

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Волков В.В.
Должность: Ректор
Дата подписания: 21.05.2025 16:44:33
Уникальный программный ключ:
ed68fd4b85b778e0f0b1bfea5dbc56cf4148f1229917e799a70e51517ff6d591

Авторы:

Рысакова П.И., кандидат социологических наук, исследователь Центра исследований Евразии АНООВО «ЕУСПб».

Рабочая программа итоговой аттестации, входящая в состав дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Коммуникация с китайскими партнерами» утверждена на заседании Ученого совета.

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«Европейский университет в Санкт-Петербурге»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор  /Волков В.В./

« 2 » апреля 2025 г.

Протокол Ученого Совета

№ 3 от 2 апреля 2025 г.



Программа итоговой аттестации

дополнительная профессиональная программа
«Коммуникация с китайскими партнерами»

вид программы
программа повышения квалификации

язык обучения – русский
форма обучения – очная
(очная, с применением дистанционных образовательных технологий)

Санкт-Петербург

Содержание

1. МЕСТО ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ В СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ	4
2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	4
3. ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	5
4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА	5
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	7
6. ПРОГРАММНОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	8

1. МЕСТО ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ В СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ

Итоговая аттестация осуществляется после освоения всех дисциплин программы.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы, выдается справка об обучении/периоде обучения по дополнительной профессиональной программе по образцу, самостоятельно устанавливаемому АНООВО «ЕУСПб».

Общая трудоемкость итоговой аттестации составляет 1 час.

2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В результате освоения программы слушатель должен продемонстрировать овладение профессиональными навыками, необходимыми для приобретения и (или) качественного изменения следующих профессиональных компетенций:

- ПК-1 Способен осуществлять руководство внешнеэкономической деятельностью в организации в области коммуникации с китайскими партнерами.

В результате изучения программы повышения квалификации «Коммуникация с китайскими партнерами» слушатель приобретает и (или) качественно изменяет (улучшает) следующие общепрофессиональные и профессиональные компетенции (Таблица 1):

Планируемые результаты обучения по программе

Таблица 1

Код и название компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по программе, характеризующие этапы формирования компетенций	Основ а
ПК-1	Способен осуществлять руководство внешнеэкономической деятельностью в организации в области коммуникации с китайскими партнерами	Знать: З (ПК-1) – этику делового общения и правила ведения переговоров с китайскими партнерами.	Проф. стандарт ¹
		Уметь: У (ПК-1) – осуществлять коммуникацию с потенциальными китайскими партнерами с использованием современных средств связи.	
		Владеть: В (ПК-1) – навыком обеспечение согласования совместного проекта с китайским контрагентом.	

3. ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация проводится в форме решения кейса. При проведении итоговой аттестации используется бинарная система («зачтено»/ «не зачтено»). Итоговая аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной и итоговой аттестации слушателей дополнительных профессиональных программ (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки).

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Форма итоговой аттестации – зачет, выставляемый на основе решения кейса.

Итоговая аттестация осуществляется после освоения всех дисциплин программы. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы, выдается справка об обучении/периоде обучения по дополнительной профессиональной программе по образцу, самостоятельно устанавливаемому АНООВО «ЕУСПб».

Показатели, критерии и оценивание компетенций по уровням их формирования в процессе итоговой аттестации

Таблица 4

¹ Профессиональный стандарт 08.043 “Специалист по внешнеэкономической деятельности”

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Коды ЗУВ (в соответствии с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
Зачет/ Решение кейса 2	ПК-1	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1)	слушатель демонстрирует твердое знание материала программы, при следующих характеристиках решения кейса: – ответ учитывает культурные особенности Китая, – демонстрирует эффективное планирование и проведение переговоров (подготовка, гибкость, поэтапность), – минимизированы типичные ошибки в коммуникации с китайцами, – предложенные решения выгодны обеим сторонам и практически реализуемы, предложенный стиль коммуникации соответствует китайской культуре и целям переговоров (вежливость, убедительность)	зачтено
			слушатель не демонстрирует твердое знание материала программы, при следующих характеристиках ответа: – ответ не учитывает культурные особенности Китая, – не демонстрирует эффективное планирование и проведение переговоров (подготовка, гибкость, поэтапность), – повторяются типичные ошибки в коммуникации с китайцами, – предложенные решения выгодны обеим сторонам и практически реализуемы, – предложенный стиль коммуникации не соответствует китайской культуре или целям переговоров (вежливость, убедительность)	не зачтено

Результаты итогового контроля по дисциплине, выраженные в «зачтено» показывают уровень сформированности у обучающегося компетенций.

Результаты итогового контроля по программе, выраженные в бинарной системе «не зачтено», показывают не сформированность у обучающегося компетенций по дополнительной профессиональной программе.

Пример кейсов для итоговой аттестации

Кейс 1

Ситуация: Российская компания 8 месяцев вела переговоры с китайским заводом о поставке запчастей. После согласования цены китайская сторона внезапно перестала отвечать на письма. Через 3 недели молчания россияне отправили письмо с вопросом: «Мы ценим сотрудничество. Возникли ли сложности? Можем обсудить условия». В ответ пришло уклончивое: «Мы изучаем вопрос».

Задание:

Российская сторона: Найти способ «разморозить» переговоры без давления.

Китайская сторона: Молчать, пока не поступит предложение, сохраняющее лицо.

Анализ:

Почему китайцы избегали прямого отказа?

Какие альтернативные каналы коммуникации можно использовать?

Кейс 2

Ситуация: Китайский покупатель принял первую партию российской картонной упаковки, но через месяц прислал претензию: «Товар не соответствует образцам» с фото поврежденных коробок. Российская сторона провела проверку и выяснила: проблемы возникли из-за неправильного хранения в Китае.

Задание:

Российская команда: Предложить решение, где обе стороны «сохраняют лицо».

Китайская команда: Настаивать на браке, но быть открытыми к диалогу.

Анализ:

Почему обвинения разрушили бы отношения?

Как превратить конфликт в возможность укрепить партнерство?

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Основная литература:

1. «О ведении бизнеса в Китае – 2024». Руководство для инвесторов. ИККА РАН, Ingvarr (Россия), Zhong Yin (КНР), М., 2024. // [Электронный ресурс]. URL: <https://lk.iccaras.ru/assets/components/dsgfileupload/files/2013450f.pdf>
2. Спешнев, Н. А. Китайцы : особенности национальной психологии / Спешнев Н. А. - Санкт-петербург : КАРО, 2011. - 336 с. - ISBN 978-5-9925-0634-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785992506341.html>

Дополнительная литература:

- Основные проблемы современного Китая. Ху Цзиньтао // [Электронный ресурс]. URL: <http://www.istmira.com/istoriya-azii-i-afriki/529-osnovnye-problemy-sovremennogo-kitaya-xu-czintao>.
- Фан Нин. Три крупнейших течения общественной мысли, имеющих влияние в современном Китае // [Электронный ресурс]. URL: <http://www.intelros.ru/index.php?newsid=311>

Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения программы:

Информационно-справочные системы:

- Гарант.Ру. Информационно-правовой портал: <http://www.garant.ru>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: <http://window.edu.ru/>
- Открытое образование. Ассоциация «Национальная платформа открытого образования»: <http://npoed.ru>
- Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru>
- Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации: <http://pravo.gov.ru>
- Правовой сайт КонсультантПлюс: <http://www.consultant.ru/sys>
- Российское образование. Федеральный портал: <http://www.edu.ru>

Тематические системы:

- Diglossa.org: <http://ru.diglossa.org/>
- Google. Книги: <https://books.google.com>
- Internet Archive: <https://archive.org>
- Библиотека Гумер – гуманитарные науки: <http://www.gumer.info>
- Библиотека Ихтика [ihtik.lib.ru]: <http://ihtik.lib.ru/>
- Библиотека Фронтистеса: <http://ksana-k.narod.ru/>
- Докусфера — Российская национальная библиотека: <http://leb.nlr.ru>
- ЕНИП — Электронная библиотека «Научное наследие России»: <http://e-heritage.ru/index.html>
- Национальная электронная библиотека НЭБ: <http://www.rusneb.ru>
- Президентская библиотека: <http://www.prlib.ru>
- Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/ru/s97/s339/>
- Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru/poisk/>
- Электронная энциклопедия и библиотека Руниверс: <http://www.runivers.ru>
- Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина — <https://www.prlib.ru>
- Электронная библиотека РГБ — <http://elibrary.rsl.ru>
- Докусфера. Электронный фонд РНБ — <https://nlr.ru>
- Электронная библиотека Научное наследие России — <http://www.e-heritage.ru/>
- Библиотека Гумер – гуманитарные науки — <https://www.gumer.info/>

6. ПРОГРАММНОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

В ходе проведения итоговой аттестации используются многофункциональные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Проведение итоговой аттестации обеспечивается демонстрационным оборудованием.

В случае реализации программы повышения квалификации с применением дистанционных образовательных технологий слушатели получают доступ ко всем необходимым ресурсам.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (в случае необходимости) могут быть созданы специальные условия для прохождения итоговой аттестации.

Программное обеспечение

При осуществлении подготовки к итоговой аттестации в рамках Университета слушателям рекомендовано использовать следующее лицензионное программное обеспечение:

- OS Microsoft Windows (OVS OS Platform); MS Office (OVS Office Platform)

- Adobe Acrobat Professional 11.0 MLP AOO License RU (Версия 11.0 или выше)
- Adobe CS5.5 Design Standart Win IE EDU CLP (Версия CS5.5)
- ABBYY FineReader 11 Corporate Edition (Версия 11.0); ABBYY Lingvo x5 (Версия X5)
- Adobe Photoshop Extended CS6 13.0 MLP AOO License RU (Версия CS6 13.0)
- Adobe Acrobat Reader DC /Pro (Версия 11.0 или выше)
- Google Chrome (Версия 73.0 или выше)
- Opera (Версия 58 или выше)
- Mozilla (Версия 66 или выше)
- VLC (Версия 3.0 или выше)