

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Волков В.В.
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.04.2024 10:44:13
Уникальный программный ключ:
ed68fd4b85b778e0f0b1bfea5dbc56cf4148f1229917e799a70e51517ff6d591

**Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«Европейский университет в Санкт-Петербурге»**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор  /В.В. Волков
« 20 » декабря 2023 г.
Протокол Ученого Совета
№ 10 от 2 декабря 2023 г.



Дополнительная профессиональная программа
«Экскурсионное дело: от методики до реализации»

вид программы
программа профессиональной переподготовки

язык обучения – русский
форма обучения – очная/
очная, с применением дистанционных образовательных технологий

Санкт-Петербург

Авторы:

Арсенова Е.В., старший преподаватель Исследовательского центра энергетической политики и международных отношений АНООВО «ЕУСПб».

Рабочая программа итоговой аттестации, входящая в состав дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Экскурсионное дело: от методики до реализации» утверждена на заседании Ученого совета.

Содержание

1. МЕСТО ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ В СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ	4
2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	4
3. ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	5
4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА	5
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	8
6. ПРОГРАММНОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	9

1. МЕСТО ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ В СТРУКТУРЕ ПРОГРАММЫ

Итоговая аттестация осуществляется после освоения всех дисциплин программы.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы, выдается справка об обучении/периоде обучения по дополнительной профессиональной программе по образцу, самостоятельно устанавливаемому АНООВО «ЕУСПб».

Общая трудоемкость итоговой аттестации составляет 4 часа.

2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В результате освоения программы слушатель должен продемонстрировать овладение профессиональными навыками, необходимыми для приобретения и (или) качественного изменения следующих профессиональных компетенций:

- ПК-1 способен к проведению подготовительной работы по реализации заказа на экскурсии
- ПК-2 способен организовывать экскурсии
- ПК-3 способен к разработке программы экскурсии
- ПК-4 способен к сопровождению и ознакомлению экскурсантов по маршруту экскурсии с объектами показа.

В результате изучения программы «Экскурсионное дело: от методики до реализации» слушатель приобретает и качественно изменяет (улучшает) следующие профессиональные компетенции (Таблица 1):

Планируемые результаты обучения по программе

Таблица 1

Код и название компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по программе, характеризующие этапам формирования компетенций	Основа
ПК-1	способен к проведению подготовительной работы по реализации заказа на экскурсии	Знать: З (ПК-1) - законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере экскурсионного дела; структуру и особенности различных источников информации; методические приемы, формы и методы составления	проф. стандарт
		Уметь: У (ПК-1) – обобщать и анализировать данные и на основе полученных результатов, обосновывать принятие решений на различных уровнях составления и реализации экскурсионной программы	
		Владеть: В (ПК-1) – современным инструментарием в области разработки экскурсионных программ; навыками применения традиционных и инновационных методов разработки экскурсионных программ	
ПК-2	способен организовывать экскурсии	Знать: З (ПК-2) – требования к содержанию и оформлению программ экскурсионного обслуживания	проф. стандарт

Код и название компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по программе, характеризующие этапы формирования компетенций	Основа
		Уметь: У (ПК-2) – определять тему и составлять маршрут экскурсии, отбирать объекты инфраструктуры в соответствии с разработанной программой экскурсии Владеть: В (ПК-2) – навыками отбора объектов инфраструктуры в соответствии с разработанной программой экскурсии	
ПК-3	способен к разработке программы экскурсии	Знать: З (ПК-3) – технологии формирования программ экскурсионного обслуживания; лучшие практики по составлению экскурсионных программ Уметь: У (ПК-3) – составлять программы экскурсионного обслуживания Владеть: В (ПК-3) – навыками применения традиционных и инновационных методов разработки экскурсионных программ	проф. стандарт
ПК-4	способен к сопровождению и ознакомлению экскурсантов по маршруту экскурсии с объектами показа	Знать: З (ПК-4) – основы техники публичных выступлений Уметь: У (ПК-4) – применять технику публичных выступлений и разрешать конфликтные ситуации на маршрутах экскурсий Владеть: В (ПК-4) – навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной сфере	проф. стандарт

3. ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговая аттестация проводится в форме устного опроса. При проведении итоговой аттестации используется бинарная система («зачтено»/ «не зачтено»). Итоговая аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной и итоговой аттестации слушателей дополнительных профессиональных программ (программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки).

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Форма итоговой аттестации – зачет, выставляемый на основе устного опроса.

Итоговая аттестация осуществляется после освоения всех дисциплин программы. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы, выдается справка об обучении/периоде обучения по дополнительной профессиональной программе по образцу, самостоятельно устанавливаемому АНООВО «ЕУСПб».

Показатели, критерии и оценивание компетенций по уровням их формирования в процессе итоговой аттестации

Таблица 4

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Коды ЗУВ (в соответствии с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
Зачет с оценкой / устный опрос	ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3) З (ПК-4) У (ПК-4) В (ПК-4)	<p>ответ на вопросы характеризуется отсутствием серьезных, значимых неточностей, при следующих характеристиках ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> – твердое знание материала программы, – последовательное изложение материала, – знание теоретических положений с обоснованной их аргументации, – соблюдение норм устной и письменной литературной речи <p>ответ на вопросы характеризуется отсутствием серьезных, значимых неточностей, при следующих характеристиках ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> – твердое знание материала курса, – последовательное изложение материала, – знание теоретических положений без обоснованной их аргументации, – соблюдение норм устной литературной речи 	зачтено
			<p>ответ на вопрос билета, свидетельствующий о некомпетентности слушателя, при следующих параметрах ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> – незнание значительной части программного материала, – наличие существенных ошибок в определениях, формулировках, понимании теоретических положений; – бессистемность при ответе на поставленный вопрос, – отсутствие в ответе логически корректного анализа, аргументации, классификации, – наличие нарушений норм устной литературной речи. 	не зачтено

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в «зачтено» показывают уровень сформированности у обучающегося компетенций.

Результаты итогового контроля по программе, выраженные в бинарной системе «не зачтено», показывают не сформированность у обучающегося компетенций по дополнительной профессиональной программе.

Пример вопросов к итоговой аттестации:

- Какие виды источников существуют и какие особенности каждого из них?
- Какие виды показа существуют
- Какие возможности предоставляет использование цифровых источников в источниковедении?
- Какие документы необходимо оформить для проведения экскурсии
- Какие достопримечательности и исторические объекты стоит включить в экскурсионные маршруты по Санкт-Петербургу
- Какие категории туристов существуют
- Какие меры ответственности предусмотрены за нарушение законов и нормативов в экскурсионной деятельности
- Какие методы источниковедения используются для анализа и интерпретации источников?
- Какие музеи и галереи стоит посетить в Санкт-Петербурге
- Какие нормы безопасности должны соблюдаться во время экскурсии
- Какие основные законы и нормативные акты регулируют экскурсионную деятельность в нашей стране
- Какие парки и сады стоит посетить в Санкт-Петербурге
- Какие права и обязанности имеют туристы и экскурсанты во время проведения экскурсии
- Какие правила проведения экскурсий с детьми и подростками
- Какие принципы критического анализа источников следует учитывать?
- Какие проблемы могут возникнуть при работе с источниками и как их можно преодолеть?
- Какие санитарно-гигиенические нормы должны соблюдаться при проведении экскурсии
- Какие события и фестивали проходят в городе, которые можно включить в экскурсионные маршруты
- Какие тематические маршруты можно создать для разных категорий туристов (исторические, литературные, художественные и т. д.)
- Какие требования предъявляются к оформлению экскурсионных маршрутов
- Какие требования предъявляются к транспортным средствам, используемым для проведения экскурсий
- Какие требования предъявляются к экскурсоводам и гидам-переводчикам
- Какова историческая и культурная значимость Санкт-Петербурга
- Какова роль контекста в анализе источников?
- Классика и вопросы национальной идентичности
- Новое открытие исторической архитектуры
- Опишите классическую архитектуру для «модерного» общества
- Основные этапы подготовки экскурсионного маршрута
- Охарактеризуйте языки дореволюционной неоклассики
- По какому принципу осуществляется отбор материалов для составления экскурсии
- Социальное vs художественное в восприятии отечественной классики
- Сформулировать понятие о тектонике
- Что влияет на составление экскурсионного маршрута
- Что такое источниковедение и какие его основные задачи?
- Что такое объект показа
- Что такое паспорт объекта
- Что такое технологическая карта экскурсии

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Основная литература:

- Анвин С. Основы архитектуры. СПб., 2012.
- Аурели П.В. Возможность абсолютной архитектуры. М., 2014.
- Балюк А. Д. Экскурсоведение: учебное пособие. М: Юрайт. 2019. – 235 с.
- Басс В. Модернистский монумент для классического города // Неприкосновенный запас. №6 (128). 2019. С. 61-84
- Бейзер М.С. Евреи в Петербурге // Иерусалим: Библиотека-Алия, 1990
- Долженко Г.П. Экскурсионное дело в высших учебных заведениях: история и методика обучения: учебное пособие. Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет. 2011. – 134 с.
- Емельянов Б. В. Экскурсоведение: учебник. М. Советский спорт. 2009. – 216 с.
- Илья Утехин. Из наблюдений над поэтикой жалобы // Труды факультета этнологии. СПб., 2004. № 2. С. 274-305.
- История России с древнейших времен до наших дней: учебное пособие / А. Х. Даудов, А. Ю. Дворниченко, Ю. В. Кривошеев [и др.]; под. ред. А. Х. Даудов. - СПб: Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2019. - 368 с. - ISBN 978-5-288-05973-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081437>
- Козлов Д. Стадионы Ленинграда 1920-1950-е гг. История и архитектура. СПб, 2023.
- Козлов Д., Саблин И. Архитектура XX века. Путеводитель по Санкт-Петербургу. СПб., 2023.
- Памятка. Аттестация экскурсоводов и гидов переводчиков / Комитет по развитию туризма Санкт-Петербурга
- Положение об аттестации экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков 2024 год / ЦЕНТРАМАГ
- Потаева Г. Р. Федорцова Т. А. Экскурсоведение. Учебно-методическое пособие. – Мн.: БГУ. 2002. – 69 с.
- Сергей Каштанов. Изучение внутренней формы актов // Каштанов С.М. Русская дипломатика. М., 1988. С. 170-193
- Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.1996 N 132-ФЗ»

Дополнительная литература:

- Анисимов Е. Петр Первый: балго или зло для России? М.: Новое литературное обозрение, 2019
- Анциферов Н. П. Душа Петербурга: Очерки. Л.: Детская литература. 1990. – 256 с.
- Богомолов Н. А. Повесть Валерия Брюсова «Декадент» в контексте житнетворческих исканий 1890-х годов // Богомолов Н. А. Вокруг «Серебряного века». М., 2010. С. 119–164.
- Вдоль Фонтанки реки: гвардия в Петербурге // <http://polki.mirpeterburga.ru/>
- Вентури Р., Скотт Браун Д., Айзенур С. Уроки Лас-Вегаса: Забытый символизм архитектурной формы. Пер. с англ. М., 2015.
- Веницкий И. Ю. Общество мертвых поэтов. Спиритическая поэзия как культурный феномен второй половины XIX века // Новое литературное обозрение. 2005. № 1. С. 133–165.
- Военная столица Российской Империи. В фотографиях конца XIX - начала XX века. СПб.: «Лики России». 2010.
- Голдбергер П. Зачем нужна архитектура. Пер. с англ. М., 2017.
- Джон Рид. «Десять дней, которые потрясли мир». Любое издание.
- Иконников А.В. Архитектура XX века. Утопии и реальность. В 2 тт. М., 2001–2002.
- Катриона Келли. Расследование убийства // Келли К. Товарищ Павлик: Взлет и падение советского мальчика-героя. М., 2009. С. 82-115.
- Лапин В.В. Петербург. Запахи и звуки. СПб.: Европейский Дом, 2007.

- Панченко А. А. Спиритизм и русская литература: из истории социальной терапии // Труды Отделения историко-филологических наук РАН. М., 2005. С. 529–540.
- Паперный В. Культура Два. М., 2006 (можно первое издание 1996 г.).
- Раздьяконов В. С. Расцвет и закат «экспериментального спиритизма» в России 80-90-х годов XIX века // Вестник РГГУ. М.: РГГУ, 2010. С.162–171.
- Рис Нэнси. «Наша сказочная жизнь»: повествовательные образы России, ее женщин и мужчин // Русские разговоры: Культура и речевая повседневность эпохи перестройки. М., 2005. С. 94-149.
- Старцев В.И. Штурм Зимнего. – Л.: Лениздат, 1987
- Трубина Е. Город в теории. Опыты осмысления пространства. М., 2011.
- Эко У. Отсутствующая структура. Введение в семиологию. СПб., 1998 или другое издание (см. раздел «В» про архитектуру).

Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения программы:

Информационно-справочные системы:

- Гарант.Ру. Информационно-правовой портал: <http://www.garant.ru>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: <http://window.edu.ru/>
- Открытое образование. Ассоциация «Национальная платформа открытого образования»: <http://npoed.ru>
- Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru>
- Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации: <http://pravo.gov.ru>
- Правовой сайт КонсультантПлюс: <http://www.consultant.ru/sys>
- Российское образование. Федеральный портал: <http://www.edu.ru>

Тематические системы:

- Google. Книги: <https://books.google.com>
- Internet Archive: <https://archive.org>
- Koob.ru. Электронная библиотека «Куб»: <http://www.koob.ru/philosophy/>
- Библиотека Гумер – гуманитарные науки: <http://www.gumer.info>
- Библиотека Ихтика [ihtik.lib.ru]: <http://ihtik.lib.ru/>
- Докусфера — Российская национальная библиотека: <http://leb.nlr.ru>
- ЕНИП — Электронная библиотека «Научное наследие России»: <http://e-heritage.ru/>
- Интелрос. Интеллектуальная Россия: <http://www.intelros.ru/>
- Национальная электронная библиотека НЭБ: <http://www.rusneb.ru>
- Неприкосновенный запас: <http://magazines.russ.ru/nz/>
- Президентская библиотека: <http://www.prlib.ru>
- Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>
- Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru/poisk/>
- Организация экономического сотрудничества и развития: <http://www.oecd.org>
- Росбизнесконсалтинг: <http://www.rbc.ru>

6. ПРОГРАММНОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

В ходе проведения итоговой аттестации используются многофункциональные аудитории, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Проведение итоговой аттестации обеспечивается демонстрационным оборудованием.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (в случае необходимости) могут быть созданы специальные условия для прохождения итоговой аттестации.

Программное обеспечение

При осуществлении подготовки к итоговой аттестации в рамках Университета слушателям рекомендовано использовать следующее лицензионное программное обеспечение:

- OS Microsoft Windows (OVS OS Platform)
- MS Office (OVS Office Platform)
- Adobe Acrobat Professional 11.0 MLP AOO License RU
- Adobe CS5.5 Design Standart Win IE EDU CLP
- ABBYY FineReader 11 Corporate Edition
- ABBYY Lingvo x5
- Adobe Photoshop Extended CS6 13.0 MLP AOO License RU
- Adobe Acrobat Reader DC /Pro – бесплатно
- Google Chrome – бесплатно
- Opera – бесплатно
- Mozilla – бесплатно
- VLC – бесплатно