавателя, 94 часа самостоятельной работы магистранта.

Содержание

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	6
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	7
5.1 Содержание дисциплины	7
5.2 Структура дисциплины.....	9
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	9
6.1 Общие положения	9
6.2 Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины	9
6.3 Перечень основных вопросов по изучаемым темам для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	9
6.4 Перечень литературы для самостоятельной работы обучающегося:	10
6.5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы.....	11
7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	11
7.1 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации.....	11
7.2 Контрольные задания для текущей аттестации.....	12
7.3 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации	12
7.4 Типовые задания к промежуточной аттестации.....	16
7.5 Средства оценки индикаторов достижения компетенций.....	17
8. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	18
9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	19
9.1 Программное обеспечение	Ошибка! Закладка не определена.
9.2 Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:	Ошибка! Закладка не определена.
9.3 Лицензионные электронные ресурсы библиотеки Университета.....	Ошибка! Закладка не определена.
9.4 Электронная информационно-образовательная среда Университета.....	Ошибка! Закладка не определена.
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	20
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	22

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Психологическое сопровождение личности в ситуации профессиональных и семейных кризисов» является обеспечение базовой теоретической и практической подготовки магистрантов в области психологического сопровождения личности в ситуации профессиональных и семейных кризисов.

Задачами курса являются:

- изучить различные модели и методы сопровождения личности в ситуации кризиса;
- выработать навыки применения на практике различных техник психологического сопровождения профессиональных и семейных кризисов на базе отечественного и зарубежного опыта.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями: универсальными (УК) и профессиональными (ПК). Планируемые результаты формирования компетенций и индикаторы их достижения в результате освоения дисциплины представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Планируемые результаты освоения дисциплины, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций обучающихся

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть)
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД.УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя её составляющие и связи между ними	Знать: методы научного познания, в основе которых лежит рассмотрение объекта как системы: целостного комплекса взаимосвязанных элементов, методы и модели стратегического планирования З (УК-1)
	ИД.УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению	Уметь: с использованием методов системного подхода анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач, вырабатывать стратегию действий и оценивать социальную эффективность реализации стратегических планов У (УК-1)
	ИД.УК-1.3. Критически оценивает надёжность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников ИД.УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов ИД.УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	Владеть: целостной системой навыков методологического использования системного подхода при решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ, навыками отстаивания своей точки зрения при выработке стратегических планов выполнения исследовательских работ В (УК-1)
ПК-2 Готов к разработке и реализации программ психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения	ИД.ПК-2.1. Выполняет диагностику состояния и динамики психологического здоровья населения различных регионов ИД.ПК-2.2. Выполняет обобщение информации о рисках и формирует прогноз возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения региона ИД.ПК-2.3.	Знать: методы и основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии, основы профилактики асоциальных явлений в обществе, методы разработки программ профилактической и психокоррекционной работы, основы составления индивидуальной программы предоставления психологических услуг, принципы, методы, технологии мониторинга социальных явлений З (ПК-2)

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть)
	<p>Разрабатывает и реализует совместно с другими специалистами программы профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p> <p>ИД.ПК-2.4. Осуществляет консультирование населения по проблемам психологического здоровья</p> <p>ИД.ПК-2.5. Оценивает результативность программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения</p>	<p>Уметь: организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы, анализировать и обобщать данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявлять риски его нарушения, выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы, подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения, осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья, разрабатывать программы и проводить общественные опросы по проблематике психологического здоровья У (ПК-2)</p> <p>Владеть: навыками оценки результативности программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения В (ПК-2)</p>
ПК-3 Способен организовать консультирование специалистов учреждений социальной сферы	<p>ИД.ПК-3.1. Планирует проведение обучающих тренингов для специалистов учреждений социальной сферы по вопросам ведения реабилитационных случаев, эффективной организации труда</p> <p>ИД.ПК-3.2. Формирует тематическую программу консультирования специалистов учреждений социальной сферы, профессиональной поддержки членов реабилитационных команд, участвующих в реализации индивидуального маршрута реабилитации</p>	<p>Знать: законодательство по вопросам образования, опеки и попечительства, социального обслуживания, социальной защиты и другие регулирующие документы в области трудового, гражданского и семейного законодательства и др.; руководящие принципы, приоритеты социальной политики, методологические подходы, методики и эффективные практики обучения взрослых, индивидуального наставничества, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д. З (ПК-3)</p> <p>Уметь: наблюдать и оценивать эффективность деятельности специалиста, правильность выполнения процедур и методов в соответствии с принятыми (действующими) стандартами, регламентами и организационными требованиями, применять на практике методы обучения взрослых, коучинга, повышения эффективности командного взаимодействия, профилактики профессионального выгорания и т.д.; выделять в работе специалистов малопродуктивные области профессиональной деятельности,</p>

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть)
		<p>аккумулировать усилия специалистов по их совершенствованию У (ПК-3)</p> <p>Владеть: навыками самостоятельного формирования теоретической и практической базы знаний социальной психологии с целью консультирования специалистов учреждений социальной сферы для решения профессиональных задач В (ПК-3)</p>
ПК-5 Способен осуществлять консультирование по вопросам применения результатов прикладных исследований в сфере социальной психологии	<p>ИД.ПК-5.1. Разрабатывает предложения и рекомендации по улучшению социальных программ и стратегий по повышению уровня психологической защищенности населения</p> <p>ИД.ПК-5.2. Осуществляет консультирование по вопросам формирования стратегий, принятия управленческих решений в социальной сфере</p>	<p>Знать: методологический аппарат современной социальной психологии, принципы управления психологической практикой, принципы оценки и применения результатов научных исследований в профессиональной области знаний З (ПК-5)</p> <p>Уметь: осуществлять критический анализ программ и стратегий в области социальной политики и психологической защищенности общества У (ПК-5)</p> <p>Владеть: навыками разработки предложений по совершенствованию социальной политики на базе результатов прикладных исследований в сфере социальной психологии В (ПК-5)</p>

В результате освоения дисциплины магистрант должен:

- **знать:** базовые и углубленные методы философии и социально-гуманитарных наук, используемые при решении профессиональных задач в области социальной психологии;
- **уметь:** самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в области социальной психологии;
- **владеть:** современными исследовательскими приемами и методами социальной психологии.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психологическое сопровождение личности в ситуации профессиональных и семейных кризисов» является дисциплиной по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы «Социальная психология». Код дисциплины по Учебному плану Б1.В.ДВ.04.01. Курс читается в третьем семестре, форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Для успешного освоения данной дисциплины требуются знания, полученные в рамках дисциплин:

Б1.В.02 Методы социально-психологической работы.

Знания, умения и навыки, полученные при освоении данной дисциплины, применяются магистрантами в процессе прохождения производственной практики Б2.В.02(П) «Производственная практика - научно-исследовательская (квалификационная) работа» и выполнения выпускной квалификационной работы.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 (четыре) зачетных единицы, 144 часа.

Таблица 2

Объем дисциплины

Типы учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины				
		Всего	Семестр			
			1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП:		50	-	-	50	-
Лекции (Л)		10	-	-	10	-
Семинарские занятия (СЗ)		18	-	-	18	-
Самостоятельная работа под руководством преподавателя		22	-	-	22	-
Самостоятельная работа (СР)		94	-	-	94	-
Промежуточная аттестация	форма	Зачет с оценкой	-	-	Зачет с оценкой	-
	час.	-	-	-	-	-
Общая трудоемкость дисциплины (час./з.е.)		144/4	-	-	144/4	-

5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины соотносится с планируемыми результатами обучения по дисциплине: через задачи, формируемые компетенции и их компоненты (знания, умения, навыки – далее ЗУВ) по средствам индикаторов достижения компетенций в соответствии с Таблицей 3.

5.1 Содержание дисциплины

Таблица 3

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)
1	Теоретические основы сопровождения личности в ситуации кризиса	<p>Переживание событий как предмет психологического изучения.</p> <p>Переживаемое событие: понятие и структура. Значимость как важнейший признак переживаемого события. Рефлексивно-деятельностная сущность переживания событий.</p> <p>Автобиографическая память как «носитель переживания» событий. Понятие нормативного и ненормативного кризиса. Специфика кризисного события.</p>	УК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-5	<p>ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2. ИД.ПК-5.1. ИД.ПК-5.2.</p>	<p>З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3) З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)</p>

№ п/ п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)
		Кризис и психическое состояние. Причины кризисного состояния. Компоненты кризисного состояния. Кризис и психологическое здоровье. Конструктивный и деструктивный выход из кризиса.			
2	Основные модели психологического сопровождения в ситуации кризиса	Психологическое сопровождение жертв семейного насилия. Помощь при кризисной беременности. Техники индивидуального консультирования и психотерапии при возрастных кризисах. Консультирование родителей переживающих кризисы детей. Консультирование клиента, пережившего утрату. Психологическая помощь семье, переживающей кризис. Помощь при созависимых и зависимых отношениях (любовная, алкогольная, сексуальная, наркотическая, интернет и игровая зависимости)	УК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-5	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2. ИД.ПК-5.1. ИД.ПК-5.2.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3) З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)
3	Техники психологического сопровождения профессиональных и семейных кризисов в отечественных и зарубежных концепциях	Психодинамическая модель психологического консультирования. Трансактный анализ. Экзистенциальное консультирование. Гуманистически-ориентированный подход. Клиент-центрированный подход. Логотерапия. Гештальт-направление. Когнитивно-ориентированное консультирование	УК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-5	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2. ИД.ПК-5.1. ИД.ПК-5.2.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3) З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)

5.2 Структура дисциплины

Таблица 4

Структура дисциплины							
№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по типам учебных занятий в соответствии с УП			СР	
			Л	СЗ	СРП		
Очная форма обучения							
Тема 1	Теоретические основы сопровождения личности в ситуации кризиса	45	2	6	6	31	Д
Тема 2	Основные модели психологического сопровождения в ситуации кризиса	49	4	6	8	31	Д
Тема 3	Техники психологического сопровождения профессиональных и семейных кризисов в отечественных и зарубежных концепциях	50	4	6	8	32	Д
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-	Зачет с оценкой
Всего:		144/4	10	18	22	94	-

*Примечание: формы текущего контроля успеваемости: дискуссия (Д).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1 Общие положения

Знания и навыки, полученные в результате лекций и семинарских занятий, закрепляются и развиваются в результате повторения материала, усвоенного в аудитории, путем чтения текстов и исследовательской литературы (из списков основной и дополнительной литературы) и их анализа.

Самостоятельная работа является важнейшей частью процесса высшего образования. Ее следует осознанно организовать, выделив для этого необходимое время и соответствующим образом организовав рабочее пространство. Важнейшим элементом самостоятельной работы является проработка материалов прошедших занятий (анализ конспектов, чтение рекомендованной литературы) и подготовка к следующим лекциям/семинарским занятиям. Литературу, рекомендованную в программе курса, следует, по возможности, читать в течение всего семестра, концентрируясь на обусловленных программой курса темах.

Существенную часть самостоятельной работы магистранта представляет самостоятельное изучение вспомогательных учебно-методических изданий, лекционных конспектов, интернет-ресурсов и пр. Подготовка к семинарским занятиям является важной формой работы магистранта. Самостоятельная работа может вестись как индивидуально, так и при содействии преподавателя.

6.2 Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины

Тема 1. Теоретические основы сопровождения личности в ситуации кризиса:

1.1. Изучение вопросов, представленных в списке тем лекций. Повторение изученного на предыдущих лекциях материала при подготовке к последующим лекциям – 15 часов.

1.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельное изучение рекомендованной литературы, повторение материала лекций – 16 часов. Итого: 31 час.

Тема 2. Основные модели психологического сопровождения в ситуации кризиса:

2.1. Изучение вопросов, представленных в списке тем лекций. Повторение изученного на предыдущих лекциях материала при подготовке к последующим лекциям – 15 часов.

2.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельное изучение рекомендованной литературы, повторение материала лекций – 16 часов. Итого: 31 час.

Тема 3. Техники психологического сопровождения профессиональных и семейных кризисов в отечественных и зарубежных концепциях:

3.1. Изучение вопросов, представленных в списке тем лекций. Повторение изученного на предыдущих лекциях материала при подготовке к последующим лекциям – 16 часов.

3.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельное изучение рекомендованной литературы, повторение материала лекций – 16 часов. Итого: 32 часа.

6.3 Перечень основных вопросов по изучаемым темам для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Рефлексивно-деятельностная сущность переживания событий.
2. Автобиографическая память как «носитель переживания» событий.
3. Кризис и психическое состояние.
4. Конструктивный и деструктивный выход из кризиса.
5. Психологическое сопровождение жертв семейного насилия.
6. Помощь при кризисной беременности.
7. Техники индивидуального консультирования и психотерапии при возрастных кризисах.
8. Консультирование родителей переживающих кризисы детей.
9. Любовная зависимость
10. Алкогольная зависимость
11. Сексуальная зависимость
12. Наркотическая зависимость
13. Интернет и игровая зависимости
14. Психодинамическая модель психологического консультирования.

6.4 Перечень литературы для самостоятельной работы обучающегося:

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм: Учебник / Хрусталева Н.С. - СПб:СПбГУ, 2016. - 445 с.: ISBN 978-5-288-05660-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/940991> . – Режим доступа: по подписке.

2. Сапогова, Е. Е. Консультативная психология : учебное пособие / Е.Е. Сапогова. — 2-е изд., перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 427 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5c5d7248660405.66085382. - ISBN 978-5-16-013767-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1830659> . – Режим доступа: по подписке.

3. Ташева, А. И. Консультативная психология: базовые методические проблемы : учебник / А. И. Ташева, Д. В. Воронцов, С. В. Гриднева ; Южный федеральный

университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016. – 342 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2306-1. – Текст : электронный.

4. Каширин, В. П. Социальная психология : учебное пособие : [16+] / В. П. Каширин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 232 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=620204> . – ISBN 978-5-4499-2551-0. – DOI 10.23681/620204. – Текст : электронный.

6.5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Для обеспечения самостоятельной работы магистрантов по дисциплине **«Психологическое сопровождение личности в ситуации профессиональных и семейных кризисов»** разработано учебно-методическое обеспечение в составе:

1. Контрольные задания для подготовки к процедурам текущего контроля (п. 7.2 Рабочей программы).
2. Типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации (п. 7.4 Рабочей программы).
3. Рекомендуемые основная, дополнительная литература, Интернет-ресурсы и справочные системы (п. 8, 9 Рабочей программы).
4. Рабочая программа дисциплины размещена в электронной информационно-образовательной среде Университета на электронном учебно-методическом ресурсе АНООВО «ЕУСПб» — образовательном портале LMS Sakai — Sakai@EU.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации

Информация о содержании и процедуре текущего контроля успеваемости, методике оценивания знаний, умений и навыков обучающегося в ходе текущего контроля доводятся научно-педагогическими работниками Университета до сведения обучающегося на первом занятии по данной дисциплине.

Текущий контроль предусматривает подготовку магистрантов к каждому семинарскому занятию, участие в дискуссиях, активное слушание на лекциях. Магистрант должен присутствовать на семинарских занятиях, отвечать на поставленные вопросы, показывая, что прочитал разбираемую литературу, представлять содержательные реплики по темам обсуждения.

Текущий контроль проводится в форме оценивания участия магистрантов в дискуссиях, демонстрирующих степень знакомства магистрантов с дополнительной литературой.

Таблица 5

Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
Теоретические основы сопровождения личности в ситуации кризиса	УК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-5	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.ПК-2.1.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Дискуссия 1	зачтено/ не зачтено

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
		ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2. ИД.ПК-5.1. ИД.ПК-5.2.	З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3) З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)		
Основные модели психологического сопровождения в ситуации кризиса	УК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-5	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2. ИД.ПК-5.1. ИД.ПК-5.2.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3) З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)	Дискуссия 2	зачтено/ не зачтено
Техники психологического сопровождения профессиональных и семейных кризисов в отечественных и зарубежных концепциях	УК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-5	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2. ИД.ПК-5.1. ИД.ПК-5.2.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3) З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)	Дискуссия 3	зачтено/ не зачтено

Таблица 6

Критерии оценивания

Формы текущего контроля успеваемости	Критерии оценивания
Дискуссия	пассивность, участие без представления аргументов и обоснования точки зрения, несформированность навыков профессиональной коммуникации в группе — не зачтено представление аргументированной научной позиции, обоснование точки зрения в дискуссии, демонстрация навыков профессиональной коммуникации в группе — зачтено

7.2 Контрольные задания для текущей аттестации

Примерный материал дискуссий

Тема 1: Теоретические основы сопровождения личности в ситуации кризиса.

Дискуссия 1: Магистрантам предлагается выдвинуть не менее 3-х обоснованных тезисов по проблеме:

1. Специфика кризисного события.
2. Кризис и психическое состояние.

3. Кризис и психологическое здоровье.
4. Конструктивный и деструктивный выход из кризиса.

Тема 2: Основные модели психологического сопровождения в ситуации кризиса.

Дискуссия 2: Магистрантам предлагается выдвинуть не менее 3-х обоснованных тезисов по проблеме:

1. Консультирование клиента, пережившего утрату.
2. Консультирование родителей переживающих кризисы детей.
3. Модель психологического сопровождения личности в ситуации кризиса.
4. Помощь при кризисной беременности.
5. Помощь при созависимых и зависимых отношениях.
6. Психологическая помощь семье, переживающей кризис.
7. Психологическое сопровождение жертв семейного насилия.
8. Техники индивидуального консультирования и психотерапии при возрастных кризисах.

Тема 3: Техники психологического сопровождения профессиональных и семейных кризисов в отечественных и зарубежных концепциях.

Дискуссия 3: Магистрантам предлагается выдвинуть не менее 3-х обоснованных тезисов по проблеме:

1. Принципы и методы транзактного анализа.
2. Экзистенциальное консультирование в кризисных ситуациях.
3. Принципы и методы гуманистически-ориентированного подхода.
4. Техники психологического сопровождения, основанные на клиент-центрированном подходе.
5. Гештальт-направление.
6. Когнитивно-ориентированное консультирование в кризисных ситуациях различной этиологии.

7.3 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой, выставляемый на основе письменной работы (эссе).

Перед зачетом с оценкой проводится консультация, на которой преподаватель отвечает на вопросы магистрантов.

В результате промежуточного контроля знаний студенты получают аттестацию по дисциплине.

Таблица 7

Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
зачет с оценкой / письменная работа (эссе)	УК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-5	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3)	Письменная работа (эссе) соответствует следующим требованиям: вопрос раскрыт развернуто, использована основная и дополнительная литература по курсу, соблюдены структура и научный стиль,	Зачтено, отлично

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
		ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2. ИД.ПК-5.1. ИД.ПК-5.2.	В (ПК-3) З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)	сформулированы выводы, аргументация убедительна, правильно оформлен библиографический аппарат и т.д. Магистрант демонстрирует: глубокое усвоение программного материала; изложение данного материала исчерпывающе, последовательно, четко; умение делать обоснованные выводы; соблюдение норм устной и письменной литературной речи.	
				В письменной работе (эссе) не соблюдены некоторые требования: вопрос раскрыт в целом полно, но данные представлены недостаточно убедительно, выводы сформулированы недостаточно четко, аргументация недостаточно убедительна, использована основная и дополнительная литература по курсу. Магистрант демонстрирует: твердое знание материала курса; последовательное изложение материала; знание теоретических положений без обоснованной их аргументации; соблюдение норм устной и письменной литературной речи.	Зачтено, хорошо
				Письменная работа (эссе) содержит существенные оплошности: нарушено сразу несколько требований, например, выводы плохо обоснованы; есть фактические ошибки, вопрос раскрыт частично, использована основная, но не использована дополнительная литература по курсу. Магистрант демонстрирует: знание основного материала, но владение им не в полном объеме; допущение существенных неточностей; допущение недостаточно правильных формулировок; допущение нарушения логической последовательности в	Зачтено, удовлетворительно

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
				изложении материала; наличие нарушений норм литературной устной и письменной речи.	
				<p>Письменная работа (эссе) не представлена или не отвечает предъявляемым требованиям: вопрос не раскрыт, не использована литература по курсу, магистрант допускает нарушение научного стиля, структуры изложения ответа, не аргументирует свои тезисы и идеи.</p> <p>Магистрант демонстрирует: незнание значительной части программного материала: наличие существенных ошибок в определениях, формулировках, понимании теоретических положений; бессистемность при ответе на поставленный вопрос; отсутствие в ответе логически корректного анализа, аргументации, классификации; наличие нарушений норм устной и письменной литературной речи.</p>	Не зачтено, неудовлетворительно

Результаты сдачи промежуточной аттестации по направлениям подготовки уровня магистратуры оцениваются по стобалльной системе оценки в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в АНООВО «ЕУСПб» следующим образом согласно таблице 7а.

Таблица 7а

Система оценки знаний обучающихся

Пятибалльная (стандартная) система	Стобалльная система оценки	Бинарная система оценки
5 (отлично)	100-81	зачтено
4 (хорошо)	80-61	
3 (удовлетворительно)	60-41	
2 (неудовлетворительно)	40 и менее	не зачтено

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в оценках «зачтено, удовлетворительно», «зачтено, хорошо», «зачтено, отлично» показывают уровень сформированности у обучающегося компетенций по дисциплине в соответствии с картами компетенций образовательной программы «Социальная психология» по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры).

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в оценке «не зачтено, неудовлетворительно», показывают не сформированность у обучающегося компетенций по дисциплине в соответствии с картами компетенций образовательной программы «Социальная психология» по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры).

7.4 Типовые задания к промежуточной аттестации

Основные требования к написанию письменной работы (эссе):

Тема должна быть выбрана из предложенного преподавателем списка или предложена студентом самостоятельно и согласована с преподавателем. Объем ок. 20000 знаков. Текст эссе представляет собой развернутый ответ на исследовательский вопрос по выбранной теме, сформулирован тезис, исследовательская гипотеза, выполнен краткий обзор литературы. Структура работы включает введение, основную часть, заключение, библиографию.

Общие требования к итоговой письменной работе (эссе)

- полнота отражения тех элементов содержания, которые раскрывают тему эссе;
- доступность и ясность изложения;
- эссе должно дать возможность составить представление:
 - а) о мнении автора первичного документа по рассматриваемой теме;
 - б) о мнении автора эссе по этому же вопросу.

Содержание эссе

1. Введение. Обоснование темы (актуальность, теоретическая и практическая значимость). Цель и задачи работы.
2. Обзор научной литературы с анализом и критической оценкой автора.
3. Формулирование собственного взгляда на рассматриваемую проблему.
4. Выводы и предложения.
5. Литература.

На усмотрение автора в итоговой письменной работе могут быть разработаны отдельные тематические главы, параграфы, в которых анализируется соответствующая литература. Каждая глава содержит область выводов и переходный (логический) мостик к следующей главе. А общие выводы в конце являются суммой выводов отдельных глав.

Список литературы в эссе имеет важное значение: он отражает степень разработанности темы в литературе.

Список литературы составляют:

- 1) по алфавиту авторов или названий статей;
- 2) в хронологическом или обратно - хронологическом порядке;
- 3) по тематическому принципу.

Общие правила библиографического описания предусматривают необходимый минимум сведений, который позволяет безошибочно отыскать книгу или статью (обязательные элементы описания): фамилия автора, заглавие, подзаголовочные данные, выходные данные (место издания, наименование издающего органа, год издания, страницы).

Форма изложения материала может быть строго последовательной, целостной, выборочной или этюдной.

Строго последовательное изложение - это неторопливое освещение замыслов и идей в том порядке, который установлен по заранее избранной композиции. При этом сначала, как правило, разрабатывается подробный многоструктурный план. Затем строго по плану пишется весь текст. В этом случае самое трудное - план, потому что в нем закладывается логика изложения материала. Данная форма обеспечивает строгость, стройность, логичность передачи сведений.

При целостном изложении материала сначала текст пишется в самом общем виде, без отшлифовки деталей, затем создается чистовой вариант. Этот способ экономичен по времени, но требует хорошего знания источников, в которых освещается данная тема.

При выборочном изложении сначала оформляют выводы, затем введение или тематические разделы. Здесь самое трудное - логическая увязка фрагментов. Этот способ работы создает атмосферу относительной свободы и позволяет тщательно проработать выводы, темы, разделы.

Этюдный метод работы предполагает грубые наброски в виде отдельных, не связанных предложений, фактов, примеров, изречений, цитат, затем черновик, и, наконец, беловик. Главное здесь -накопление материала по рассматриваемой теме или проблеме и его систематизация.

Критерии оценки выполнения финального эссе

1. Четкость постановки проблемы в рамках заявленной темы.
2. Глубина усвоения программного материала.
3. Овладение навыками библиографического поиска, привлечение литературы и источников, не рассматривавшихся на занятиях.
4. Четкость логики изложения и аргументации собственной позиции.
5. Наличие навыков владения литературным языком.
6. Стил и форма изложения материала.

Примерные темы эссе:

1. Переживание событий как предмет психологического изучения. Переживаемое событие: понятие и структура.
2. Значимость как важнейший признак переживаемого события. Рефлексивно-деятельностная сущность переживания событий.
3. Автобиографическая память как «носитель переживания» событий.
4. Понятие нормативного и ненормативного кризиса.
5. Специфика кризисного события.
6. Кризис и психическое состояние. Причины кризисного состояния. Компоненты кризисного состояния.
7. Кризис и психологическое здоровье. Конструктивный и деструктивный выход из кризиса.
8. Введение в кризисное консультирование.
9. Медицинский и психологический подходы к кризисным состояниям.
10. Механизм психологической помощи при кризисе.
11. Структура и этапы консультативного кризисного консультирования.
12. Условия успешной кризисной помощи.
13. Основные правила кризисной помощи.
14. Возрастные кризисы.
15. Семейные кризисы.

7.5 Средства оценки индикаторов достижения компетенций

Таблица 8

Средства оценки индикаторов достижения компетенций

Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот.с Таблицей 1)	Средства оценки (в соот. с Таблицами 5, 7)
УК-1	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5.	дискуссия, письменная работа (эссе)
ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	дискуссия, письменная работа (эссе)
ПК-3	ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	дискуссия, письменная работа (эссе)
ПК-5	ИД.ПК-5.1. ИД.ПК-5.2.	дискуссия, письменная работа (эссе)

Описание средств оценки индикаторов достижения компетенций

Средства оценки (в соот. с Таблицами 5, 7)	Рекомендованный план выполнения работы
Дискуссия	<p>Магистранту рекомендуется в ходе подготовки и участия в дискуссиях по темам дисциплины, совершать следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализирует проблемную ситуацию, определяет пробелы в информации, оценивает надёжность источников информации, разрабатывает стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов, строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения 2. Выполнять диагностику состояния и динамики психологического здоровья населения, обобщать информацию о рисках и формировать прогноз возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения, разрабатывать пункты программы профилактической и психокоррекционной работы, оценивать результативность программ профилактической и психокоррекционной работы 3. Формировать тематику и планировать проведение обучающих тренингов и консультаций для специалистов учреждений социальной сферы по вопросам ведения реабилитационных случаев, эффективной организации труда 4. Разрабатывать предложения и рекомендации по улучшению социальных программ и стратегий по повышению уровня психологической защищенности населения
Письменная работа (эссе)	<p>Магистранту рекомендуется в ходе подготовки и написания письменной работы (эссе) по темам дисциплины, совершать следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализирует проблемную ситуацию, определяет пробелы в информации, оценивает надёжность источников информации, разрабатывает стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов, строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения 2. Выполнять диагностику состояния и динамики психологического здоровья населения, обобщать информацию о рисках и формировать прогноз возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения, разрабатывать пункты программы профилактической и психокоррекционной работы, оценивать результативность программ профилактической и психокоррекционной работы 3. Формировать тематику и планировать проведение обучающих тренингов и консультаций для специалистов учреждений социальной сферы по вопросам ведения реабилитационных случаев, эффективной организации труда 4. Разрабатывать предложения и рекомендации по улучшению социальных программ и стратегий по повышению уровня психологической защищенности населения

8. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**8.1. Основная литература**

1. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм: Учебник / Хрусталева Н.С. - СПб:СПбГУ, 2016. - 445 с.: ISBN 978-5-288-05660-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/940991> . – Режим доступа: по подписке.
2. Сапогова, Е. Е. Консультативная психология : учебное пособие / Е.Е. Сапогова. — 2-е изд., перераб. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 427 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5c5d7248660405.66085382. - ISBN 978-5-16-013767-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1830659> . – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература

1. Ташева, А. И. Консультативная психология: базовые методические проблемы : учебник / А. И. Ташева, Д. В. Воронцов, С. В. Гриднева ; Южный федеральный университет, Академия психологии и педагогики. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016. – 342 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493323> . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-2306-1. – Текст : электронный.

2. Каширин, В. П. Социальная психология : учебное пособие : [16+] / В. П. Каширин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 232 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=620204> . – ISBN 978-5-4499-2551-0. – DOI 10.23681/620204. – Текст : электронный.

9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

9.1. Программное обеспечение

При осуществлении образовательного процесса магистрантами и профессорско-преподавательским составом используется следующее лицензионное программное обеспечение:

1. OS Microsoft Windows (OVS OS Platform)
2. MS Office (OVS Office Platform)
3. Adobe Acrobat Professional 11.0 MLP AOO License RU
4. Adobe CS5.5 Design Standart Win IE EDU CLP
5. ABBYY FineReader 11 Corporate Edition
6. ABBYY Lingvo x5
7. Adobe Acrobat Reader DC /Pro – бесплатно
8. Opera – бесплатно
9. Mozilla – бесплатно
10. VLC – бесплатно
11. Яндекс.Браузер (Yandex Browser) – бесплатно

9.2. Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

Информационно-справочные системы

1. Гарант.Ру. Информационно-правовой портал: <https://www.garant.ru/>
2. Открытое образование. Ассоциация «Национальная платформа открытого образования»: <https://npoed.ru/>
3. Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru/>
4. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации: <http://pravo.gov.ru/>
5. Правовой сайт КонсультантПлюс: <https://www.consultant.ru/>
6. Российское образование. Федеральный портал: <http://www.edu.ru/>

Профессиональные базы данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. ЕНИП — Электронная библиотека «Научное наследие России»: <http://e-heritage.ru/>
2. Национальная электронная библиотека НЭБ: <https://rusneb.ru/about/>
3. Президентская библиотека: <http://www.prilib.ru>
4. Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>
5. Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru/poisk/>

9.3. Лицензионные электронные ресурсы библиотеки Университета

Профессиональные базы данных:

Полный перечень доступных обучающимся профессиональных баз данных представлен на официальном сайте Университета <https://eusp.org/library/electronic-resources>, включая следующие базы данных:

1. **eLIBRARY.RU** — Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных статей и публикаций, наукометрическая база данных: [https://elibrary-ru.elib.eusp.org/](https://elibrary.ru.elib.eusp.org/) ;

2. Электронные журналы по подписке (текущие номера научных зарубежных журналов).

Электронные библиотечные системы:

1. **Znaniy.com** — Электронная библиотечная система (ЭБС) — <https://znaniy.ru/> ;

2. **Университетская библиотека онлайн** — Электронная библиотечная система (ЭБС) — https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub

9.4. Электронная информационно-образовательная среда Университета

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета, которая включает в себя электронный учебно-методический ресурс АНООВО «ЕУСПб» — образовательный портал LMS Sakai — Sakai@EU, лицензионные электронные ресурсы библиотеки Университета, официальный сайт Университета (<https://eusp.org/>), локальную сеть и корпоративную электронную почту Университета, и обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик и к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

- фиксацию результатов промежуточной аттестации, результаты выполнения индивидуального плана научной деятельности и оценки выполнения индивидуального плана работы;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося;

- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет» (электронной почты и т.д.).

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным ресурсам библиотеки Университета, содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по изучаемой дисциплине.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В ходе реализации образовательного процесса используются специализированные многофункциональные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий, лабораторных работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Проведение занятий обеспечивается демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляется возможность присутствия в аудитории вместе с ними ассистента (помощника). Для слабовидящих предоставляется возможность увеличения текста на экране ПК. В

компьютерном классе и в помещении для самостоятельной работы в комплект оборудования также входит клавиатура, клавиши которой маркированы рельефно-точечным шрифтом. Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, имеющих ограничения по слуху, представляется возможность использования портативной индукционной системы (индукционной петли). Для самостоятельной работы лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещении для самостоятельной работы организовано одно место (ПК) с возможностями бесконтактного ввода информации и управления компьютером (специализированное лицензионное программное обеспечение – Camera Mouse, веб камера).

Библиотека университета предоставляет удаленный доступ к электронным ресурсам библиотеки Университета с возможностями для слабовидящего увеличения текста на экране ПК.

Лица с ограниченными возможностями здоровья могут при необходимости воспользоваться имеющимся в университете креслом-коляской. В учебном корпусе имеется адаптированный лифт. На первом этаже оборудован специализированный туалет. У входа в здание университета для инвалидов оборудована специальная кнопка, входная среда обеспечена информационной доской о режиме работы университета, выполненной рельефно-точечным тактильным шрифтом (азбука Брайля).

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Психологическое сопровождение личности в ситуации
профессиональных и семейных кризисов»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

1 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации

Информация о содержании и процедуре текущего контроля успеваемости, методике оценивания знаний, умений и навыков обучающегося в ходе текущего контроля доводятся научно-педагогическими работниками Университета до сведения обучающегося на первом занятии по данной дисциплине.

Текущий контроль предусматривает подготовку магистрантов к каждому семинарскому занятию, участие в дискуссиях, активное слушание на лекциях. Магистрант должен присутствовать на семинарских занятиях, отвечать на поставленные вопросы, показывая, что прочитал разбираемую литературу, представлять содержательные реплики по темам обсуждения.

Текущий контроль проводится в форме оценивания участия магистрантов в дискуссиях, демонстрирующих степень знакомства магистрантов с дополнительной литературой.

Таблица 1

**Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их
достижения в процессе текущей аттестации**

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
Теоретические основы сопровождения личности в ситуации кризиса	УК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-5	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2. ИД.ПК-5.1. ИД.ПК-5.2.	3 (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) 3 (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) 3 (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3) 3 (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)	Дискуссия 1	зачтено/ не зачтено
Основные модели психологического сопровождения в ситуации кризиса	УК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-5	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2. ИД.ПК-5.1. ИД.ПК-5.2.	3 (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) 3 (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) 3 (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3) 3 (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)	Дискуссия 2	зачтено/ не зачтено
Техники психологического сопровождения профессиональных и семейных кризисов в отечественных и	УК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-5	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2.	3 (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) 3 (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) 3 (ПК-3)	Дискуссия 3	зачтено/ не зачтено

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
зарубежных концепциях		ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2. ИД.ПК-5.1. ИД.ПК-5.2.	У (ПК-3) В (ПК-3) З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)		

Таблица 2

Критерии оценивания

Формы текущего контроля успеваемости	Критерии оценивания
Дискуссия	пассивность, участие без представления аргументов и обоснования точки зрения, несформированность навыков профессиональной коммуникации в группе — не зачтено представление аргументированной научной позиции, обоснование точки зрения в дискуссии, демонстрация навыков профессиональной коммуникации в группе — зачтено

7.2 Контрольные задания для текущей аттестации

Примерный материал дискуссий

Тема 1: Теоретические основы сопровождения личности в ситуации кризиса.

Дискуссия 1: Магистрантам предлагается выдвинуть не менее 3-х обоснованных тезисов по проблеме:

1. Конструктивный и деструктивный выход из кризиса.
2. Кризис и психическое состояние.
3. Кризис и психологическое здоровье.
4. Специфика кризисного события.

Тема 2: Основные модели психологического сопровождения в ситуации кризиса.

Дискуссия 2: Магистрантам предлагается выдвинуть не менее 3-х обоснованных тезисов по проблеме:

1. Техники индивидуального консультирования и психотерапии при возрастных кризисах.
2. Психологическое сопровождение жертв семейного насилия.
3. Психологическая помощь семье, переживающей кризис.
4. Помощь при созависимых и зависимых отношениях.
5. Помощь при кризисной беременности.
6. Модель психологического сопровождения личности в ситуации кризиса.
7. Консультирование родителей переживающих кризисы детей.
8. Консультирование клиента, пережившего утрату.

Тема 3: Техники психологического сопровождения профессиональных и семейных кризисов в отечественных и зарубежных концепциях.

Дискуссия 3 Магистрантам предлагается выдвинуть не менее 3-х обоснованных тезисов по проблеме:

1. Гештальт-направление.
2. Когнитивно-ориентированное консультирование в кризисных ситуациях различной этиологии.

3. Принципы и методы гуманистически-ориентированного подхода.
4. Принципы и методы трансактного анализа.
5. Техники психологического сопровождения, основанные на клиент-центрированном подходе.
6. Экзистенциальное консультирование в кризисных ситуациях.

3 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой, выставляемый на основе письменной работы (эссе).

Перед зачетом с оценкой проводится консультация, на которой преподаватель отвечает на вопросы магистрантов.

В результате промежуточного контроля знаний студенты получают аттестацию по дисциплине.

Таблица 3

Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
зачет с оценкой / письменная работа (эссе)	УК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-5	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2. ИД.ПК-5.1. ИД.ПК-5.2.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3) З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)	Письменная работа (эссе) соответствует следующим требованиям: вопрос раскрыт развернуто, использована основная и дополнительная литература по курсу, соблюдены структура и научный стиль, сформулированы выводы, аргументация убедительна, правильно оформлен библиографический аппарат и т.д. Магистрант демонстрирует: глубокое усвоение программного материала; изложение данного материала исчерпывающе, последовательно, четко; умение делать обоснованные выводы; соблюдение норм устной и письменной литературной речи.	Зачтено, отлично
				В письменной работе (эссе) не соблюдены некоторые требования: вопрос раскрыт в целом полно, но данные представлены недостаточно убедительно, выводы сформулированы недостаточно четко, аргументация недостаточно убедительна, использована основная и дополнительная литература по курсу. Магистрант демонстрирует:	Зачтено, хорошо

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
				<p>твердое знание материала курса;</p> <p>последовательное изложение материала; знание теоретических положений без обоснованной их аргументации; соблюдение норм устной и письменной литературной речи.</p>	
				<p>Письменная работа (эссе) содержит существенные оплошности:</p> <p>нарушено сразу несколько требований, например, выводы плохо обоснованы; есть фактические ошибки, вопрос раскрыт частично, использована основная, но не использована дополнительная литература по курсу.</p> <p>Магистрант демонстрирует: знание основного материала, но владение им не в полном объеме;</p> <p>допущение существенных неточностей; допущение недостаточно правильных формулировок; допущение нарушения логической последовательности в изложении материала; наличие нарушений норм литературной устной и письменной речи.</p>	Зачтено, удовлетворительно
				<p>Письменная работа (эссе) не представлена или не отвечает предъявляемым требованиям: вопрос не раскрыт, не использована литература по курсу, магистрант допускает нарушение научного стиля, структуры изложения ответа, не аргументирует свои тезисы и идеи.</p> <p>Магистрант демонстрирует: незнание значительной части программного материала:</p> <p>наличие существенных ошибок в определениях, формулировках, понимании теоретических положений; бессистемность при ответе на поставленный вопрос;</p> <p>отсутствие в ответе логически корректного анализа, аргументации, классификации; наличие нарушений норм устной и письменной литературной речи.</p>	Не зачтено, неудовлетворительно

Результаты сдачи промежуточной аттестации по направлениям подготовки уровня магистратуры оцениваются по стобалльной системе оценки в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в АНООВО «ЕУСПб» следующим образом согласно таблице 3а.

Таблица 3а

Система оценки знаний обучающихся

Пятибалльная (стандартная) система	Стобалльная система оценки	Бинарная система оценки
5 (отлично)	100-81	зачтено
4 (хорошо)	80-61	
3 (удовлетворительно)	60-41	
2 (неудовлетворительно)	40 и менее	не зачтено

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в оценках «зачтено, удовлетворительно», «зачтено, хорошо», «зачтено, отлично» показывают уровень сформированности у обучающегося компетенций по дисциплине в соответствии с картами компетенций образовательной программы «Социальная психология» по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры).

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в оценке «не зачтено, неудовлетворительно», показывают не сформированность у обучающегося компетенций по дисциплине в соответствии с картами компетенций образовательной программы «Социальная психология» по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры).

4 Задания к промежуточной аттестации

Основные требования к написанию письменной работы (эссе):

Тема должна быть выбрана из предложенного преподавателем списка или предложена студентом самостоятельно и согласована с преподавателем. Объем ок. 20000 знаков. Текст эссе представляет собой развернутый ответ на исследовательский вопрос по выбранной теме, сформулирован тезис, исследовательская гипотеза, выполнен краткий обзор литературы. Структура работы включает введение, основную часть, заключение, библиографию.

Общие требования к итоговой письменной работе (эссе)

- полнота отражения тех элементов содержания, которые раскрывают тему эссе;
- доступность и ясность изложения;
- эссе должно дать возможность составить представление:
 - а) о мнении автора первичного документа по рассматриваемой теме;
 - б) о мнении автора эссе по этому же вопросу.

Содержание эссе

1. Введение. Обоснование темы (актуальность, теоретическая и практическая значимость). Цель и задачи работы.
2. Обзор научной литературы с анализом и критической оценкой автора.
3. Формулирование собственного взгляда на рассматриваемую проблему.
4. Выводы и предложения.
5. Литература.

На усмотрение автора в итоговой письменной работе могут быть разработаны отдельные тематические главы, параграфы, в которых анализируется соответствующая литература. Каждая глава содержит область выводов и переходный (логический) мостик к следующей главе. А общие выводы в конце являются суммой выводов отдельных глав.

Список литературы в эссе имеет важное значение: он отражает степень разработанности темы в литературе.

Список литературы составляют:

- 1) по алфавиту авторов или названий статей;

2) в хронологическом или обратно - хронологическом порядке;

3) по тематическому принципу.

Общие правила библиографического описания предусматривают необходимый минимум сведений, который позволяет безошибочно отыскать книгу или статью (обязательные элементы описания): фамилия автора, заглавие, подзаголовочные данные, выходные данные (место издания, наименование издающего органа, год издания, страницы).

Форма изложения материала может быть строго последовательной, целостной, выборочной или этюдной.

Строго последовательное изложение - это неторопливое освещение замыслов и идей в том порядке, который установлен по заранее избранной композиции. При этом сначала, как правило, разрабатывается подробный многоструктурный план. Затем строго по плану пишется весь текст. В этом случае самое трудное - план, потому что в нем закладывается логика изложения материала. Данная форма обеспечивает строгость, стройность, логичность передачи сведений.

При целостном изложении материала сначала текст пишется в самом общем виде, без отшлифовки деталей, затем создается чистовой вариант. Этот способ экономичен по времени, но требует хорошего знания источников, в которых освещается данная тема.

При выборочном изложении сначала оформляют выводы, затем введение или тематические разделы. Здесь самое трудное - логическая увязка фрагментов. Этот способ работы создает атмосферу относительной свободы и позволяет тщательно проработать выводы, темы, разделы.

Этюдный метод работы предполагает грубые наброски в виде отдельных, не связанных предложений, фактов, примеров, изречений, цитат, затем черновик, и, наконец, беловик. Главное здесь - накопление материала по рассматриваемой теме или проблеме и его систематизация.

Критерии оценки выполнения финального эссе

1. Четкость постановки проблемы в рамках заявленной темы.
2. Глубина усвоения программного материала.
3. Овладение навыками библиографического поиска, привлечение литературы и источников, не рассматривавшихся на занятиях.
4. Четкость логики изложения и аргументации собственной позиции.
5. Наличие навыков владения литературным языком.
6. Стиль и форма изложения материала.

Темы эссе:

1. Переживание событий как предмет психологического изучения. Переживаемое событие: понятие и структура.
2. Значимость как важнейший признак переживаемого события. Рефлексивно-деятельностная сущность переживания событий.
3. Автобиографическая память как «носитель переживания» событий.
4. Понятие нормативного и ненормативного кризиса.
5. Специфика кризисного события.
6. Кризис и психическое состояние. Причины кризисного состояния. Компоненты кризисного состояния.
7. Кризис и психологическое здоровье. Конструктивный и деструктивный выход из кризиса.
8. Введение в кризисное консультирование.
9. Медицинский и психологический подходы к кризисным состояниям.
10. Механизм психологической помощи при кризисе.
11. Структура и этапы консультативного кризисного консультирования.

12. Условия успешной кризисной помощи.
13. Основные правила кризисной помощи.
14. Возрастные кризисы.
15. Семейные кризисы.
16. Профессиональные кризисы.
17. Переживание кризисного события потери работы.
18. Кризисы в групповой работе.
19. Кризисы любви.
20. Кризисная беременность.
21. Консультирование жертв семейного насилия.
22. Консультирование жертв сексуального насилия.
23. Консультирование детей жертв насилия.
24. Консультирование суицидальных клиентов.
25. Консультирование уцелевших после самоубийства.
26. Помощь при кризисной беременности.
27. Техники индивидуального консультирования и психотерапии при возрастных кризисах.
28. Консультирование родителей переживающих кризисы детей.
29. Консультирование клиента, пережившего утрату.
30. Психологическая помощь семье, переживающей кризис.
31. Помощь при созависимых и зависимых отношениях (любовная, алкогольная, сексуальная, наркотическая, интернет и игровая зависимости)
32. Психодинамическая модель психологического консультирования.
33. Трансактный анализ.
34. Экзистенциальное консультирование.
35. Гуманистически-ориентированное консультирование.
36. Клиент-центрированный подход.
37. Логотерапия.
38. Гештальт - консультирование.
39. Когнитивно-ориентированное консультирование.
40. Психотерапевтическая теория невротической тревоги
41. Личность невротическая и здоровая
42. Психологическая травма: определение и классификация.
43. Переживание и стратегии преодоления (coping) психологической травмы.
44. Возрастные особенности переживания детьми горя
45. Эпидемиология посттравматического стресса. Этиология посттравматического стресса.
46. Симптоматика посттравматического стресса. Анализ методов диагностики посттравматического стресса.
47. Психологические последствия терроризма
48. Общий экзистенциальный анализ (Ж.-П. Сартр, Л. Бинсвангер, В. Франкл, И. Ялом).
49. Основные принципы и методы логотерапии (деревлексия и парадоксальная интенция).
50. Методы помощи человеку в ситуации ноогенного невроза.

5 Средства оценки индикаторов достижения компетенций

Таблица 4

Средства оценки индикаторов достижения компетенций

Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот.с Таблицей 1)	Средства оценки (в соот. с Таблицами 5, 7)
УК-1	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5.	дискуссия, письменная работа (эссе)
ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	дискуссия, письменная работа (эссе)
ПК-3	ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	дискуссия, письменная работа (эссе)
ПК-5	ИД.ПК-5.1. ИД.ПК-5.2.	дискуссия, письменная работа (эссе)

Таблица 5

Описание средств оценки индикаторов достижения компетенций

Средства оценки (в соот. с Таблицами 5, 7)	Рекомендованный план выполнения работы
Дискуссия	<p>Магистранту рекомендуется в ходе подготовки и участия в дискуссиях по темам дисциплины, совершать следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализирует проблемную ситуацию, определяет пробелы в информации, оценивает надёжность источников информации, разрабатывает стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов, строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения 2. Выполнять диагностику состояния и динамики психологического здоровья населения, обобщать информацию о рисках и формировать прогноз возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения, разрабатывать пункты программы профилактической и психокоррекционной работы, оценивать результативность программ профилактической и психокоррекционной работы 3. Формировать тематику и планировать проведение обучающих тренингов и консультаций для специалистов учреждений социальной сферы по вопросам ведения реабилитационных случаев, эффективной организации труда 4. Разрабатывать предложения и рекомендации по улучшению социальных программ и стратегий по повышению уровня психологической защищенности населения
Письменная работа (эссе)	<p>Магистранту рекомендуется в ходе подготовки и написания письменной работы (эссе) по темам дисциплины, совершать следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализирует проблемную ситуацию, определяет пробелы в информации, оценивает надёжность источников информации, разрабатывает стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов, строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения 2. Выполнять диагностику состояния и динамики психологического здоровья населения, обобщать информацию о рисках и формировать прогноз возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения, разрабатывать пункты программы профилактической и психокоррекционной работы, оценивать результативность программ профилактической и психокоррекционной работы 3. Формировать тематику и планировать проведение обучающих тренингов и консультаций для специалистов учреждений социальной сферы по вопросам ведения реабилитационных случаев, эффективной организации труда 4. Разрабатывать предложения и рекомендации по улучшению социальных программ и стратегий по повышению уровня психологической защищенности населения

