

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Волков В.В.

Должность: Ректор

Дата подписания: 20.08.2025 16:12:25

Уникальный программный ключ:

ed68fd4b85b778e0f0b1bfea5dbc56cf4148f1229917e799a70c91514f8d591

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования

«Европейский университет в Санкт-Петербурге»

Факультет социологии

Ректор

«29 » июля

Протокол УС № 5 от 29.07.2024 г.

УТВЕРЖДАЮ:

В.В. Волков

2024 г.



**Рабочая программа дисциплины
Качественные онлайн методы**

образовательная программа
направление подготовки
39.04.01 Социология

направленность (профиль)
«Социальные исследования: смыслы и числа»
программа подготовки – магистратура

язык обучения – русский
форма обучения - очная

квалификация выпускника
Магистр

Санкт-Петербург

Автор:

Новкунская А.А., кандидат социологических наук, доцент факультета социологии
АНООВО «ЕУСПб»

Рецензент:

Губа К.С., кандидат социологических наук, директор Центра институциональных
исследований науки и образования АНООВО «ЕУСПб»

Рабочая программа дисциплины **«Качественные онлайн методы»**, входящей в
образовательную программу уровня магистратуры «Социальные исследования: смыслы и
числа», утверждена на заседании Совета факультета социологии

Протокол заседания № 11 от 26.04.2024 года

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ **«Качественные онлайн методы»**

Дисциплина «**Качественные онлайн методы**» является дисциплиной по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы высшего образования «Социальные исследования: смыслы и числа» по направлению подготовки 39.04.01 Социология.

Содержание дисциплины «**Качественные онлайн-методы»» призвано познакомить обучающихся с широким спектром инструментов и методик проведения онлайн-исследований. В рамках дисциплины предполагается сфокусироваться на практическом применении полученных знаний для решения реальных исследовательских задач в различных сферах.**

В рамках курса обучающиеся познакомятся с основными типами онлайн-исследований и особенностями их проведения, этическими аспектами и спецификой онлайн-среды; освоят ключевые методы качественных онлайн-исследований такие как онлайн-фокус-группы, глубинные онлайн-интервью, онлайн-наблюдение, цифровая этнография, анализ текстовых и визуальных данных в сети; научатся разрабатывать дизайн онлайн-исследования, формулировать вопросы, подбирать респондентов, проводить модерацию онлайн-дискуссий, анализировать и интерпретировать полученные данные.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Содержание

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	7
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
5.1 Содержание дисциплины.....	8
5.2 Структура дисциплины.....	10
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	10
6.1 Общие положения.....	10
6.2 Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины.....	11
6.3 Перечень основных вопросов по изучаемым темам для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	12
6.4 Перечень литературы для самостоятельной работы обучающегося.....	12
6.5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы.....	12
7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	13
7.1 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации.....	13
7.2 Контрольные задания для текущей аттестации.....	16
7.3 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации.....	17
7.4 Типовые задания к промежуточной аттестации.....	18
7.5 Средства оценки индикаторов достижения компетенций.....	18
8. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	20
8.1. Основная литература.....	20
8.2 Дополнительная литература.....	21
9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	21
9.1 Программное обеспечение.....	21
9.2 Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:.....	21
9.3 Лицензионные электронные ресурсы библиотеки Университета.....	22
9.4 Электронная информационно-образовательная среда Университета.....	22
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	23
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	24

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Качественные онлайн методы»: развить у студентов практические навыки проведения качественных онлайн-исследований социологии.

Задачи:

1. Познакомить с основными типами онлайн-исследований.
2. Ознакомить с этическими аспектами и спецификой онлайн-среды
3. Освоить ключевые методы качественных онлайн-исследований:
4. Развить навыки разработки и проведения онлайн-исследований:

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями: профессиональными (ПК). Планируемые результаты формирования компетенций и индикаторы их достижения в результате освоения дисциплины представлены в Таблице 1.

Планируемые результаты освоения дисциплины, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций обучающихся

Таблица 1

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть)
ПК-2 Способен организовывать работы по сбору данных фундаментального и прикладного социологического исследования: подготовка сбора социологических данных, сбор данных из первичных и вторичных источников, контроль собранных данных для последующей первичной обработки	ИД.ПК-2.1 Реализация проектов в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений ИД.ПК-2.2. Организует сбор социологических данных на основе современных методов социологической науки ИД.ПК-2.3. Анализирует и обобщает социологические данные, используя характерные для социологической тематики методы и оформляет результаты социологических исследований	Обучающийся должен знать методы и процедуры сбора социологических данных из первичных и вторичных источников. З (ПК-2) Уметь: Обучающийся должен уметь планировать и организовывать процесс сбора данных для фундаментальных и прикладных исследований. У (ПК-2)
		Владеть: Обучающийся должен владеть навыками контроля процессов обработки собранных данных. В (ПК-2)

В результате освоения дисциплины магистрант должен:

- **знать:** основные теории и методы качественного анализа данных в социологии, применяемые в онлайн-среде
- **уметь:** разрабатывать дизайн онлайн-исследований, формулировать вопросы и подбирать респондентов, проводить модерацию онлайн-дискуссий, анализировать и интерпретировать данные, полученные с помощью качественных онлайн-методов, включая онлайн-фокус-группы, глубинные онлайн-интервью и цифровую этнографию.
- **владеть:** навыками работы с онлайн-платформами для проведения онлайн-исследований, а также навыками представления результатов качественного анализа в различных форматах

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Качественные онлайн методы» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы «Социальные исследования: смыслы и числа». Курс читается в третьем семестре, форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Для успешного освоения данной дисциплины требуются знания, полученные в рамках прохождения обучения на уровне бакалавриата/ специалитета.

Знания, умения и навыки, полученные при освоении данной дисциплины, применяются магистрантами в процессе прохождения учебной и производственной практики, а также для выполнения выпускной квалификационной работы.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа.

Таблица 2
Объем дисциплины

Типы учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины				
	Всего	Семестр			
	1	2	3	4	
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП:	28	-	-	28	-
Лекции (Л)	14	-	-	14	-
Семинарские занятия (С3)	14	-	-	14	-
Самостоятельная работа (СР)	44	-	-	44	-
Промежуточная аттестация	форма	Зачет с оценкой	-	-	Зачет с оценкой
	час.	-	-	-	-
Общая трудоемкость дисциплины (час./з.е.)	72/2	-	-	72/2	-

5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины соотносится с планируемыми результатами обучения по дисциплине: через задачи, формируемые компетенции и их компоненты (знания, умения, навыки – далее ЗУВ) по средствам индикаторов достижения компетенций в соответствии с Таблицей 3.

5.1 Содержание дисциплины

Таблица 3
Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соотс Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соотс Таблицей 1)
1	История интернета. Концепция 3E – встроенность, воплощенность , ежедневность (embedded, embodied, everyday)	Краткая история развития интернета: от первых сетей до Web 2.0 и Web 3.0. Интернет как объект исследования: специфика онлайн-среды, новые формы коммуникации и социального	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	3 (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот.с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот.с Таблицей 1)
		взаимодействия. Концепция ЗЕ как рамка для понимания цифровой культуры: встроенность (embedded) - интеграция технологий в повседневность; воплощенность (embodied) - телесность онлайн-опыта; ежедневность (everyday) - рутинизация использования интернета. Влияние концепции ЗЕ на методологию онлайн-исследований: адаптация традиционных методов и появление новых подходов. Примеры исследований, использующих концепцию ЗЕ для изучения различных аспектов онлайн-среды.			
2	Специфика онлайн-исследований: преимущества, ограничения, этические дилеммы. Классификация и обзор онлайн-методов.	Преимущества онлайн-исследований: географический охват, доступ к различным группам, снижение затрат, новые возможности для сбора данных. Ограничения онлайн-исследований: цифровой разрыв, проблемы валидности и надежности данных, специфика онлайн-коммуникации. Этические дилеммы онлайн-исследований: приватность и конфиденциальность, информированное согласие, ответственность исследователя. Классификация онлайн-методов: качественные и количественные, синхронные и асинхронные, текстовые, визуальные и мультимодальные. Выбор метода онлайн-исследования:	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот.с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот.с Таблицей 1)
		зависимости от целей, задач, объекта и предмета исследования.			
3	Онлайн-фокус-группы: от организации к анализу данных. Модерация онлайн-дискуссий, работа групповой динамикой.	Типы онлайн-фокус-групп: синхронные и асинхронные, текстовые и видео, с использованием специализированных платформ. Этапы проведения онлайн-фокус-групп: подбор участников, разработка гайда, организация онлайн-встречи, модерация дискуссии, анализ данных. Специфика модерации онлайн-фокус-групп: управление дискуссией в онлайн-среде, стимулирование участия, работа с конфликтами. Преимущества и ограничения онлайн-фокус-групп: доступность, гибкость, анонимность, сложности модерации, технические неполадки, ограниченность неверbalной коммуникации.	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)
4	Глубинные онлайн-интервью: специфика онлайн-взаимодействия , виды вопросов, техники интервьюирования, анализ данных	Преимущества и недостатки глубинных онлайн-интервью: удобство, анонимность, доступность , ограниченность невербальной коммуникации, технические проблемы. Виды онлайн-интервью: текстовые (чат), аудио, видео, с использованием специализированных платформ. Техники проведения онлайн-интервью: установление контакта, формулирование вопросов, активное слушание, ведение беседы. Специфика онлайн-взаимодействия:	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот.с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот.с Таблицей 1)
		создание доверительной атмосферы, поддержание внимания, учет технических особенностей.			
5	Цифровая этнография и онлайн-наблюдение: этические аспекты, техники сбора и анализа данных в онлайн-сообществах	Цифровая этнография как метод: погружение в онлайн-сообщества, изучение онлайн-культур, анализ онлайн-практик. Виды онлайн-наблюдения: открытое/скрытое, пассивное/активное, структурированное/неструктурированное. Этические аспекты онлайн-наблюдения: получение информированного согласия, защита приватности, ответственное представление результатов. Техники сбора данных: наблюдение за онлайн-взаимодействием, анализ онлайн-контента, виртуальные интервью и фокус-группы. Анализ данных цифровой этнографии: интерпретация онлайн-практик, выявление паттернов поведения, понимание онлайн-культур.	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)
6	Визуальные данные в онлайн-исследованиях: анализ изображений, видео, онлайн-платформ. Методы и инструменты	Рост значения визуальных данных: визуальный поворот в социальных науках, распространение изображений и видео в онлайн-коммуникации. Методы анализа изображений: контент-анализ, семиотический анализ и т.д. Методы анализа видео: контент-анализ, мультимодальный анализ, анализ нарратива, этнографический анализ видео. Онлайн-платформы как объект визуального анализа:	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соотв. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соотв. с Таблицей 1)
		визуальный дизайн платформ, визуальные практики пользователей, визуальная культура онлайн-сообществ.			
7	Как исследовать интернет-пространство? От сбора данных к интерпретации: этапы качественного анализа данных, программы для анализа, визуализация результатов.	Систематизация данных: транскрибирование интервью и фокус-групп, сбор и организация онлайн-контента, создание баз данных. Программы для качественного анализа данных: обзор возможностей. Сравнение преимуществ и недостатков. 5. Интерпретация представление результатов исследования: написание отчета, статьи, презентации с учетом специфики онлайн-исследований.	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)

5.2 Структура дисциплины

Таблица 4

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.				Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по типам учебных занятий в соответствии с УП		СР		
			Л	ЛЗ			
Очная форма обучения							
Тема 1	История интернета. Концепция 3E – встроенность, воплощенность, ежедневность (embedded, embodied, everyday)	12	2	2	8	Д	
Тема 2	Специфика онлайн-исследований: преимущества, ограничения, этические дилеммы. Классификация и обзор онлайн-методов.	10	2	2	6	Д	
Тема 3	Онлайн-фокус-группы: от организации к анализу данных. Модерация онлайн-дискуссий, работа с групповой динамикой.	10	2	2	6	Д	
Тема 4	Глубинные онлайн-интервью:	10	2	2	6	Д	

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.				Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации	
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по типам учебных занятий в соответствии с УП		СР		
			Л	ЛЗ			
Очная форма обучения							
	специфика онлайн-взаимодействия, виды вопросов, техники интервьюирования, анализ данных						
Тема 5	Цифровая этнография и онлайн-наблюдение: этические аспекты, техники сбора и анализа данных в онлайн-сообществах	10	2	2	6	Д	
Тема 6	Визуальные данные в онлайн-исследованиях: анализ изображений, видео, онлайн-платформ. Методы и инструменты	10	2	2	6	Д	
Тема 7	Как исследовать интернет-пространство? От сбора данных к интерпретации: этапы качественного анализа данных, программы для анализа, визуализация результатов.	10	2	2	6	Д	
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	Зачет с оценкой	
Всего:		72/2	14	14	44	-	

*Примечание: формы текущего контроля успеваемости: *дискуссия (Д)*

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1 Общие положения

Знания и навыки, полученные в результате лекций и семинарских занятий, закрепляются и развиваются в результате повторения материала, усвоенного в аудитории, путем чтения текстов и исследовательской литературы (из списков основной и дополнительной литературы) и их анализа.

Самостоятельная работа является важнейшей частью процесса высшего образования. Ее следует осознанно организовать, выделив для этого необходимое время и соответственным образом организовав рабочее пространство. Важнейшим элементом самостоятельной работы является проработка материалов прошедших занятий (анализ конспектов, чтение рекомендованной литературы) и подготовка к следующим лекциям/семинарским занятиям. Литературу, рекомендованную в программе курса, следует, по возможности, читать в течение всего семестра, концентрируясь на обусловленных программой курса темах.

Существенную часть самостоятельной работы магистранта представляет самостоятельное изучение вспомогательных учебно-методических изданий, лекционных конспектов, интернет-ресурсов и пр. Подготовка к семинарским занятиям, контролльному тесту также является важной формой работы магистранта. Самостоятельная работа может вестись как индивидуально, так и при содействии преподавателя.

6.2 Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины

Тема 1. История интернета. Концепция ЗЕ – встроенность, воплощенность, ежедневность (embedded, embodied, everyday)

1.1. Изучение вопросов, представленных в списке тем лекций. Повторение изученного на предыдущих лекциях материала при подготовке к последующим лекциям – 2 часа.

1.2. Подготовка к лабораторным занятиям по предложенным темам, самостоятельное изучение рекомендованной литературы, повторение материала лекций – 6 часов. Итого: 8 часов.

Тема 2. Специфика онлайн-исследований: преимущества, ограничения, этические дилеммы. Классификация и обзор онлайн-методов.

2.1. Изучение вопросов, представленных в списке тем лекций. Повторение изученного на предыдущих лекциях материала при подготовке к последующим лекциям – 2 часа.

2.2. Подготовка к лабораторным занятиям по предложенным темам, самостоятельное изучение рекомендованной литературы, повторение материала лекций – 4 часа. Итого: 6 часов.

Тема 3. Онлайн-фокус-группы: от организации к анализу данных. Модерация онлайн-дискуссий, работа с групповой динамикой.

3.1. Изучение вопросов, представленных в списке тем лекций. Повторение изученного на предыдущих лекциях материала при подготовке к последующим лекциям – 2 часа.

3.2. Подготовка к лабораторным занятиям по предложенным темам, самостоятельное изучение рекомендованной литературы, повторение материала лекций – 4 часа. Итого: 6 часов.

Тема 4. Глубинные онлайн-интервью: специфика онлайн-взаимодействия, виды вопросов, техники интервьюирования, анализ данных.

4.1. Изучение вопросов, представленных в списке тем лекций. Повторение изученного на предыдущих лекциях материала при подготовке к последующим лекциям – 2 часа.

4.2. Подготовка к лабораторным занятиям по предложенным темам, самостоятельное изучение рекомендованной литературы, повторение материала лекций – 4 часа. Итого: 6 часов.

Тема 5. Цифровая этнография и онлайн-наблюдение: этические аспекты, техники сбора и анализа данных в онлайн-сообществах.

5.1. Изучение вопросов, представленных в списке тем лекций. Повторение изученного на предыдущих лекциях материала при подготовке к последующим лекциям – 2 часа.

5.2. Подготовка к лабораторным занятиям по предложенным темам, самостоятельное изучение рекомендованной литературы, повторение материала лекций – 4 часа. Итого: 6 часов.

Тема 6. Визуальные данные в онлайн-исследованиях: анализ изображений, видео, онлайн-платформ. Методы и инструменты.

6.1. Изучение вопросов, представленных в списке тем лекций. Повторение изученного на предыдущих лекциях материала при подготовке к последующим лекциям – 2 часа.

6.2. Подготовка к лабораторным занятиям по предложенным темам, самостоятельное изучение рекомендованной литературы, повторение материала лекций – 4 часа. Итого: 6 часов.

Тема 7. Как исследовать интернет-пространство? От сбора данных к интерпретации: этапы качественного анализа данных, программы для анализа, визуализация результатов.

7.1. Изучение вопросов, представленных в списке тем лекций. Повторение изученного на предыдущих лекциях материала при подготовке к последующим лекциям – 2 часа.

7.2. Подготовка к лабораторным занятиям по предложенным темам, самостоятельное изучение рекомендованной литературы, повторение материала лекций – 4 часа. Итого: 6 часов.

6.3 Перечень основных вопросов по изучаемым темам для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Вопросы для самостоятельной подготовки по темам дисциплины:

1. Как концепция ЗЕ (встроенность, воплощенность, ежедневность) помогает нам понять влияние интернета на общество?
2. Как развитие интернета повлияло на эволюцию социологических исследований?
3. Какие преимущества и ограничения онлайн-исследований по сравнению с традиционными методами?
4. Какие этические дилеммы возникают при проведении онлайн-исследований?
5. Какие виды онлайн-методов вы знаете? Приведите примеры их применения в социологических исследованиях.
6. Как организовать и провести онлайн-фокус-группу?
7. Какие техники модерации онлайн-дискуссий вы знаете?
8. Как учитывать групповую динамику при анализе данных онлайн-фокус-групп?
9. Как особенности онлайн-взаимодействия влияют на проведение глубинных онлайн-интервью?
10. Какие виды вопросов можно использовать в онлайн-интервью?
11. Какие техники интервьюирования наиболее эффективны в онлайн-среде?
12. Как анализировать данные глубинных онлайн-интервью?
13. Какие этические вопросы необходимо учитывать при проведении цифровой этнографии и онлайн-наблюдения?
14. Какие методы сбора и анализа данных можно использовать для изучения онлайн-сообществ?
15. Какие методы и инструменты можно использовать для анализа визуальных данных в онлайн-исследованиях?

6.4 Перечень литературы для самостоятельной работы обучающегося:

1. Сперанская, А. В. Методология и методы социально-психологического исследования : учебное пособие / А. В. Сперанская ; Федер. служба исполн. наказаний, Вологод. ин-т права и экономики. - Вологда : ВИПЭ ФСИН России, 2018. - 180 с. - ISBN 978-5-94991-438-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1229057>. – Режим доступа: по подписке.

2. Белановский, С. А. Глубокое интервью и фокус-группы : учеб.-метод. пособие / С.А. Белановский. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 377 с. - ISBN 978-5-16-108036-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1044404>

3. Лубский, А. В. Методология социального исследования : учебное пособие / А.В. Лубский. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 154 с. — (Высшее образование: Магистратура).

— DOI 10.12737/23471. - ISBN 978-5-16-012467-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1933154>. – Режим доступа: по подписке.

6.5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Для обеспечения самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «**Качественные онлайн методы**» разработано учебно-методическое обеспечение в составе:

1. Контрольные задания для подготовки к процедурам текущего контроля (п. 7.2 Рабочей программы).
2. Типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации (п. 7.4 Рабочей программы).
3. Рекомендуемые основная, дополнительная литература, Интернет-ресурсы и справочные системы (п. 8, 9 Рабочей программы).
4. Рабочая программа дисциплины размещена в электронной информационно-образовательной среде Университета на электронном учебно-методическом ресурсе АНООВО «ЕУСПб» — образовательном портале LMS Sakai — Sakai@EU.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации

Информация о содержании и процедуре текущего контроля успеваемости, методике оценивания знаний, умений и навыков обучающегося в ходе текущего контроля доводятся научно-педагогическими работниками Университета до сведения обучающегося на первом занятии по данной дисциплине.

Текущий контроль предусматривает подготовку магистрантов к каждому лабораторному занятию, участие в дискуссиях, активное слушание на лекциях. Магистрант должен присутствовать на семинарских занятиях, отвечать на поставленные вопросы, показывая, что прочитал разбираемую литературу, представлять содержательные реплики по обсуждаемым вопросам.

Текущий контроль проводится в форме устных опросов и оценивания участия магистрантов в проходящих диспутах, оценивания выполненных практических заданий, демонстрирующих степень знакомства с дополнительной литературой.

Таблица 5

Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
История интернета. Концепция 3E – встроенность, воплощенность, ежедневность (embedded, embodied, everyday)	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Дискуссия 1	зачтено/ не зачтено
Специфика онлайн-исследований: преимущества, ограничения, этические дилеммы. Классификация и	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Дискуссия 2	зачтено/ не зачтено

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
обзор онлайн-методов.					
Онлайн-фокус-группы: от организации к анализу данных. Модерация онлайн-дискуссий, работа с групповой динамикой.	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Дискуссия 3	зачтено/ не зачтено
Глубинные онлайн-интервью: специфика онлайн-взаимодействия, виды вопросов, техники интервьюирования, анализ данных	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Дискуссия 4	зачтено/ не зачтено
Цифровая этнография и онлайн-наблюдение: этические аспекты, техники сбора и анализа данных в онлайн-сообществах	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Дискуссия 5	зачтено/ не зачтено
Визуальные данные в онлайн-исследованиях: анализ изображений, видео, онлайн-платформ. Методы и инструменты	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Дискуссия 6	зачтено/ не зачтено
Как исследовать интернет-пространство? От сбора данных к интерпретации: этапы качественного анализа данных, программы для анализа, визуализация результатов.	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Дискуссия 6	зачтено/ не зачтено

Критерии оценивания

Формы текущего контроля успеваемости	Критерии оценивания
Дискуссия	Пассивность, участие без представления аргументов и обоснования точки зрения, несформированность навыков профессиональной коммуникации в группе — не зачтено Представление аргументированной научной позиции, обоснование точки зрения в диспуте, демонстрация навыков профессиональной коммуникации в группе — зачтено

7.2 Контрольные задания для текущей аттестации

Примерный материал дискуссий:

Тема 1. История интернета. Концепция ЗЕ – встроенность, воплощенность, ежедневность (embedded, embodied, everyday)

1. Как развитие интернета от Web 1.0 к Web 3.0 повлияло на восприятие онлайн-среды как объекта исследования?

2. Какие новые этические дилеммы возникают в связи с повсеместной интеграцией технологий в нашу повседневность (embeddedness)?

3. Приведите примеры исследований, где концепция «воплощенности» (embodiment) помогает глубже понять опыт взаимодействия людей в онлайн-среде.

Тема 2. Специфика онлайн-исследований: преимущества, ограничения, этические дилеммы. Классификация и обзор онлайн-методов.

1. Какие преимущества онлайн-исследований особенно важны для изучения труднодоступных групп? Какие ограничения могут возникнуть в процессе?

2. Как можно обеспечить валидность и надежность данных, собранных в онлайн-среде?

3. Обсудите этические аспекты онлайн-исследований на примере изучения онлайн-сообществ. Как получить информированное согласие на участие в исследовании?

Тема 3. Онлайн-фокус-группы: от организации к анализу данных. Модерация онлайн-дискуссий, работа с групповой динамикой.

1. Какие особенности онлайн-коммуникации необходимо учитывать при проведении онлайн-фокус-групп?

2. Как модератору стимулировать активное участие и продуктивное взаимодействие в онлайн-фокус-группе?

3. Каковы преимущества и недостатки использования специализированных платформ для проведения онлайн-фокус-групп?

Тема 4. Глубинные онлайн-интервью: специфика онлайн-взаимодействия, виды вопросов, техники интервьюирования, анализ данных.

1. Как создать доверительную атмосферу и наладить эффективную коммуникацию с респондентом во время онлайн-интервью?

2. Какие виды вопросов лучше всего задавать в текстовом онлайн-интервью (чат)? Как адаптировать вопросы для аудио- и видео-интервью?

3. Какие технические проблемы могут возникнуть во время онлайн-интервью? Как их предотвратить и как реагировать?

Тема 5. Цифровая этнография и онлайн-наблюдение: этические аспекты, техники сбора и анализа данных в онлайн-сообществах.

1. В чем заключаются основные этические дилеммы цифровой этнографии, связанные с открытым/скрытым наблюдением в онлайн-сообществах?

2. Как получить информированное согласие на участие в исследовании при изучении онлайн-сообществ, особенно если речь идет о скрытом наблюдении?

3. Какие методы анализа данных наиболее эффективны при проведении цифровой этнографии? Как интерпретировать полученные данные?

Тема 6. Визуальные данные в онлайн-исследованиях: анализ изображений, видео, онлайн-платформ. Методы и инструменты.

1. В чем заключается специфика анализа визуальных данных в отличие от текстовых? Какие новые возможности для исследователей открывает анализ визуальных данных?

2. Какие методы анализа изображений и видео можно использовать для изучения онлайн-коммуникации и онлайн-культур? Приведите примеры.

3. Каким образом можно использовать визуальный анализ онлайн-платформ для изучения пользовательского опыта и поведения пользователей?

Тема 7. Как исследовать интернет-пространство? От сбора данных к интерпретации: этапы качественного анализа данных, программы для анализа, визуализация результатов.

1. Какие существуют основные методы сбора данных в интернет-пространстве, помимо анализа текстов и визуальных материалов? Приведите примеры и обсудите их преимущества и ограничения.

2. Представьте, что вы проводите исследование влияния социальных сетей на формирование мировоззрения. Какие программы для анализа данных вы используете и почему?

3. Как можно визуализировать результаты качественного онлайн-исследования для увеличения его понятности и доступности для широкой аудитории?

7.3 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой, выставляемый на основе исследовательского проекта.

Перед зачетом с оценкой проводится консультация, на которой преподаватель отвечает на вопросы магистрантов.

В результате промежуточного контроля знаний студенты получают аттестацию по дисциплине.

Таблица 7
Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
Зачет с оценкой / Исследовательский проект	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	3 (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Магистрант демонстрирует полную самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическое отношение к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них; а также показывает грамотное использование методов описания и презентации исследования	Отлично/ Зачтено
				Магистрант демонстрирует самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическое отношение к нему, в большинстве случаев видит взаимосвязь примеров и фактов, в целом отбирает существенные из них; а также	Хорошо/ Зачтено

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соотв. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соотв. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
				использует правильные методы описания и презентации исследования с небольшими ошибками	
				Магистрант демонстрирует аналитическое отношение к материалу, видит взаимосвязь некоторых примеров и фактов; а также использует методы описания и презентации исследования с большим количеством несущественных ошибок	Удовлетворительно/ Зачтено
				Магистрант не демонстрирует аналитическое отношение к материалу, не видит взаимосвязь примеров и фактов; а также использует методы описания и презентации исследования с большим количеством существенных ошибок	Не удовлетворительно/Не зачтено

Результаты сдачи промежуточной аттестации по направлениям подготовки уровня магистратуры оцениваются по стобалльной системе оценки в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в АНООВО «ЕУСПб» следующим образом согласно таблице 7а.

Таблица 7а

Система оценки знаний обучающихся

Пятибалльная (стандартная) система	Стобалльная система оценки	Бинарная система оценки
5 (отлично)	100-81	зачтено
4 (хорошо)	80-61	
3 (удовлетворительно)	60-41	
2 (неудовлетворительно)	40 и менее	не зачтено

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в оценках «зачтено, удовлетворительно», «зачтено, хорошо», «зачтено, отлично» показывают уровень сформированности у обучающегося компетенций по дисциплине в соответствии с картами компетенций образовательной программы «Социальные исследования: смыслы и числа» по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры).

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в оценке «не зачтено, неудовлетворительно», показывают не сформированность у обучающегося компетенций по дисциплине в соответствии с картами компетенций образовательной программы «Социальные исследования: смыслы и числа» по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры).

7.4 Типовые задания к промежуточной аттестации

Требования к проекту

Исследовательский проект по курсу «Качественные онлайн методы» должен включать введение, обзор литературы, описание методов и методики, анализ результатов и обсуждение полученных данных. Проект должен быть оформлен в соответствии с академическими стандартами, демонстрировать оригинальность и соответствовать

этическим принципам проведения исследований. Особое внимание следует уделить обоснованию выбора методов отвечающих требованиям быстрого качественного исследования

Примерные темы исследовательских проектов:

1. Онлайн-активизм в конкретном движении
2. Язык и риторика в онлайн-дискуссиях о социальном движении
3. Влияние социальных медиа на формирование идей в движении
4. Онлайн-сообщества, посвященные продуктам или услугам
5. Влияние онлайн-отзывов на потребительские решения
6. Онлайн-сообщества учителей и учащихся
7. Влияние онлайн-обучения на социализацию и формирование личности
8. Онлайн-ресурсы для обучения и их влияние на качество образования
9. Онлайн-сообщества, посвященные здоровью и благополучию
10. Влияние социальных медиа на образ тела и самооценку
11. Онлайн-платформы для профилактики и лечения заболеваний
12. Онлайн-сообщества, посвященные искусству или развлечениям
13. Влияние интернет-культуры на формирование идентичности и ценностей
14. Влияние социальных медиа на потребление культуры и развлечений
15. Влияние социальных сетей на межличностные отношения

7.5 Средства оценки индикаторов достижения компетенций

Таблица 8

Средства оценки индикаторов достижения компетенций

Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соотв. с Таблицей 1)	Средства оценки (в соотв. с Таблицами 5, 7)
ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	Дискуссия, исследовательский проект

Таблица 9

Описание средств оценки индикаторов достижения компетенций

Средства оценки (в соотв. С Таблицами 5, 7)	Рекомендованный план выполнения работы
Дискуссия	Магистранту в ходе подготовки и участия в дискуссии рекомендуется: Осуществлять реализацию проектов в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений. Организовывать сбор социологических данных на основе современных методов социологической науки. Анализировать и обобщать социологические данные, используя характерные для социологической тематики методы и оформляет результаты социологических исследований
Индивидуальный проект	Магистрант в ходе подготовки, выполнения и представления индивидуального проекта показывает наличие практической базы знаний в рамках дисциплины, необходимой для выполнения следующих действий в области профессиональной деятельности: Осуществлять реализацию проектов в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений. Организовывать сбор социологических данных на основе современных методов социологической науки. Анализировать и обобщать социологические данные, используя характерные для социологической тематики методы и оформляет результаты социологических исследований

8. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

8.1. Основная литература

1. Осипов, Г. В. История социологии : учебник / отв. ред. Г.В. Осипов, В.П. Култыгин. — Москва : Норма, 2024. — 1104 с. - ISBN 978-5-91768-007-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2133781>. – Режим доступа: по подписке.

2. Симонова, О. А. История социологии XX века: избранные темы : учебное пособие / О. А. Симонова. - Москва : Университетская книга ; Логос, 2020. - 208 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-112-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1211648>. – Режим доступа: по подписке.
3. Тавокин, Е. П. Основы методики социологического исследования : учебное пособие / Е.П. Тавокин. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 239 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003473-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1280630>. – Режим доступа: по подписке.

8.2 Дополнительная литература

1. Захаров, Алексей Владимирович. Теория игр в общественных науках : учебник для вузов / А. В. Захаров ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — 3-е изд., эл. — 1 файл pdf : 307 с. — Москва : Изд. дом Высшей школы экономики, 2020. — (Учебники Высшей школы экономики). — Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10". — Текст : электронный. — ISBN 978-5-7598-1401-6. — URL: <http://176.9.74.196/book.html?currBookId=43342>.
2. Управление проектами. Фундаментальный курс : учебник / под ред. В. М. Анышина, О. Н. Ильиной ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — 2-е изд., эл., перераб. и доп. — 1 файл pdf : 802 с. — Москва : Изд. дом Высшей школы экономики, 2023. — (Учебники Высшей школы экономики). — Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10". — Текст : электронный. — ISBN 978-5-7598-2413-8. — URL: <http://176.9.74.196/book.html?currBookId=45651>.

9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

9.1 Программное обеспечение

При осуществлении образовательного процесса магистрантами и профессорско-преподавательским составом используется следующее лицензионное программное обеспечение:

1. OS Microsoft Windows (OVS OS Platform)
2. MS Office (OVS Office Platform)
3. Adobe Acrobat Professional 11.0 MLP AOO License RU
4. Adobe CS5.5 Design Standart Win IE EDU CLP
5. ABBYY FineReader 11 Corporate Edition
6. ABBYY Lingvo x5
7. Adobe Photoshop Extended CS6 13.0 MLP AOO License RU
8. Adobe Acrobat Reader DC /Pro – бесплатно
9. Google Chrome – бесплатно
10. Opera – бесплатно
11. Mozilla – бесплатно
12. VLC – бесплатно
13. Яндекс Браузер

9.2 Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

Информационно-справочные системы

1. Гарант.Ру. Информационно-правовой портал: <http://www.garant.ru>
2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: <http://window.edu.ru/>
3. Открытое образование. Ассоциация «Национальная платформа открытого

образования»: <http://proed.ru>

4. Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru>

5. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации: <http://pravo.gov.ru>

6. Правовой сайт КонсультантПлюс: <http://www.consultant.ru/sys>

7. Российское образование. Федеральный портал: <http://www.edu.ru>

Профессиональные базы данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Национальная электронная библиотека НЭБ: <http://www.rusneb.ru>

2. Президентская библиотека: <http://www.prlib.ru>

3. Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>

4. Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru/poisk/>

9.3 Лицензионные электронные ресурсы библиотеки Университета

Профессиональные базы данных:

Полный перечень доступных обучающимся профессиональных баз данных представлен на официальном сайте Университета <https://eusp.org/library/electronic-resources>, включая следующие базы данных:

1. **eLIBRARY.RU** — Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных статей и публикаций, научометрическая база данных: <http://elibrary.ru>;

2. **Университетская информационная система РОССИЯ** — база электронных ресурсов для учебных программ и исследовательских проектов в области социально-гуманитарных наук: <http://www.uisrussia.msu.ru/>;

3. Электронные журналы по подписке (текущие номера научных зарубежных журналов).

Электронные библиотечные системы:

1. **Znanium.com** – Электронная библиотечная система (ЭБС) – <http://znanium.com/>;

2. Университетская библиотека онлайн – Электронная библиотечная система (ЭБС) – <http://biblioclub.ru/>

9.4 Электронная информационно-образовательная среда Университета

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета, которая включает в себя электронный учебно-методический ресурс АНООВО «ЕУСПб» — образовательный портал LMS Sakai — Sakai@EU, лицензионные электронные ресурсы библиотеки Университета, официальный сайт Университета (Европейский университет в Санкт-Петербурге [<https://eusp.org/>]), локальную сеть и корпоративную электронную почту Университета, и обеспечивает:

— доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик и к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

— фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;

— формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок за эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

— взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет» (электронной почты и т.д.).

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным ресурсам библиотеки Университета, содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по изучаемой дисциплине

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В ходе реализации образовательного процесса используются специализированные многофункциональные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий, лабораторных работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Проведение занятий лекционного типа обеспечивается демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляется возможность присутствия в аудитории вместе с ними ассистента (помощника). Для слабовидящих предоставляется возможность увеличения текста на экране ПК. Для самостоятельной работы лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещении для самостоятельной работы организовано одно место (ПК) с возможностями бесконтактного ввода информации и управления компьютером (специализированное лицензионное программное обеспечение – Camera Mouse, веб камера). Библиотека Университета предоставляет удаленный доступ к электронным ресурсам библиотеки Университета с возможностями для слабовидящих увеличения текста на экране ПК. Лица с ограниченными возможностями здоровья могут при необходимости воспользоваться имеющимся в университете креслом-коляской. В учебном корпусе имеется адаптированный лифт. На первом этаже оборудован специализированный туалет. У входа в здание университета для инвалидов оборудована специальная кнопка, входная среда обеспечена информационной доской о режиме работы университета, выполненной рельефно-точечным тактильным шрифтом (азбука Брайля).

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Качественные онлайн методы»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации

Информация о содержании и процедуре текущего контроля успеваемости, методике оценивания знаний, умений и навыков обучающегося в ходе текущего контроля доводятся научно-педагогическими работниками Университета до сведения обучающегося на первом занятии по данной дисциплине.

Текущий контроль предусматривает подготовку магистрантов к каждому лабораторному занятию, участие в одискуссиях активное слушание на лекциях. Магистрант должен присутствовать на семинарских занятиях, отвечать на поставленные вопросы, показывая, что прочитал разбираемую литературу, представлять содержательные реплики по обсуждаемым вопросам.

Текущий контроль проводится в форме устных опросов и оценивания участия магистрантов в проходящих диспутах, оценивания выполненных практических заданий, демонстрирующих степень знакомства с дополнительной литературой.

Таблица 1
**Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их
достижения в процессе текущей аттестации**

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
История интернета. Концепция ЗЕ – встроенность, воплощенность, ежедневность (embedded, embodied, everyday)	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Дискуссия 1	зачтено/ не зачтено
Специфика онлайн-исследований: преимущества, ограничения, этические дилеммы. Классификация и обзор онлайн-методов.	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Дискуссия 2	зачтено/ не зачтено
Онлайн-фокус-группы: от организации к анализу данных. Модерация онлайн-дискуссий, работа с групповой динамикой.	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Дискуссия 3	зачтено/ не зачтено
Глубинные онлайн-интервью: специфика онлайн-взаимодействия, виды вопросов, техники интервьюирования, анализ данных	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Дискуссия 4	зачтено/ не зачтено
Цифровая	ПК-2	ИД.ПК-2.1.	З (ПК-2)	Дискуссия 5	зачтено/

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
этнография и онлайн-наблюдение: этические аспекты, техники сбора и анализа данных в онлайн-сообществах		ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	У (ПК-2) В (ПК-2)		не зачленено
Визуальные данные в онлайн-исследованиях: анализ изображений, видео, онлайн-платформ. Методы и инструменты	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Дискуссия 6	зачленено/ не зачленено
Как исследовать интернет-пространство? От сбора данных к интерпретации: этапы качественного анализа данных, программы для анализа, визуализация результатов.	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Дискуссия 6	зачленено/ не зачленено

Критерии оценивания

Формы текущего контроля успеваемости	Критерии оценивания
Дискуссия	Пассивность, участие без представления аргументов и обоснования точки зрения, несформированность навыков профессиональной коммуникации в группе — не зачленено Представление аргументированной научной позиции, обоснование точки зрения в диспуте, демонстрация навыков профессиональной коммуникации в группе — зачленено

2 Контрольные задания для текущей аттестации

Материал дискуссия:

Тема 1. История интернета. Концепция ЗЕ – встроенность, воплощенность, ежедневность (embedded, embodied, everyday)

1. Как развитие интернета от Web 1.0 к Web 3.0 повлияло на восприятие онлайн-среды как объекта исследования?
2. Какие новые этические дилеммы возникают в связи с повсеместной интеграцией технологий в нашу повседневность (embeddedness)?
3. Приведите примеры исследований, где концепция «воплощенности» (embodiment) помогает глубже понять опыт взаимодействия людей в онлайн-среде.

Тема 2. Специфика онлайн-исследований: преимущества, ограничения, этические дилеммы. Классификация и обзор онлайн-методов.

1. Какие преимущества онлайн-исследований особенно важны для изучения труднодоступных групп? Какие ограничения могут возникнуть в процессе?

2. Как можно обеспечить валидность и надежность данных, собранных в онлайн-среде?
3. Обсудите этические аспекты онлайн-исследований на примере изучения онлайн-сообществ. Как получить информированное согласие на участие в исследовании?

Тема 3. Онлайн-фокус-группы: от организации к анализу данных. Модерация онлайн-дискуссий, работа с групповой динамикой.

1. Какие особенности онлайн-коммуникации необходимо учитывать при проведении онлайн-фокус-групп?
2. Как модератору стимулировать активное участие и продуктивное взаимодействие в онлайн-фокус-группе?
3. Каковы преимущества и недостатки использования специализированных платформ для проведения онлайн-фокус-групп?

Тема 4. Глубинные онлайн-интервью: специфика онлайн-взаимодействия, виды вопросов, техники интервьюирования, анализ данных.

1. Как создать доверительную атмосферу и наладить эффективную коммуникацию с респондентом во время онлайн-интервью?
2. Какие виды вопросов лучше всего задавать в текстовом онлайн-интервью (чат)? Как адаптировать вопросы для аудио- и видео-интервью?
3. Какие технические проблемы могут возникнуть во время онлайн-интервью? Как их предотвратить и как реагировать?

Тема 5. Цифровая этнография и онлайн-наблюдение: этические аспекты, техники сбора и анализа данных в онлайн-сообществах.

1. В чем заключаются основные этические дилеммы цифровой этнографии, связанные с открытым/скрытым наблюдением в онлайн-сообществах?
2. Как получить информированное согласие на участие в исследовании при изучении онлайн-сообществ, особенно если речь идет о скрытом наблюдении?
3. Какие методы анализа данных наиболее эффективны при проведении цифровой этнографии? Как интерпретировать полученные данные?

Тема 6. Визуальные данные в онлайн-исследованиях: анализ изображений, видео, онлайн-платформ. Методы и инструменты.

1. В чем заключается специфика анализа визуальных данных в отличие от текстовых? Какие новые возможности для исследователей открывает анализ визуальных данных?
2. Какие методы анализа изображений и видео можно использовать для изучения онлайн-коммуникации и онлайн-культур? Приведите примеры.
3. Каким образом можно использовать визуальный анализ онлайн-платформ для изучения пользовательского опыта и поведения пользователей?

Тема 7. Как исследовать интернет-пространство? От сбора данных к интерпретации: этапы качественного анализа данных, программы для анализа, визуализация результатов.

1. Какие существуют основные методы сбора данных в интернет-пространстве, помимо анализа текстов и визуальных материалов? Приведите примеры и обсудите их преимущества и ограничения.
2. Представьте, что вы проводите исследование влияния социальных сетей на формирование мировоззрения. Какие программы для анализа данных вы используете и почему?

3. Как можно визуализировать результаты качественного онлайн-исследования для увеличения его понятности и доступности для широкой аудитории?

3 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой, выставляемый на основе исследовательского проекта.

Перед зачетом проводится консультация, на которой преподаватель отвечает на вопросы магистрантов.

В результате промежуточного контроля знаний студенты получают аттестацию по дисциплине.

Таблица 3

Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
Зачет с оценкой / Исследовательский проект	ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	3 (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2)	Магистрант демонстрирует полную самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическое отношение к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них; а также показывает грамотное использование методов описания и презентации исследования	Отлично/ Зачтено
				Магистрант демонстрирует самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическое отношение к нему, в большинстве случаев видит взаимосвязь примеров и фактов, в целом отбирает существенные из них; а также использует правильные методы описания и презентации исследования с небольшими ошибками	Хорошо/ Зачтено
				Магистрант демонстрирует аналитическое отношение к материалу, видит взаимосвязь некоторых примеров и фактов; а также использует методы описания и презентации исследования с большим количеством несущественных ошибок	Удовлетворительно/ Зачтено
				Магистрант не демонстрирует аналитическое отношение к материалу, не видит взаимосвязь примеров и фактов; а	Не удовлетворительно/Не зачтено

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соотв. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соотв. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
				также использует методы описания и презентации исследования с большим количеством существенных ошибок	

Результаты сдачи промежуточной аттестации по направлениям подготовки уровня магистратуры оцениваются по стобалльной системе оценки в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в АНООВО «ЕУСПб» следующим образом согласно таблице 3а.

Таблица 3а

Система оценки знаний обучающихся

Пятибалльная (стандартная) система	Стобалльная система оценки	Бинарная система оценки
5 (отлично)	100-81	зачтено
4 (хорошо)	80-61	
3 (удовлетворительно)	60-41	
2 (неудовлетворительно)	40 и менее	не зачтено

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в оценках «зачтено, удовлетворительно», «зачтено, хорошо», «зачтено, отлично» показывают уровень сформированности у обучающегося компетенций по дисциплине в соответствии с картами компетенций образовательной программы «Социальные исследования: смыслы и числа» по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры).

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в оценке «не зачтено, неудовлетворительно», показывают не сформированность у обучающегося компетенций по дисциплине в соответствии с картами компетенций образовательной программы «Социальные исследования: смыслы и числа» по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры).

4 Задания к промежуточной аттестации

Требования к исследовательскому проекту

Исследовательский проект по курсу «Качественные онлайн методы» должен включать введение, обзор литературы, описание методов и методики, анализ результатов и обсуждение полученных данных. Проект должен быть оформлен в соответствии с академическими стандартами, демонстрировать оригинальность и соответствовать этическим принципам проведения исследований. Особое внимание следует уделить обоснованию выбора методов отвечающих требованиям быстрого качественного исследования

Примерные темы исследовательских проектов:

1. Онлайн-активизм в конкретном движении
2. Язык и риторика в онлайн-дискуссиях о социальном движении
3. Влияние социальных медиа на формирование идей в движении
4. Онлайн-сообщества, посвященные продуктам или услугам
5. Влияние онлайн-отзывов на потребительские решения
6. Онлайн-сообщества учителей и учащихся
7. Влияние онлайн-обучения на социализацию и формирование личности
8. Онлайн-ресурсы для обучения и их влияние на качество образования

9. Онлайн-сообщества, посвященные здоровью и благополучию
10. Влияние социальных медиа на образ тела и самооценку
11. Онлайн-платформы для профилактики и лечения заболеваний
12. Онлайн-сообщества, посвященные искусству или развлечениям
13. Влияние интернет-культуры на формирование идентичности и ценностей
14. Влияние социальных медиа на потребление культуры и развлечений
15. Влияние социальных сетей на межличностные отношения

5 Средства оценки индикаторов достижения компетенций

Таблица 4

Средства оценки индикаторов достижения компетенций

Коды компетенций <i>(в соотв. с Таблицей 1)</i>	Индикаторы компетенций <i>(в соотв. с Таблицей 1)</i>	Средства оценки (в соотв. с Таблицами 5, 7)
ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-2.3.	Дискуссия, исследовательский проект

Таблица 5

Описание средств оценки индикаторов достижения компетенций

Средства оценки <i>(в соотв. С Таблицами 5, 7)</i>	Рекомендованный план выполнения работы
Дискуссия	<p>Магистранту в ходе подготовки и участия в дискуссии рекомендуется:</p> <p>Осуществлять реализацию проектов в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений. Организовывать сбор социологических данных на основе современных методов социологической науки. Анализировать и обобщать социологические данные, используя характерные для социологической тематики методы и оформляет результаты социологических исследований</p>
Индивидуальный проект	<p>Магистрант в ходе подготовки, выполнения и представления индивидуального проекта показывает наличие практической базы знаний в рамках дисциплины, необходимой для выполнения следующих действий в области профессиональной деятельности:</p> <p>Осуществлять реализацию проектов в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений. Организовывать сбор социологических данных на основе современных методов социологической науки. Анализировать и обобщать социологические данные, используя характерные для социологической тематики методы и оформляет результаты социологических исследований</p>