

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Волков В.В.

Должность: Ректор

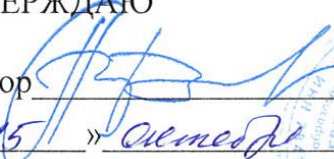
Дата подписания: 05.12.2023 16:53:40

Уникальный программный ключ:

ed68fd4b85b778e0f0b1bfea5dbc56cf4148f1229917e799a70e51517ff6d591

**Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«Европейский университет в Санкт-Петербурге»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор  / В.В. Волков

« 05 » Октября 2023 г.

Протокол Ученого Совета

№ 8 от 25 Октября 2023 г.



## РАБОЧИЙ УЧЕБНЫЙ ПЛАН

подготовки слушателей

дополнительная профессиональная программа

**«Социальные исследования пользователей: UX и STS»**

**вид программы**


программа повышения квалификации

Подразделение: Центр STS

Срок обучения /объем программы: 42 часа

Форма обучения: очная (очная, с применением дистанционных образовательных технологий)

**Согласовано**

Проректор по учебной работе  /Зоринова Е.М./

Руководитель Центра STS  /Бычкова О.В./

## Учебный план

№ п/п	Наименование дисциплин	Всего часов	в том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические/семинарские занятия <sup>1</sup>	СР <sup>2</sup>	
1.	Социальные исследования пользователей: UX и STS	30	8	12	10	зачет
2.	Итоговая аттестация	12	-	-	12	зачет/ подготовки и защита проекта
Итого по программе повышения квалификации		<b>42<sup>3</sup></b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	

<sup>1</sup> Могут включать в себя: лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации

<sup>2</sup> СР – самостоятельная работа, включает в себя часы на текущий и промежуточный контроль

<sup>3</sup> В случае реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий, данные часы реализуются онлайн, в синхронном формате в соответствии с расписанием занятий

**Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«Европейский университет в Санкт-Петербурге»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор  / В.В. Волков

« 25 » Октября 2023 г.

Протокол Ученого Совета

№ 8 от 25 Октября 2023 г.



**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН  
программы повышения квалификации  
«Социальные исследования пользователей: UX и STS»**

№ п/п	Наименование и содержание тем	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме	Объем дисциплины час.				Форма промежуточной аттестации/ итоговой аттестации
			Всего	Аудиторная работа по видам учебных занятий		СР <sup>4</sup>	
				Л	СЗ <sup>5</sup>		
<b>Социальные исследования пользователей: UX и STS</b>							
1.	Введение	Короткий рассказ про JTBD и STS, что включают в себя данные понятия.	2	2	-	-	зачет
2.	Исследование пользовательского опыта: перспективы JTBD и STS	Как STS решает проблему множественности пользовательских репрезентаций. Чего не достает JTBD в анализе работ пользователей, как можно улучшить эту рамку с помощью концептуальных инсайтов из STS. Как JTBD и STS используются на конкретных кейсах исследования пользователей технологий.	5	2	1	2	
3.	Практикум-ридинг	Глубокое теоретическое представление о подходе STS. Мы рассмотрим один подход к анализу социотехнической динамики продуктов и пользователей и обсудим импликации этого подхода для UX-исследований.	4	1	2	1	
4.	Проблема множественности	Рассматривается вопрос, каким образом работать с	5	1	3	1	

<sup>4</sup> Самостоятельная работа, включает в себя часы на текущий контроль

<sup>5</sup> Могут включать в себя: лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации

№ п/п	Наименование и содержание тем	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме	Объем дисциплины час.				Форма промежуточной аттестации/ итоговой аттестации
			Всего	Аудиторная работа по видам учебных занятий		СР <sup>4</sup>	
				Л	СЗ <sup>5</sup>		
	пользовательских репрезентаций	различными представлениями о пользователях, которые возникают внутри практик создания и тестирования продуктов.					
5.	Практикум-ридинг	Глубокое теоретическое представление о подходе STS. Мы рассмотрим подход к анализу взаимодействия технических объектов и их пользователей и обсудим импликации этого подхода для UX-исследований.	5	1	2	2	
6.	Со-производство пользователей и продуктов	Мы рассмотрим, как пользователи могут необычным образом взаимодействовать с продуктами, в чем причины непользования продуктами, и главное – как продукты могут влиять на идентичность пользователей, изменяя ее до неузнавания, зачастую к неудовольствию самих пользователей.	5	1	2	2	
7.	Заключение	Рассмотрим, какова afterlife продукта и как с ней можно работать. Подведение итогов	2	-	2	-	
8.	Промежуточная аттестация	Устный опрос	2	-	-	2	
Всего:			30	8	12	10	
Итоговая аттестация		Подготовка и защита проекта	12	-	-	12	зачет
<b>ИТОГО</b>			<b>42<sup>6</sup></b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	

<sup>6</sup> В случае реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий, данные часы реализуются онлайн, в синхронном формате в соответствии с расписанием занятий