

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Волков В.В.

Должность: Ректор

Дата подписания: 21.05.2025 16:42:27

Уникальный программный ключ:

ed68fd4b85b778e0f0b1bfea5dbc56cf4148f1229917e799a70e51517ff6d591

**Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«Европейский университет в Санкт-Петербурге»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор  / В.В. Волков

« 2 » апреля 2025 г.

Протокол Ученого Совета

№ 3 от 2 апреля 2025 г.



Дополнительная профессиональная программа
«Коммуникация с китайскими партнерами»

вид программы
программа повышения квалификации

язык обучения – русский
форма обучения – очная
(очная, с применением дистанционных технологий)

Санкт-Петербург

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОГРАММЕ «КОММУНИКАЦИЯ С КИТАЙСКИМИ ПАРТНЕРАМИ»	4
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОГРАММЕ «КОММУНИКАЦИЯ С КИТАЙСКИМИ ПАРТНЕРАМИ»	5
4. ХАРАКТЕРИСТИКА КВАЛИФИКАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ И ОБЛАСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	6
5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	6
6. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ «КОММУНИКАЦИЯ С КИТАЙСКИМИ ПАРТНЕРАМИ»	6
8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	7
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ «КОММУНИКАЦИЯ С КИТАЙСКИМИ ПАРТНЕРАМИ»	8
10. МЕРОПРИЯТИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ СЛУШАТЕЛЕЙ	9
11. СПИСОК РАЗРАБОТЧИКОВ И РЕЦЕНЗЕНТОВ	9

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая дополнительная профессиональная программы разработана в соответствии с:

- Федеральный закон РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 17 июня 2019 года N 409н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по внешнеэкономической деятельности",
- Устав Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Европейский Университет в Санкт-Петербурге» (далее – Университет, АНООВО «ЕУСПб»);
- Положения и иные локальные акты Университета.

Тип дополнительной профессиональной программы: программа повышения квалификации (далее – Программа, ППК).

Цель обучения: программа направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Цель программы: подготовка к эффективному взаимодействию с китайскими партнерами и достижение результатов в ходе переговоров.

Нормативный срок освоения программы – 16 часов, включая все виды аудиторной и самостоятельной учебной работы слушателя (в соответствии с утвержденным графиком учебного процесса).

Форма обучения – очная (очная, с применением дистанционных образовательных технологий).

Язык реализации программы – русский.

Категория слушателей: к освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Коммуникация с китайскими партнерами» допускаются лица, имеющие высшее образование или получающие высшее образование в настоящий момент времени (далее – слушатель, обучающийся).

Организационно-педагогические условия освоения программы повышения квалификации – реализация настоящей ППК обеспечивается высококвалифицированными научно-педагогическими и профессиональными кадрами, имеющими достаточный опыт работы в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности дополнительной образовательной программы, как состоящими в штате Университета, так и привлекаемыми на других законных основаниях.

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации. В процессе обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации слушатели должны будут получить новые и (или) повысить профессиональный уровень уже имеющихся следующих профессиональных компетенций:

– Способен осуществлять руководство внешнеэкономической деятельностью в организации в области коммуникации с китайскими партнерами.

Область профессиональной деятельности выпускника дополнительной профессиональной программы – внешняя торговля. **Вид деятельности:** осуществление внешнеэкономической деятельности организации. Выпускник программы ППК «Коммуникация

с китайскими партнерами» занимается решением коммерческих и управленческих проблем и задач, стоящих перед предприятием, зависящих от эффективности межкультурной коммуникации.

Объектом профессиональной деятельности выпускников, освоивших дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Коммуникация с китайскими партнерами» будут переговоры, стилистика общения, протокольные правила и морально-этические нормы коммуникации с китайскими партнерами.

Документ о квалификации: лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации, образца, установленного АНООВО «ЕУСПб».

При освоении программы параллельно с получением высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа о высшем образовании.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОГРАММЕ «КОММУНИКАЦИЯ С КИТАЙСКИМИ ПАРТНЕРАМИ»

Цель обучения: подготовка к эффективному взаимодействию с китайскими партнерами и достижение результатов в ходе переговоров. Обучение на программе повышения квалификации применить на практике имеющиеся знания о китайской ментальности и бизнес-этикете, необходимые для участия в деловой коммуникации с партнерами из Китая.

Задачи обучения:

- Актуализировать знания основных принципов эффективного общения с китайскими партнерами,
- Научить участников анализировать лучшие практики коммуникации с китайскими партнерами для достижения результатов,
- Сформировать навык эффективной коммуникации с китайскими партнерами.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОГРАММЕ «КОММУНИКАЦИЯ С КИТАЙСКИМИ ПАРТНЕРАМИ»

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для получения новых профессиональных компетенций и качественного изменения профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации:

слушатель должен знать:

- этику делового общения и правила ведения переговоров с китайскими партнерами,

слушатель должен уметь:

- осуществлять коммуникацию с потенциальными китайскими партнерами с использованием современных средств связи,

слушатель должен владеть:

- навыком обеспечения согласования совместного проекта с китайским контрагентом.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Коммуникация с китайскими партнерами» слушатель приобретает новые профессиональные компетенции и (или) повышает профессиональный уровень в рамках имеющейся квалификации. Профессиональные компетенции, предусмотренные программой, были установлены на основе обобщенной трудовой функции профессионального стандарта 08.039 «Специалист по внешнеэкономической деятельности». Перечень компетенций, предусмотренных программой повышения квалификации «Коммуникация с китайскими партнерами», с указанием основы, приведены в Таблице 1.

Планируемые результаты обучения по программе

Таблица 1.

Код и название компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по программе, характеризующие этапам формирования компетенций	Основ а
ПК-1	Способен осуществлять руководство внешнеэкономической деятельностью в организации в области коммуникации с китайскими партнерами	Знать: З (ПК-1) – этику делового общения и правила ведения переговоров с китайскими партнерами.	Проф. стандарт ¹
		Уметь: У (ПК-1) – осуществлять коммуникацию с потенциальными китайскими партнерами с использованием современных средств связи.	
		Владеть: В (ПК-1) – навыком обеспечение согласования совместного проекта с китайским контрагентом.	

4. ХАРАКТЕРИСТИКА КВАЛИФИКАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ И ОБЛАСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Выпускники, успешно освоившим программу повышения квалификации «Коммуникация с китайскими партнерами», получают новые профессиональных компетенций и (или) качественно изменяют профессиональные компетенции в рамках имеющейся квалификации.

Выпускники, могут осуществлять профессиональную деятельность в области культуры, межкультурной коммуникации. Так же выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность и в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный график учебного процесса представляет собой последовательность реализации дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации), включая теоретическое обучение и итоговую аттестацию. Конкретные даты реализации дополнительной образовательной программы закрепляются в утвержденном

¹ Профессиональный стандарт 08.043 «Специалист по внешнеэкономической деятельности»

календарном учебном графике, составляемом для каждой отдельной группы слушателей программы.

6. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ «КОММУНИКАЦИЯ С КИТАЙСКИМИ ПАРТНЕРАМИ»

Учебный план программы повышения квалификации «Коммуникация с китайскими партнерами»

Таблица 2.

№ п/п	Наименование дисциплин	Всего часов	в том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические/семинарские занятия ²	СР ³	
1.	Коммуникация с китайскими партнерами	15	1	3	11	Решение кейса 1
2.	Итоговая аттестация	1	-	1	-	Решение кейса 2
Итого по программе повышения квалификации		16⁴	1	2	12	

Учебно-тематический план программы повышения квалификации «Коммуникация с китайскими партнерами»

Таблица 3.

№ п/ п	Наименование и содержание тем	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме	Объем дисциплины час.				Форма промежуточ ой аттестации/ итоговой аттестации
			В с е г о	Аудиторная работа по видам учебных занятий		СР	
				Л	СЗ		
Коммуникация с китайскими партнерами							
1.	Национальные особенности и «лучшие практики» при работе с государственным и структурами, госкомпаниями и частным бизнесом	Нормы деловой этики современного Китая, особенности планирования и проведения переговоров с китайскими партнерами. Разбор кейсов коммуникации с китайскими партнерами. Основные ошибки при коммуникации с китайцами.	13	1	1	11	зачет

² Могут включать в себя: лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации

³ СР – самостоятельная работа, включает в себя часы на текущий и промежуточный контроль

⁴ В случае реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий, данные часы реализуются онлайн, в синхронном и асинхронном формате в соответствии с расписанием занятий

№ п/ п	Наименование и содержание тем	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме	Объем дисциплины час.				Форма промежуточн ой аттестации/ итоговой аттестации
			В с е г о	Аудиторная работа по видам учебных занятий		СР	
				Л	СЗ		
2.	Практика деловой коммуникации с Китаем	Тренинг по достижению поставленной цели в коммуникации с китайским переговорщиком.	1	-	1	-	
3.	Промежуточная аттестация	Зачет	1	-	1	-	Решение кейса 1
Всего:			15	1	3	11	
Итоговая аттестация			1	-	1	-	Решение кейса 2
ИТОГО			16	1	4	11	

7. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Формы аттестации.

При проведении промежуточной и итоговой аттестации используется бинарная система («зачтено»/ «не зачтено») в соответствии с критериями оценивания, указанными в рабочей программе дисциплины и Программе итоговой аттестации.

Итоговая аттестация.

Итоговая аттестация осуществляется после освоения всех дисциплин программы. Итоговая аттестация проводится в форме решения кейса.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы, выдается справка об обучении/периоде обучения по дополнительной профессиональной программе по образцу, самостоятельно устанавливаемому АНООВО «ЕУСПб».

8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Реализация настоящей ППК обеспечивается высококвалифицированными педагогическими и научно-педагогическими кадрами, имеющими достаточный опыт работы в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности дополнительной образовательной программы, как состоящими в штате Университета, так и привлекаемыми на других законных основаниях.

В учебном процессе в подготовке по ППК в том числе участвуют преподаватели, являющиеся практическими работниками сферы деятельности, на которую направлена программа повышения квалификации «Коммуникация с китайскими партнерами».

Библиотечный фонд, помимо учебной литературы, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Для реализации программы повышения квалификации АНООВО «ЕУСПБ» располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов аудиторных занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, предусмотренных учебным планом.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ «КОММУНИКАЦИЯ С КИТАЙСКИМИ ПАРТНЕРАМИ»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченным доступом из любой точки на территории Университета к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В случае необходимости (выраженной в виде просьбы к руководителю структурного подразделения, ответственного за реализацию дополнительной профессиональной программы) слушатель может быть обеспечен доступом из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее:

- к электронно-библиотечным системам, с которыми Университетом заключены договоры и лицензионные соглашения («Университетская библиотека онлайн», Znanium.com, eLIBRARY.RU), содержащим все издания основной и дополнительной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин, практик и научно-исследовательской работы;
- к полнотекстовым базам данных, с которыми Университетом заключены договоры (JSTOR, EBSCO, Oxford University Press, Sage, Cambridge University Press, Project MUSE, EastView, ScienceDirect, Oxford Reference Online, Polpred.com, Обзор СМИ);
- электронным журналам по подписке (текущие номера подписных научных отечественных и зарубежных журналов);
- базе электронных ресурсов для учебных программ и исследовательских проектов в области социально-гуманитарных наук (Университетская информационная система РОССИЯ).

В соответствующих разделах Рабочих программ дисциплин (Программе итоговой аттестации) перечислены рекомендованные к использованию для получения новых профессиональных компетенций и качественного изменения профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации: основная (дополнительная) литература, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», лицензионное программное обеспечение и свободное программное обеспечение (в соответствии с условиями использования правообладателей).

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов занятий (практик, научно-исследовательской работы), предусмотренных учебным планом дополнительной профессиональной программы. В ходе реализации образовательного процесса используются аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен в рабочих программах дисциплин.

Слушатели программы могут воспользоваться помещениями для самостоятельной работы обучающихся оснащёнными компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

В университете созданы все условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды⁵, включающей в себя электронные информационные ресурсы,

⁵ Регулируется Положением о формировании электронной информационно - образовательной среды

электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. В случае реализации программы повышения квалификации с применением дистанционных образовательных технологий, слушатели получают доступ ко всем необходимым ресурсам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляется возможность присутствия в аудитории вместе с ними ассистента (помощника). Для слабовидящих предоставляется возможность увеличения текста на экране (ПК). Для самостоятельной работы лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещениях для самостоятельной работы организованы места (ПК) с возможностями бесконтактного ввода информации и управления компьютером (специализированное лицензионное программное обеспечение – Camera Mouse, веб камера). Лица с ограниченными возможностями здоровья могут при необходимости воспользоваться имеющимся в университете креслом-коляской. В учебном корпусе имеется адаптированный лифт. На первом этаже оборудован специализированный туалет. У входа в здание университета для инвалидов оборудована специальная кнопка, входная среда обеспечена информационной доской о режиме работы университета, выполненной рельефно-точечным тактильным шрифтом (азбука Брайля).

10. МЕРОПРИЯТИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ СЛУШАТЕЛЕЙ

Университет имеет официальные процедуры утверждения, периодической проверки и мониторинга (самообследования) образовательных программ.

Учебная часть и проректор по учебной работе осуществляет регулярную проверку хода разработки и содержания дополнительных профессиональных программ, а также их реализации, включая проверку внешними экспертами.

В Университете осуществляется сбор, анализ и использование информации о качестве образовательных программ, которое оценивается на основе: результатов анкетирования обучающихся и выпускников, сбора отзывов от предприятий - работодателей, сбора и систематизации благодарственных писем, анализа претензий потребителей, результатов рейтинга вузов РФ и заключения экспертных комиссий различного уровня.

11. СПИСОК РАЗРАБОТЧИКОВ И РЕЦЕНЗЕНТОВ

Разработчики:

Рысакова П.И., кандидат социологических наук, исследователь Центра исследований Евразии АНООВО «ЕУСПб».

Согласовано



Руководитель Отдела
профессиональных программ А.А. Гасанова