

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Волков В.В.

Должность: Ректор

Дата подписания: 06.08.2025 18:30:57

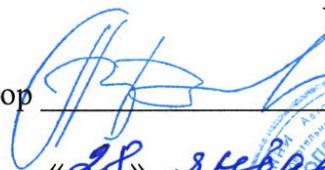
Уникальный программный ключ:

ed68fd4b85b778e0f0b1bfea5dbc56cf4148f1229917e799a70e51517ff6d591

**Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«Европейский университет в Санкт-Петербурге»**

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор



В.В. Волков

«28» января 2022 г.

Протокол Ученого Совета  
№ 01 от 26 января 2022 г.

Рабочая программа дисциплины  
**Анализ коммуникативного взаимодействия**

образовательная программа  
направление подготовки  
**37.04.01 Психология**

направленность (профиль)  
**«Социальная психология»**  
программа подготовки – магистратура

язык обучения – русский  
форма обучения - очная

квалификация (степень) выпускника  
**Магистр**

**Санкт-Петербург**

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Анализ коммуникативного взаимодействия»**  
**(Б1.В.ДВ.01.01)**

Дисциплина **«Анализ коммуникативного взаимодействия»** является дисциплиной по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы высшего образования «Социальная психология» по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

Дисциплина нацелена на формирование:

универсальных компетенций (УК):

— способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);

— способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5);

профессиональных компетенций (ПК):

— способен организовывать работы по созданию системы психологического просвещения населения (ПК-1);

— готов к разработке и реализации программ психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения (ПК-2).

Дисциплина **«Анализ коммуникативного взаимодействия»** знакомит обучающихся с основными понятиями из области прагматического подхода к использованию языка, современными представлениями об организации коммуникации лицом к лицу, основными идеями прагматики, теории речевых актов и конверсационного анализа. В курсе рассматриваются методы анализа повседневного разговорного взаимодействия, приведены примеры анализа институциональных контекстов взаимодействия, что представляется ценным для антрополога в качестве одного из методов для анализа некоторых разрядов полевых материалов. Во время практических занятий обучающиеся осваивают методику этнометодологического анализа разговорного взаимодействия и приобретают навыки лингвистического анализа текстов, представляющих коммуникативные ситуации.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа под руководством преподавателя, самостоятельная работа магистранта.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточный контроль в форме зачета с оценкой (в конце 2 семестра).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Программой дисциплины предусмотрены: 10 часов лекций, 18 часов семинарских занятий, 22 часа самостоятельной работы магистранта под руководством преподавателя, 22 часа самостоятельной работы магистранта.

## Содержание

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	7
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
5.1 Содержание дисциплины.....	8
5.2 Структура дисциплины.....	11
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	12
6.1 Общие положения.....	12
6.2 Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины.....	12
6.3 Перечень основных вопросов по изучаемым темам для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	12
6.4 Перечень литературы для самостоятельной работы обучающегося:.....	14
6.5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы.....	14
7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	15
7.1 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации.....	15
7.2 Контрольные задания для текущей аттестации.....	18
7.3 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации.....	18
7.4 Типовые задания к промежуточной аттестации.....	23
7.5 Средства оценки индикаторов достижения компетенций.....	23
8. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	25
9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	25
9.1 Программное обеспечение.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
9.2 Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
9.3 Лицензионные электронные ресурсы библиотеки Университета.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
9.4 Электронная информационно-образовательная среда Университета.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	27
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	28

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель** освоения дисциплины «Анализ коммуникативного взаимодействия» - рассмотреть наиболее перспективные подходы к изучению процесса речевой коммуникации, позволяющие осмыслить многоуровневый процесс взаимодействия, в ходе которого смысл высказываний формируется в результате совместной деятельности участников. На фоне представлений, предложенных в рамках лингвистической прагматики и теории речевых актов, подробно рассмотрена идеология интеракционного подхода и методы конверсационного анализа. В курсе дается системное представление об основных категориях конверсационного анализа (смена коммуникативных ролей, последовательная организация взаимодействия, примыкание, предпочтительность, поправка и др.) и анализа невербальной составляющей коммуникации. Практические задания включают в себя транскрибирование и анализ аудио- и видеоматериалов (в частности, при помощи программы ELAN).

### Задачи:

1. познакомить магистрантов с современными представлениями об организации коммуникации лицом к лицу, основными идеями прагматики, теории речевых актов, а также конверсационного анализа;
2. сформировать у обучающихся навыки использования в профессиональной деятельности методологического инструментария анализа коммуникативного взаимодействия.

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями: универсальными (УК) и профессиональными (ПК). Планируемые результаты формирования компетенций и индикаторы их достижения в результате освоения дисциплины представлены в Таблице 1.

Таблица 1

### Планируемые результаты освоения дисциплины, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций обучающихся

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть)
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД.УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя её составляющие и связи между ними	Знать: методы научного познания, в основе которых лежит рассмотрение объекта как системы: целостного комплекса взаимосвязанных элементов, методы и модели стратегического планирования З (УК-1)
	ИД.УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению	Уметь: с использованием методов системного подхода анализировать альтернативные варианты решения исследовательских задач, вырабатывать стратегию действий и оценивать социальную эффективность реализации стратегических планов У (УК-1)
	ИД.УК-1.3. Критически оценивает надёжность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников ИД.УК-1.4. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов ИД.УК-1.5. Строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения	Владеть: целостной системой навыков методологического использования системного подхода при решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ, навыками отстаивания своей точки зрения при выработке стратегических планов выполнения исследовательских работ В (УК-1)

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть)
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД.УК-5.1. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития ИД.УК-5.2. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учётом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп ИД.УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия при личном общении и при выполнении профессиональных задач	Знать: особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся среди членов коллектива З (УК-5)
		Уметь: выстраивать взаимодействие с членами межкультурного профессионального сообщества, на основе анализа социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов межкультурной группы У (УК-5)
		Владеть: навыками анализа социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов межкультурной группы с целью эффективного взаимодействия В (УК-5)
ПК-1 Способен организовывать работы по созданию системы психологического просвещения населения	ИД.ПК-1.1. Разрабатывает план психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы ИД.ПК-1.2. Разрабатывает рекомендации для работников органов и организаций социальной сферы по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими ИД.ПК-1.3. Проводит групповые и индивидуальные информационные консультации о возможности получения психологических услуг ИД.ПК-1.4. Выполняет обобщение и оценку результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования	Знать: задачи, решаемые конкретными органами и организациями социальной сферы; теории и методы социальной психологии и др.; проблемы социализации, социальной адаптации и дезадаптации, характеристики социальной среды; современные направления молодежных движений; психология кризисных состояний и др. З (ПК-1)
		Уметь: анализировать обращения и запросы населения, органов и организаций социальной сферы для корректировки программ психологического просвещения; использовать результаты мониторинга психологической безопасности и комфортности среды при разработке плана психологического просвещения и проведения информационных консультаций; подбирать и разрабатывать инструментарий для оценки результативности работы по психологическому просвещению и возможностям оказания психологических услуг У (ПК-1)
		Владеть: навыками применения в профессиональной деятельности методов психологического просвещения, создания наглядных материалов для психологического просвещения, коммуникации в проведении психологического просвещения, оценки результативности психологического просвещения В (ПК-1)
ПК-2 Готов к разработке и реализации программ психологической защищенности и	ИД.ПК-2.1. Выполняет диагностику состояния и динамики психологического здоровья населения различных регионов ИД.ПК-2.2. Выполняет обобщение информации о рисках и формирует	Знать: методы и основы прогнозирования и проектирования в социальной психологии, основы профилактики асоциальных явлений в обществе, методы разработки программ профилактической и психокоррекционной

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть)
предупреждения психологического неблагополучия населения	прогноз возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения региона ИД.ПК-2.3.	работы, основы составления индивидуальной программы предоставления психологических услуг, принципы, методы, технологии мониторинга социальных явлений З (ПК-2)
	Разрабатывает и реализует совместно с другими специалистами программы профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения ИД.ПК-2.4. Осуществляет консультирование населения по проблемам психологического здоровья ИД.ПК-2.5. Оценивает результативность программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения	Уметь: организовывать взаимодействие между специалистами по проведению профилактической и психокоррекционной работы, анализировать и обобщать данные о состоянии и динамике психологического здоровья населения, выявлять риски его нарушения, выявлять проблемы психологического здоровья населения, требующие психокоррекционной работы, подбирать и разрабатывать инструментарий для профилактической и психокоррекционной работы, направленной на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения, осуществлять разные виды психологического консультирования населения по вопросам психологического здоровья, разрабатывать программы и проводить общественные опросы по проблематике психологического здоровья У (ПК-2)
		Владеть: навыками оценки результативности программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения В (ПК-2)

В результате освоения дисциплины магистрант должен:

— **знать:** современные представления об организации коммуникации лицом к лицу, подходы к изучению процесса речевой коммуникации, позволяющие осмыслить многоуровневый процесс взаимодействия, в ходе которого смысл высказываний формируется в результате совместной деятельности участников; основные теоретические положения и методологию лингвистической прагматики, теории речевых актов, интеракционного подхода, конверсационного анализа и анализа невербальной составляющей коммуникации; методы анализа повседневного разговорного взаимодействия, в том числе — анализа институциональных контекстов взаимодействия, этнометодологического анализа, лингвистического анализа текстов, представляющих коммуникативные ситуации; принципы и технологию транскрибирования и анализа аудио- и видеоматериалов с помощью специальных программ (в частности, при помощи программы ELAN);

— **уметь:** применять в профессиональной деятельности различные подходы и методы исследования коммуникации, повседневного речевого взаимодействия, основные теоретические положения и методологию лингвистической прагматики, теории речевых актов, интеракционного подхода, конверсационного анализа и анализа невербальной составляющей коммуникации, анализа институциональных контекстов взаимодействия, этнометодологического анализа, лингвистического анализа текстов, представляющих коммуникативные ситуации; проводить транскрибирование и анализ аудио- и

видеоматериалов с помощью специальных программ (в частности, при помощи программы ELAN);

— **владеть:** навыками применения в профессиональной деятельности различные подходов и методов исследования коммуникации, повседневного речевого взаимодействия, основных теоретических положений и методологию лингвистической прагматики, теории речевых актов, интеракционного подхода, конверсационного анализа и анализа невербальной составляющей коммуникации, анализа институциональных контекстов взаимодействия, этнометодологического анализа, лингвистического анализа текстов, представляющих коммуникативные ситуации; навыками транскрибирования и анализа аудио- и видеоматериалов с помощью специальных программ (в частности, при помощи программы ELAN).

### 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Анализ коммуникативного взаимодействия» является дисциплиной по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы «Социальная психология». Код дисциплины по Учебному плану Б1.В.ДВ.01.01. Курс читается во втором семестре, форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Для успешного освоения данной дисциплины требуются знания, полученные в рамках дисциплин:

Б1.О.01 Методология современной психологии;

Б1.О.05 Актуальные проблемы современной социальной психологии.

Знания, умения и навыки, полученные при освоении данной дисциплины, применяются магистрантами в процессе прохождения производственной практики Б2.В.02(П) «Производственная практика - научно-исследовательская (квалификационная) работа» и выполнения выпускной квалификационной работы.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 (две) зачетных единицы, 72 часа.

Таблица 2

Объем дисциплины

Типы учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины				
		Всего	Семестр			
			1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП:		50	-	50	-	-
Лекции (Л)		10	-	10	-	-
Семинарские занятия (СЗ)		18	-	18	-	-
Самостоятельная работа под руководством преподавателя		22	-	22	-	-
Самостоятельная работа (СР)		22	-	22	-	-
Промежуточная аттестация	форма	Зачет с оценкой	-	Зачет с оценкой	-	-
	час.	-	-	-	-	-
Общая трудоемкость дисциплины (час./з.е.)		72/2	-	72/2	-	-

### 5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины соотносится с планируемыми результатами обучения по дисциплине: через задачи, формируемые компетенции и их компоненты (знания, умения, навыки – далее ЗУВ) по средствам индикаторов достижения компетенций в соответствии с Таблицей 3.

## 5.1 Содержание дисциплины

Таблица 3

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)
1	Коммуникация	Поведение и коммуникация. Типы коммуникации. Невербальная коммуникация: термин и явление. Аналоговый и дискретный принципы организации коммуникации. Области исследования и семиотические субдисциплины в сфере невербальной коммуникации.	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)
2	Проблематика невербальной коммуникации	Проксемика. Э.Холл об аспектах использования пространства в различных культурах. Пространство и его наполнение. Проксемика как инфра-культура Пространство и символические значения. Эмоции и выражение лица. Проблема универсальности выражений лица (П.Экман).	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)
3	Жесты и жестикуляция	Классификация жестов. Эмблематические жесты, их распространение и способы описания. Жесты, сопровождающие речь (жестикуляция) как неотъемлемая часть реализации плана высказывания. «Континуум А. Кендона». Структура жеста. Иллюстраторы и их разновидности. Указательные жесты, интерактивные жесты. Движения-адапторы. Изучение жестовой составляющей коммуникации на	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)



№ п/ п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)
		материале аннотации мультимедийного корпуса.			
4	Коммуникация и контекст	Подходы к анализу речевой коммуникации. Лингвистическая и прагматическая традиции. Различные модели представления речевой коммуникации: модель кодированной передачи, модель выведения намерений, интеракционизм. Прагматика и ее предмет. Роли в речевом взаимодействии. Контекст: проблема определения. Маркеры контекстуализации (Дж. Гамперц).	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	3 (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) 3 (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) 3 (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) 3 (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)
5	Грайсова прагматика	Прагматические принципы. Принцип кооперации и постулаты Г.П. Грайса. Коммуникативные импликатуры и иные виды неэксплицитных смыслов. Пресуппозиции. Вежливость и понятие «лица» (П.Браун, С.Левинсон). Действия, угрожающие лицу. Стратегии вежливости. Accountability («отчетливость») как свойство повседневного действия и абстрагирование в программировании. Метафоры в интерфейсе. Пространство и место как метафоры в CSCW (computer-supported cooperative work).	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	3 (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) 3 (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) 3 (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) 3 (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)
6	Теория речевых актов	Теория речевых актов Дж.Остина и ее предтечи. Перформатив. Условия успешности перформативного высказывания. Локуция, иллокуция, перлокуция. Классификация	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2.	3 (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) 3 (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) 3 (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) 3 (ПК-2)

№ п/ п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)
		речевых актов (Дж.Серль). Косвенные речевые акты.		ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	У (ПК-2) В (ПК-2)
7	Этнометодологический подход к взаимодействию	Использование языка: ситуации и их признаки. Повседневный разговор лицом к лицу и институциональные жанры и ситуации общения. Опосредованная коммуникация. Роли участников общения. Этнометодологические предпосылки подхода к использованию языка как к разновидности действия. Анализ речевого взаимодействия (Х.Сакс).	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)
8	Конверсационный анализ	Индексальный характер значения. Формат примыкающих пар реплик. Предпочтительность. Механизм смены коммуникативной роли. Поправка. Пауза. Перебивание. Значение как результат совместного конструирования смысла во взаимодействии участников. Поправка и отсутствие поправки после второго шага диалога. Спонтанный разговор и институциональные контексты.	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)
9	Транскрипция и аннотация	Транскрипция как анализ. Транскрипция и аннотация мультимедийного корпуса. Программы Elan, Transana. Пример анализа: хезитация и ее невербальные характеристики.	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)
		Примеры исследований (звонки в прямой эфир, коммуникация в кабине авиалайнера, эксперименты с коммуникацией при выполнении задания на соответствие).		ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)
10	Коммуникативная среда	Smalltalk. Коммуникативная среда. Анализ конфликтных взаимодействий во внутрисемейной коммуникации.	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)

## 5.2 Структура дисциплины

Таблица 4

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости *, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по типам учебных занятий в соответствии с УП			СР	
			Л	СЗ	СРП		
Очная форма обучения							
Тема 1	Коммуникация	7	1	2	2	2	О
Тема 2	Проблематика невербальной коммуникации	7	1	2	2	2	О
Тема 3	Жесты и жестикуляция	7	1	2	2	2	О
Тема 4	Коммуникация и контекст	7	1	2	2	2	О
Тема 5	Грайсова прагматика	7	1	2	2	2	О
Тема 6	Теория речевых актов	7	1	2	2	2	О
Тема 7	Этнометодологический подход к взаимодействию	7	1	2	2	2	О
Тема 8	Конверсационный анализ	7	1	2	2	2	О
Тема 9	Транскрипция и аннотация	6	1	1	2	2	О
Тема 10	Коммуникативная среда	10	1	1	4	4	О
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-	Зачет с оценкой
Всего:		72/2	10	18	22	22	-

\*Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О).

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **6.1 Общие положения**

Знания и навыки, полученные в результате лекций и семинарских занятий, закрепляются и развиваются в результате повторения материала, усвоенного в аудитории, путем чтения текстов и исследовательской литературы (из списков основной и дополнительной литературы) и их анализа.

Самостоятельная работа является важнейшей частью процесса высшего образования. Ее следует осознанно организовать, выделив для этого необходимое время и соответственным образом организовав рабочее пространство. Важнейшим элементом самостоятельной работы является проработка материалов прошедших занятий (анализ конспектов, чтение рекомендованной литературы) и подготовка к следующим лекциям/семинарским занятиям. Литературу, рекомендованную в программе курса, следует, по возможности, читать в течение всего семестра, концентрируясь на обусловленных программой курса темах.

Существенную часть самостоятельной работы магистранта представляет самостоятельное изучение вспомогательных учебно-методических изданий, лекционных конспектов, интернет-ресурсов и пр. Подготовка к семинарским занятиям является важной формой работы магистранта. Самостоятельная работа может вестись как индивидуально, так и при содействии преподавателя.

### **6.2 Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины**

#### **Тема 1. Коммуникация.**

1.1. Изучение вопросов, представленных в списке тем лекций. Повторение пройденного на лекционных и семинарских занятиях материала, самостоятельная работа с рекомендованной литературой – 1 час.

1.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельное изучение рекомендованной литературы, повторение материала лекций – 1 час. Итого: 2 часа.

#### **Тема 2. Проблематика невербальной коммуникации.**

2.1. Повторение пройденного на лекционных и семинарских занятиях материала, самостоятельная работа с рекомендованной литературой – 1 час.

2.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельный поиск литературных источников – 1 час. Итого: 2 часа.

#### **Тема 3. Жесты и жестикуляция.**

3.1. Повторение пройденного на лекционных и семинарских занятиях материала, самостоятельная работа с рекомендованной литературой – 1 час.

3.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельное изучение рекомендованной литературы, повторение материала семинарского занятия – 1 час. Итого: 2 часа.

#### **Тема 4. Коммуникация и контекст**

4.1. Повторение пройденного на лекционных и семинарских занятиях материала, самостоятельная работа с рекомендованной литературой – 1 час.

4.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельный поиск литературных источников – 1 час. Итого: 2 часа.

### **Тема 5. Грайсова прагматика**

5.1. Повторение пройденного на лекционных и семинарских занятиях материала, самостоятельная работа с рекомендованной литературой – 1 час.

5.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельный поиск литературных источников – 1 час. Итого: 2 часа.

### **Тема 6. Теория речевых актов**

6.1. Повторение пройденного на лекционных и семинарских занятиях материала, самостоятельная работа с рекомендованной литературой – 1 час.

6.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельный поиск литературных источников – 1 час. Итого: 2 часа.

### **Тема 7. Этнометодологический подход к взаимодействию**

7.1. Повторение пройденного на лекционных и семинарских занятиях материала, самостоятельная работа с рекомендованной литературой – 1 час.

7.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельный поиск литературных источников – 1 час. Итого: 2 часа.

### **Тема 8. Конверсационный анализ**

8.1. Повторение пройденного на лекционных и семинарских занятиях материала, самостоятельная работа с рекомендованной литературой – 1 час.

8.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельный поиск литературных источников – 1 час. Итого: 2 часа.

### **Тема 9. Транскрипция и аннотация**

9.1. Повторение пройденного на лекционных и семинарских занятиях материала, самостоятельная работа с рекомендованной литературой – 1 час.

9.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельный поиск литературных источников – 1 час. Итого: 2 часа.

### **Тема 10. Коммуникативная среда**

10.1. Повторение пройденного на лекционных и семинарских занятиях материала, самостоятельная работа с рекомендованной литературой – 2 часа.

10.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельный поиск литературных источников – 2 часа. Итого: 4 часа.

## **6.3 Перечень основных вопросов по изучаемым темам для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Что входит в область исследования невербальной коммуникации (НВК)?
2. Чем занимается проксемика?
3. Охарактеризуйте вклад Р.Бедвистела в изучении НВК.
4. Почему противопоставление вербального невербальному как цифрового аналоговому не отвечает действительности?
5. Перечислите основные характеристики жестовых языков. Каков критерий различения жестов и жестикуляции?
6. Охарактеризуйте вклад Д.Морриса в изучение жестов. В чем заключается «континуум Кендона»?
7. Какие критерии могут быть положены в основание типологии явлений жестикуляции и жестов?
8. Что такое контекст?
9. Какие возможны подходы к определению контекста?
10. Дайте определение принципа кооперации.

11. Сформулируйте постулаты Грайса.
12. Что такое коммуникативная импликатура?
13. Охарактеризуйте этнометодологический подход к определению ситуации.
14. Что такое «ситуативное значение»?
15. Укажите основные идейные источники конверсационного анализа.
16. Почему транскрипция представляет собой первичный анализ?

#### 6.4 Перечень литературы для самостоятельной работы обучающегося:

1. Головина, Е.В. Филологический анализ текста : учебное пособие / Е.В. Головина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 110 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1659-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481755>
2. Куликова, Л.В. Коммуникация. Стил. Интеркультура: прагматингвистические и культурно-антропологические подходы к межкультурному общению: учебное пособие / Л.В. Куликова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011. - 268 с. (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229173>).
3. Культура. Коммуникация. Перевод : коллективная монография / под ред. С.В. Серебряковой, А.И. Милостивой ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 228 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483719>
4. Моисеева, И.Ю. Русский речевой этикет как феномен межкультурной коммуникации: лингвометодический аспект : монография / И.Ю. Моисеева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 118 с. : ил. - Библиогр.: с. 108-116. - ISBN 978-5-7410-1645-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481780>
5. Основы теории коммуникации: Учебное пособие / О.Я. Гойхман, Т.А. Апарина, Л.М. Гончарова, В.И. Дубинский; Отв. ред. О.Я. Гойхман. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 352 с. (<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=253871>)
6. Стернин, И.А. Основы речевого воздействия: учебное пособие / И.А. Стернин. - 3-е изд., стер. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 289 с. (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375253>).
7. Теория и политика идентичности : учеб. пособие / В.М. Капицын. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 219 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <http://www.znanium.com>]. — (Высшее образование: Магистратура). — <http://znanium.com/catalog/product/917773>

#### 6.5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Для обеспечения самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «**Анализ коммуникативного взаимодействия**» разработано учебно-методическое обеспечение в составе:

1. Контрольные задания для подготовки к процедурам текущего контроля (п. 7.2 Рабочей программы).
2. Типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации (п. 7.4 Рабочей программы).
3. Рекомендуемые основная, дополнительная литература, Интернет-ресурсы и справочные системы (п. 8, 9 Рабочей программы).

4. Рабочая программа дисциплины размещена в электронной информационно-образовательной среде Университета на электронном учебно-методическом ресурсе АНООВО «ЕУСПб» — образовательном портале LMS Sakai — Sakai@EU.

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **7.1 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации**

Информация о содержании и процедуре текущего контроля успеваемости, методике оценивания знаний, умений и навыков обучающегося в ходе текущего контроля доводятся научно-педагогическими работниками Университета до сведения обучающегося на первом занятии по данной дисциплине.

Текущий контроль предусматривает подготовку магистрантов к каждому семинарскому занятию, активное слушание на лекциях, участие в опросах. Магистрант должен присутствовать на семинарских занятиях, отвечать на поставленные вопросы, показывая, что прочитал разбираемую литературу, представлять содержательные реплики по темам обсуждения.

Текущий контроль проводится в форме оценивания участия магистрантов в опросах, демонстрирующих степень знакомства магистрантов с дополнительной литературой.

Таблица 5

**Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации**

<b>Наименование тем (разделов)</b>	<b>Коды компетенций</b>	<b>Индикаторы компетенций</b>	<b>Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)</b>	<b>Формы текущего контроля успеваемости</b>	<b>Результаты текущего контроля</b>
Коммуникация	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Опрос 1	зачтено/ не зачтено
Проблематика невербальной коммуникации	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Опрос 2	зачтено/ не зачтено

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
		ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.			
Жесты и жестикуляция	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Опрос 3	зачтено/ не зачтено
Коммуникация и контекст	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Опрос 4	зачтено/ не зачтено
Грайсова прагматика	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Опрос 5	зачтено/ не зачтено
Теория речевых актов	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5)	Опрос 6	зачтено/ не зачтено



Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
		ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)		
Этнометодологический подход к взаимодействию	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Опрос 7	зачтено/ не зачтено
Конверсационный анализ	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Опрос 8	зачтено/ не зачтено
Транскрипция и аннотация	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Опрос 9	зачтено/ не зачтено

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
		ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.			
Коммуникативная среда	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Опрос 10	зачтено/ не зачтено

Таблица 6

### Критерии оценивания

Формы текущего контроля успеваемости	Критерии оценивания
Опрос	ответ отсутствует или является односложным, или содержит существенные ошибки – не зачтено магистрант в ответах демонстрирует знание всех теоретических положений, (развернуто) отвечает на все поставленные вопросы, предлагает обоснования при ответе на все или большинство поставленных вопросов; несущественные ошибки не снижают качество ответа — зачтено

## 7.2 Контрольные задания для текущей аттестации

### Примерный материал опросов

#### Тема 1. Коммуникация

##### Опрос 1

Охарактеризуйте модели коммуникации: модель кодированной передачи, модель выведения намерений, модель коммуникативного взаимодействия. Каковы функции языка, сформулированные Р. Якобсоном, и как они связаны между собой?

#### Тема 2. Проблематика невербальной коммуникации

##### Опрос 2

Что входит в область исследования невербальной коммуникации (НВК)?

Чем занимается проксемика? Охарактеризуйте вклад Р. Бедвисела в изучении НВК.

Почему противопоставление вербального невербальному как цифрового аналоговому не отвечает действительности?

#### Тема 3. Жесты и жестикуляция

##### Опрос 3

Перечислите основные характеристики жестовых языков. Каков критерий различения жестов и жестикуляции? Охарактеризуйте вклад Д. Морриса в изучение жестов.

В чем заключается «континуум Кендона»? Какие критерии могут быть положены в основание типологии явлений жестикуляции и жестов?

#### **Тема 4. Коммуникация и контекст**

##### Опрос 4

Что такое контекст? Какие возможны подходы к определению контекста?

Что такое «коммуникативные зацепки» по Гамперцу? Как понимается контекст в модели коммуникативного взаимодействия?

#### **Тема 5. Грайсова прагматика**

##### Опрос 5

Дайте определение принципа кооперации.

Сформулируйте постулаты Грайса.

Что такое коммуникативная импликатура?

#### **Тема 6. Теория речевых актов**

##### Опрос 6

Каковы основные предпосылки теории речевых актов? Что такое перформатив, по Остину? Что такое «критерии успешности»? Назовите виды перформативных неудач. Укажите основные понятия, используемые для классификации иллокутивных актов, по Серлю.

#### **Тема 7. Этнометодологический подход к взаимодействию**

##### Опрос 7

Охарактеризуйте этнометодологический подход к определению ситуации. Что такое «ситуативное значение»? В чем смысл «кризисных экспериментов» Г.Гарфинкеля?

#### **Тема 8 Конверсационный анализ**

##### Опрос 8

Укажите основные идейные источники конверсационного анализа.

Перечислите основные черты механизма смены очередности говорящего. Опишите виды поправки (коррекции) и определите ее функции. Что такое «примыкающие пары реплик»? Что можно сказать о кросс-культурной валидности конверсационного анализа?

#### **Тема 9. Транскрипция и аннотация**

##### Опрос 9

Почему транскрипция представляет собой первичный анализ? Какие характеристики говорения отражаются в системе транскрипции, принятой в конверсационном анализе?

Что такое «зернистость» описания? Какие принципы могут быть положены в основу отражения невербальных аспектов высказывания?

#### **Тема 10. Коммуникативная среда**

##### Опрос 10

Укажите характеристики, позволяющие описать коммуникативную среду. Чему посвящены исследования внутрисемейной коммуникации в рамках социально-психологического подхода? Опишите коммуникацию на занятиях в классе как коммуникативную среду.

### 7.3 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации

**Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой**, выставляемый на основе письменной работы. Письменная работа представляет собой письменное самостоятельное транскрибирование и написание аннотации фрагмента аудио- или видеозаписи коммуникативного взаимодействия. Магистранты получают для анализа фрагмент аудио- или видеозаписи коммуникативного взаимодействия длительностью от 10 до 20 секунд. В выполнения зачетного задания магистранты должны сделать транскрипцию этого фрагмента в соответствии с требованиями системы транскрипции, применяемой в конверсационном анализе, а также проаннотировать этот фрагмент, предложив свою интерпретацию, основанную на освоенных теоретических положениях. В случае фрагмента видеозаписи предполагается аннотирование также и невербальных аспектов коммуникации.

Перед зачетом с оценкой проводится консультация, на которой преподаватель отвечает на вопросы магистрантов.

В результате промежуточного контроля знаний студенты получают аттестацию по дисциплине.

Таблица 7

#### Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
зачет с оценкой / письменная работа	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Магистрант представил транскрипцию и аннотацию, которые очень подробно отражают наблюдаемые паттерны коммуникации и характеристики коммуникативного обмена, учитывают взаимодействие участников диалога, характеристики говорения, соотношение высказываний говорящих, основные проявления из области невербальной коммуникации отражены и поставлены в связь с вербальными аспектами. Работа написана с полным соблюдением всех норм научного стиля и выполнением требований к оформлению. Магистрант демонстрирует полное усвоение материала курса, владение понятийным и категориально-терминологическим аппаратом в области анализа коммуникации, сформированность практических навыков и компетенций	Зачтено, отлично
				Магистрант представил транскрипцию и аннотацию, которые с достаточной степенью подробности	Зачтено, хорошо

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
				отражают наблюдаемые паттерны коммуникации и характеристики коммуникативного обмена, учитывают взаимодействие участников диалога, характеристики говорения, соотношение высказываний говорящих, основные проявления из области невербальной коммуникации отражены и поставлены в связь с вербальными аспектами. Работа написана с соблюдением норм научного стиля и выполнением требований к оформлению. Магистрант демонстрирует достаточный уровень усвоения материала курса, владение понятийным и категориально-терминологическим аппаратом в области анализа коммуникации, сформированность практических навыков и компетенций	
				Магистрант представил транскрипцию и аннотацию, которые с низкой степенью подробности отражают наблюдаемые паттерны коммуникации и характеристики коммуникативного обмена, учитывают взаимодействие участников диалога, характеристики говорения, соотношение высказываний говорящих, основные проявления из области невербальной коммуникации отражены и поставлены в связь с вербальными аспектами. Работа написана с соблюдением основных норм научного стиля и выполнением требований к оформлению с наличием ошибок. Магистрант демонстрирует усвоение материала курса, владение понятийным и категориально-терминологическим аппаратом в области анализа коммуникации, сформированность практических навыков и	Зачтено, удовлетворительно

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
				компетенций на удовлетворительном уровне	
				<p>Магистрант представил транскрипцию и аннотацию, которые недостаточно подробно отражают наблюдаемые паттерны коммуникации и характеристики коммуникативного обмена, не учитывают взаимодействие участников диалога, характеристики говорения, соотношение высказываний говорящих, при этом пропущены некоторые существенные моменты, касающиеся связи невербальных и вербальных аспектов коммуникации; не вполне учитывается взаимодействие участников диалога.</p> <p>Работа написана с существенными оплошностями, транскрипция не соответствует принятым стандартам, не соблюдены нормы научного стиля и требования к оформлению.</p> <p>Магистрант демонстрирует недостаточное полное усвоение материала курса, не владение понятийным и категориально-терминологическим аппаратом в области анализа коммуникации, несформированность практических навыков и компетенций.</p>	Не зачтено, неудовлетворительно

Результаты сдачи промежуточной аттестации по направлениям подготовки уровня магистратуры оцениваются по стобалльной системе оценки в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в АНООВО «ЕУСПб» следующим образом согласно таблице 7а.

Таблица 7а

#### Система оценки знаний обучающихся

Пятибалльная (стандартная) система	Стобалльная система оценки	Бинарная система оценки
5 (отлично)	100-81	зачтено
4 (хорошо)	80-61	
3 (удовлетворительно)	60-41	
2 (неудовлетворительно)	40 и менее	не зачтено

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в оценках «зачтено, удовлетворительно», «зачтено, хорошо», «зачтено, отлично» показывают уровень сформированности у обучающегося компетенций по дисциплине в соответствии с картами компетенций образовательной программы «Социальная психология» по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры).

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в оценке «не зачтено, неудовлетворительно», показывают не сформированность у обучающегося компетенций по дисциплине в соответствии с картами компетенций образовательной программы «Социальная психология» по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры).

#### 7.4 Типовые задания к промежуточной аттестации

##### Примерные требования к письменной работе:

Магистрант должен выполнить для получения зачета по дисциплине письменную работу, которая представляет собой письменное самостоятельное транскрибирование и написание аннотации фрагмента аудио- или видеозаписи коммуникативного взаимодействия. Магистранты получают для анализа фрагмент аудио- или видеозаписи коммуникативного взаимодействия длительностью от 10 до 20 секунд. В выполнения зачетного задания магистранты должны сделать транскрипцию этого фрагмента в соответствии с требованиями системы транскрипции, применяемой в конверсационном анализе, а также проаннотировать этот фрагмент, предложив свою интерпретацию, основанную на освоенных теоретических положениях. В случае фрагмента видеозаписи предполагается аннотирование также и невербальных аспектов коммуникации.

#### 7.5 Средства оценки индикаторов достижения компетенций

Таблица 8

**Средства оценки индикаторов достижения компетенций**

Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот.с Таблицей 1)	Средства оценки (в соот. с Таблицами 5, 7)
УК-1	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5.	опрос (О), письменная работа
УК-5	ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3.	опрос (О), письменная работа
ПК-1	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4.	опрос (О), письменная работа
ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	опрос (О), письменная работа

Таблица 9

**Описание средств оценки индикаторов достижения компетенций**

Средства оценки (в соот. с Таблицами 5, 7)	Рекомендованный план выполнения работы
Опрос	Магистрант должен быть готовым в ходе подготовки и участия в опросе по темам дисциплины, выполнять следующие действия:

Средства оценки (в соот. с Таблицами 5, 7)	Рекомендованный план выполнения работы
	<p>1. Анализирует проблемную ситуацию, определяет пробелы в информации, оценивает надёжность источников информации, разрабатывает стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов, строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения</p> <p>2. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учётом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп на основе идеологических и ценностных систем, обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия</p> <p>3. Разрабатывать рекомендации по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими, проводить групповые и индивидуальные информационные консультации о возможности получения психологических услуг, выполнять обобщение и оценку результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования</p> <p>4. Выполнять диагностику состояния и динамики психологического здоровья населения, обобщать информацию о рисках и формировать прогноз возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения, разрабатывать пункты программы профилактической и психокоррекционной работы, оценивать результативность программ профилактической и психокоррекционной работы</p>
Письменная работа	<p>Магистрант должен быть готовым в ходе транскрибирования и написания аннотации фрагмента аудио- или видеозаписи коммуникативного взаимодействия, выполнять следующие действия:</p> <p>1. Анализирует проблемную ситуацию, определяет пробелы в информации, оценивает надёжность источников информации, разрабатывает стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов, строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения</p> <p>2. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учётом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп на основе идеологических и ценностных систем, обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия</p> <p>3. Разрабатывать рекомендации по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими, проводить групповые и индивидуальные информационные консультации о возможности получения психологических услуг, выполнять обобщение и оценку результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования</p> <p>4. Выполнять диагностику состояния и динамики психологического здоровья населения, обобщать информацию о рисках и формировать прогноз возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения, разрабатывать пункты программы профилактической и психокоррекционной работы, оценивать результативность программ профилактической и психокоррекционной работы</p>



## **8. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

### **8.1. Основная литература**

1. Головина, Е.В. Филологический анализ текста : учебное пособие / Е.В. Головина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 110 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1659-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481755>
2. Теория и политика идентичности : учеб. пособие / В.М. Капицын. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 219 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <http://www.znaniyum.com>]. — (Высшее образование: Магистратура). — <http://znaniyum.com/catalog/product/917773>
3. Стернин, И.А. Основы речевого воздействия: учебное пособие / И.А. Стернин. - 3-е изд., стер. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 289 с. (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375253>)

### **8.2. Дополнительная литература**

1. Куликова, Л.В. Коммуникация. Стилль. Интеркультура: прагматингвистические и культурно-антропологические подходы к межкультурному общению: учебное пособие / Л.В. Куликова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Сибирский Федеральный университет. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011. - 268 с. (<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229173>).
2. Культура. Коммуникация. Перевод : коллективная монография / под ред. С.В. Серебряковой, А.И. Милостивой ; Министерство образования и науки РФ, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 228 с. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483719>
3. Моисеева, И.Ю. Русский речевой этикет как феномен межкультурной коммуникации: лингвометодический аспект : монография / И.Ю. Моисеева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 118 с. : ил. - Библиогр.: с. 108-116. - ISBN 978-5-7410-1645-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481780>
4. Основы теории коммуникации: Учебное пособие / О.Я. Гойхман, Т.А. Апарина, Л.М. Гончарова, В.И. Дубинский; Отв. ред. О.Я. Гойхман. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 352 с. (<http://znaniyum.com/catalog.php?bookinfo=253871>)

## **9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

### **9.1. Программное обеспечение**

При осуществлении образовательного процесса магистрантами и профессорско-преподавательским составом используется следующее лицензионное программное обеспечение:

1. OS Microsoft Windows (OVS OS Platform)
2. MS Office (OVS Office Platform)
3. Adobe Acrobat Professional 11.0 MLP AOO License RU
4. Adobe CS5.5 Design Standart Win IE EDU CLP
5. ABBYY FineReader 11 Corporate Edition
6. ABBYY Lingvo x5
7. Adobe Acrobat Reader DC /Pro – бесплатно

8. Opera – бесплатно
9. Mozilla – бесплатно
10. VLC – бесплатно
11. Яндекс.Браузер (Yandex Browser) – бесплатно

## **9.2. Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:**

### **Информационно-справочные системы**

1. Гарант.Ру. Информационно-правовой портал: <https://www.garant.ru/>
2. Открытое образование. Ассоциация «Национальная платформа открытого образования»: <https://npoed.ru/>
3. Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru/>
4. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации: <http://pravo.gov.ru/>
5. Правовой сайт КонсультантПлюс: <https://www.consultant.ru/>
6. Российское образование. Федеральный портал: <http://www.edu.ru/>

### **Профессиональные базы данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

1. ЕНИП — Электронная библиотека «Научное наследие России»: <http://e-heritage.ru/>
2. Национальная электронная библиотека НЭБ: <https://rusneb.ru/about/>
3. Президентская библиотека: <http://www.prilib.ru>
4. Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>
5. Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru/poisk/>

## **9.3. Лицензионные электронные ресурсы библиотеки Университета**

### **Профессиональные базы данных:**

Полный перечень доступных обучающимся профессиональных баз данных представлен на официальном сайте Университета <https://eusp.org/library/electronic-resources>, включая следующие базы данных:

1. **eLIBRARY.RU** — Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных статей и публикаций, наукометрическая база данных: <https://elibrary.ru.elib.eusp.org/> ;
2. Электронные журналы по подписке (текущие номера научных зарубежных журналов).

### **Электронные библиотечные системы:**

1. **Znanium.com** — Электронная библиотечная система (ЭБС) — <https://znanium.ru/> ;
2. **Университетская библиотека онлайн** — Электронная библиотечная система (ЭБС) — [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_blocks&view=main\\_ub](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub)

## **9.4. Электронная информационно-образовательная среда Университета**

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета, которая включает в себя электронный учебно-методический ресурс АНООВО «ЕУСПб» — образовательный портал LMS Sakai — Sakai@EU, лицензионные электронные ресурсы библиотеки Университета, официальный сайт Университета (<https://eusp.org/>), локальную сеть и корпоративную электронную почту Университета, и обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик и к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию результатов промежуточной аттестации, результаты выполнения индивидуального плана научной деятельности и оценки выполнения индивидуального плана работы;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет» (электронной почты и т.д.).

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным ресурсам библиотеки Университета, содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по изучаемой дисциплине.

## **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

В ходе реализации образовательного процесса используются специализированные многофункциональные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий, лабораторных работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Проведение занятий обеспечивается демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляется возможность присутствия в аудитории вместе с ними ассистента (помощника). Для слабовидящих предоставляется возможность увеличения текста на экране ПК. В компьютерном классе и в помещении для самостоятельной работы в комплект оборудования также входит клавиатура, клавиши которой маркированы рельефно-точечным шрифтом. Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, имеющих ограничения по слуху, предоставляется возможность использования портативной индукционной системы (индукционной петли). Для самостоятельной работы лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещении для самостоятельной работы организовано одно место (ПК) с возможностями бесконтактного ввода информации и управления компьютером (специализированное лицензионное программное обеспечение – Camera Mouse, веб камера).

Библиотека университета предоставляет удаленный доступ к электронным ресурсам библиотеки Университета с возможностями для слабовидящего увеличения текста на экране ПК.

Лица с ограниченными возможностями здоровья могут при необходимости воспользоваться имеющимся в университете креслом-коляской. В учебном корпусе имеется адаптированный лифт. На первом этаже оборудован специализированный туалет. У входа в здание университета для инвалидов оборудована специальная кнопка, входная среда обеспечена информационной доской о режиме работы университета, выполненной рельефно-точечным тактильным шрифтом (азбука Брайля).

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**«Анализ коммуникативного взаимодействия»**

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 1 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации

Информация о содержании и процедуре текущего контроля успеваемости, методике оценивания знаний, умений и навыков обучающегося в ходе текущего контроля доводятся научно-педагогическими работниками Университета до сведения обучающегося на первом занятии по данной дисциплине.

Текущий контроль предусматривает подготовку магистрантов к каждому семинарскому занятию, активное слушание на лекциях, участие в опросах. Магистрант должен присутствовать на семинарских занятиях, отвечать на поставленные вопросы, показывая, что прочитал разбираемую литературу, представлять содержательные реплики по темам обсуждения.

Текущий контроль проводится в форме оценивания участия магистрантов в опросах, демонстрирующих степень знакомства магистрантов с дополнительной литературой.

Таблица 1

### Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
Коммуникация	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Опрос 1	зачтено/ не зачтено
Проблематика невербальной коммуникации	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Опрос 2	зачтено/ не зачтено
Жесты и жестикуляция	УК-1 УК-5	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2.	З (УК-1) У (УК-1)	Опрос 3	зачтено/ не зачтено

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
	ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)		
Коммуникация и контекст	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Опрос 4	зачтено/ не зачтено
Грайсова прагматика	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Опрос 5	зачтено/ не зачтено
Теория речевых актов	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2)	Опрос 6	зачтено/ не зачтено

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
		ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	У (ПК-2) В (ПК-2)		
Этнометодологический подход к взаимодействию	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Опрос 7	зачтено/ не зачтено
Конверсационный анализ	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Опрос 8	зачтено/ не зачтено
Транскрипция и аннотация	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Опрос 9	зачтено/ не зачтено

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
Коммуникативная среда	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Опрос 10	зачтено/ не зачтено

Таблица 2

### Критерии оценивания

Формы текущего контроля успеваемости	Критерии оценивания
Опрос	ответ отсутствует или является односложным, или содержит существенные ошибки – не зачтено магистрант в ответах демонстрирует знание всех теоретических положений, (развернуто) отвечает на все поставленные вопросы, предлагает обоснования при ответе на все или большинство поставленных вопросов; несущественные ошибки не снижают качество ответа — зачтено

## 2 Контрольные задания для текущей аттестации

### Материал опросов

#### Тема 1. Коммуникация

##### Опрос 1

Охарактеризуйте модели коммуникации: модель кодированной передачи, модель выведения намерений, модель коммуникативного взаимодействия. Каковы функции языка, сформулированные Р. Якобсоном, и как они связаны между собой?

#### Тема 2. Проблематика невербальной коммуникации

##### Опрос 2

Что входит в область исследования невербальной коммуникации (НВК)?

Чем занимается проксемика? Охарактеризуйте вклад Р. Бедвистела в изучении НВК.

Почему противопоставление вербального невербальному как цифрового аналоговому не отвечает действительности?

#### Тема 3. Жесты и жестикуляция

##### Опрос 3

Перечислите основные характеристики жестовых языков. Каков критерий различения жестов и жестикуляции? Охарактеризуйте вклад Д. Морриса в изучение жестов. В чем заключается «континуум Кендона»? Какие критерии могут быть положены в основание типологии явлений жестикуляции и жестов?

#### Тема 4. Коммуникация и контекст

##### Опрос 4



Что такое контекст? Какие возможны подходы к определению контекста?

Что такое «коммуникативные зацепки» по Гамперцу? Как понимается контекст в модели коммуникативного взаимодействия?

### **Тема 5. Грайсова прагматика**

#### Опрос 5

Дайте определение принципа кооперации.

Сформулируйте постулаты Грайса.

Что такое коммуникативная импликатура?

### **Тема 6. Теория речевых актов**

#### Опрос 6

Каковы основные предпосылки теории речевых актов? Что такое перформатив, по Остину? Что такое «критерии успешности»? Назовите виды перформативных неудач. Укажите основные понятия, используемые для классификации иллокутивных актов, по Серлю.

### **Тема 7. Этнометодологический подход к взаимодействию**

#### Опрос 7

Охарактеризуйте этнометодологический подход к определению ситуации. Что такое «ситуативное значение»? В чем смысл «кризисных экспериментов» Г. Гарфинкеля?

### **Тема 8. Конверсационный анализ**

#### Опрос 8

Укажите основные идейные источники конверсационного анализа.

Перечислите основные черты механизма смены очередности говорящего. Опишите виды поправки (коррекции) и определите ее функции. Что такое «примыкающие пары реплик»? Что можно сказать о кросс-культурной валидности конверсационного анализа?

### **Тема 9. Транскрипция и аннотация**

#### Опрос 9

Почему транскрипция представляет собой первичный анализ? Какие характеристики говорения отражаются в системе транскрипции, принятой в конверсационном анализе?

Что такое «зернистость» описания? Какие принципы могут быть положены в основу отражения невербальных аспектов высказывания?

### **Тема 10. Коммуникативная среда**

#### Опрос 10

Укажите характеристики, позволяющие описать коммуникативную среду. Чему посвящены исследования внутрисемейной коммуникации в рамках социально-психологического подхода? Опишите коммуникацию на занятиях в классе как коммуникативную среду.

## **3 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации**

**Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой**, выставляемый на основе письменной работы. Письменная работа представляет собой письменное самостоятельное транскрибирование и написание аннотации фрагмента аудио- или видеозаписи коммуникативного взаимодействия. Магистранты получают для анализа фрагмент аудио- или видеозаписи коммуникативного взаимодействия длительностью от 10 до 20 секунд. В выполнении зачетного задания магистранты должны сделать транскрипцию этого

фрагмента в соответствии с требованиями системы транскрипции, применяемой в разговорном анализе, а также проаннотировать этот фрагмент, предложив свою интерпретацию, основанную на освоенных теоретических положениях. В случае фрагмента видеозаписи предполагается аннотирование также и невербальных аспектов коммуникации.

Перед зачетом с оценкой проводится консультация, на которой преподаватель отвечает на вопросы магистрантов.

В результате промежуточного контроля знаний студенты получают аттестацию по дисциплине.

Таблица 3

**Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации**

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
зачет с оценкой / письменная работа	УК-1 УК-5 ПК-1 ПК-2	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5. ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3. ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	З (УК-1) У (УК-1) В (УК-1) З (УК-5) У (УК-5) В (УК-5) З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Магистрант представил транскрипцию и аннотацию, которые очень подробно отражают наблюдаемые паттерны коммуникации и характеристики коммуникативного обмена, учитывают взаимодействие участников диалога, характеристики говорения, соотношение высказываний говорящих, основные проявления из области невербальной коммуникации отражены и поставлены в связь с вербальными аспектами. Работа написана с полным соблюдением всех норм научного стиля и выполнением требований к оформлению. Магистрант демонстрирует полное усвоение материала курса, владение понятийным и категориально-терминологическим аппаратом в области анализа коммуникации, сформированность практических навыков и компетенций	Зачтено, отлично
				Магистрант представил транскрипцию и аннотацию, которые с достаточной степенью подробности отражают наблюдаемые паттерны коммуникации и характеристики коммуникативного обмена, учитывают взаимодействие участников диалога, характеристики говорения, соотношение высказываний говорящих, основные проявления из области	Зачтено, хорошо

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
				<p>невербальной коммуникации отражены и поставлены в связь с вербальными аспектами. Работа написана с соблюдением норм научного стиля и выполнением требований к оформлению. Магистрант демонстрирует достаточный уровень усвоения материала курса, владение понятийным и категориально-терминологическим аппаратом в области анализа коммуникации, сформированность практических навыков и компетенций</p>	
				<p>Магистрант представил транскрипцию и аннотацию, которые с низкой степенью подробности отражают наблюдаемые паттерны коммуникации и характеристики коммуникативного обмена, учитывают взаимодействие участников диалога, характеристики говорения, соотношение высказываний говорящих, основные проявления из области невербальной коммуникации отражены и поставлены в связь с вербальными аспектами. Работа написана с соблюдением основных норм научного стиля и выполнением требований к оформлению с наличием ошибок. Магистрант демонстрирует усвоение материала курса, владение понятийным и категориально-терминологическим аппаратом в области анализа коммуникации, сформированность практических навыков и компетенций на удовлетворительном уровне</p>	Зачтено, удовлетворительно
				<p>Магистрант представил транскрипцию и аннотацию, которые недостаточно подробно отражают наблюдаемые паттерны коммуникации и характеристики коммуникативного обмена, не</p>	Не зачтено, неудовлетворительно

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
				<p>учитывают взаимодействие участников диалога, характеристики говорения, соотношение высказываний говорящих, при этом пропущены некоторые существенные моменты, касающиеся связи невербальных и вербальных аспектов коммуникации; не вполне учитывается взаимодействие участников диалога.</p> <p>Работа написана с существенными оплошностями, транскрипция не соответствует принятым стандартам, не соблюдены нормы научного стиля и требования к оформлению. Магистрант демонстрирует недостаточное полное усвоение материала курса, не владение понятийным и категориально-терминологическим аппаратом в области анализа коммуникации, несформированность практических навыков и компетенций.</p>	

Результаты сдачи промежуточной аттестации по направлениям подготовки уровня магистратуры оцениваются по стобалльной системе оценки в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в АНООВО «ЕУСПб» следующим образом согласно таблице 3а.

Таблица 3а

#### Система оценки знаний обучающихся

Пятибалльная (стандартная) система	Стобалльная система оценки	Бинарная система оценки
5 (отлично)	100-81	зачтено
4 (хорошо)	80-61	
3 (удовлетворительно)	60-41	
2 (неудовлетворительно)	40 и менее	не зачтено

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в оценках «зачтено, удовлетворительно», «зачтено, хорошо», «зачтено, отлично» показывают уровень сформированности у обучающегося компетенций по дисциплине в соответствии с картами компетенций образовательной программы «Социальная психология» по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры).

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в оценке «не зачтено, неудовлетворительно», показывают не сформированность у обучающегося компетенций по дисциплине в соответствии с картами компетенций образовательной программы «Социальная психология» по направлению подготовки 37.04.01 Психология (уровень магистратуры).

#### 4 Задания к промежуточной аттестации

##### Требования к письменной работе:

Магистрант должен выполнить для получения зачета по дисциплине письменную работу, которая представляет собой письменное самостоятельное транскрибирование и написание аннотации фрагмента аудио- или видеозаписи коммуникативного взаимодействия. Магистранты получают для анализа фрагмент аудио- или видеозаписи коммуникативного взаимодействия длительностью от 10 до 20 секунд. В выполнении зачетного задания магистранты должны сделать транскрипцию этого фрагмента в соответствии с требованиями системы транскрипции, применяемой в разговорном анализе, а также проаннотировать этот фрагмент, предложив свою интерпретацию, основанную на освоенных теоретических положениях. В случае фрагмента видеозаписи предполагается аннотирование также и невербальных аспектов коммуникации.

#### 5 Средства оценки индикаторов достижения компетенций

Таблица 4

**Средства оценки индикаторов достижения компетенций**

Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот.с Таблицей 1)	Средства оценки (в соот. с Таблицами 5, 7)
УК-1	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3. ИД.УК-1.4. ИД.УК-1.5.	опрос (О), письменная работа
УК-5	ИД.УК-5.1. ИД.УК-5.2. ИД.УК-5.3.	опрос (О), письменная работа
ПК-1	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-1.4.	опрос (О), письменная работа
ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3. ИД.ПК-2.4. ИД.ПК-2.5.	опрос (О), письменная работа

Таблица 5

**Описание средств оценки индикаторов достижения компетенций**

Средства оценки (в соот. с Таблицами 5, 7)	Рекомендованный план выполнения работы
Опрос	Магистрант должен быть готовым в ходе подготовки и участия в опросе по темам дисциплины, выполнять следующие действия: 1. Анализирует проблемную ситуацию, определяет пробелы в информации, оценивает надёжность источников информации, разрабатывает стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов, строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения 2. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учётом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп на основе идеологических и ценностных систем, обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия

Средства оценки (в соот. с Таблицами 5, 7)	Рекомендованный план выполнения работы
	<p>3. Разрабатывать рекомендации по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими, проводить групповые и индивидуальные информационные консультации о возможности получения психологических услуг, выполнять обобщение и оценку результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования</p> <p>4. Выполнять диагностику состояния и динамики психологического здоровья населения, обобщать информацию о рисках и формировать прогноз возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения, разрабатывать пункты программы профилактической и психокоррекционной работы, оценивать результативность программ профилактической и психокоррекционной работы</p>
Письменная работа	<p>Магистрант должен быть готовым в ходе транскрибирования и написания аннотации фрагмента аудио- или видеозаписи коммуникативного взаимодействия, выполнять следующие действия:</p> <p>1. Анализирует проблемную ситуацию, определяет пробелы в информации, оценивает надёжность источников информации, разрабатывает стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарного подходов, строит сценарии реализации стратегии, определяя возможные риски и предлагая пути их устранения</p> <p>2. Анализирует важнейшие идеологические и ценностные системы, сформировавшиеся в ходе исторического развития. Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учётом особенностей деловой и общей культуры представителей других этносов и конфессий, различных социальных групп на основе идеологических и ценностных систем, обеспечивает создание недискриминационной среды для участников межкультурного взаимодействия</p> <p>3. Разрабатывать рекомендации по психологическому просвещению с учетом конкретных задач, решаемых ими, проводить групповые и индивидуальные информационные консультации о возможности получения психологических услуг, выполнять обобщение и оценку результатов работы по психологическому просвещению в целях формирования рекомендаций для ее совершенствования</p> <p>4. Выполнять диагностику состояния и динамики психологического здоровья населения, обобщать информацию о рисках и формировать прогноз возможного неблагополучия в состоянии и динамике психологического здоровья населения, разрабатывать пункты программы профилактической и психокоррекционной работы, оценивать результативность программ профилактической и психокоррекционной работы</p>