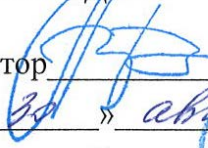


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Волков В.В.
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.11.2023 18:12:26
Уникальный программный ключ:
ed68fd4b85b778e0f0b1bfea5dbc56cf4148f1229917e799a70e51517ff6d591

**Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«Европейский университет в Санкт-Петербурге»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор  / В.В. Волков

« 30 » августа 2023 г.

Протокол Ученого Совета
№ 6 от 30 августа 2023 г.



**Рабочая программа дисциплины
«Доказательный подход: от практиков практикам»**

дополнительная профессиональная программа
«Доказательный подход: от практиков практикам»

вид программы
программа повышения квалификации

язык обучения – русский
форма обучения – очная

Авторы:

Чернова Ж.В., доктор социологических наук, профессор факультета социологии АНООВО «ЕУСПб»;

Кучаков Р.К., кандидат социологических наук, научный сотрудник, директор по исследованиям НИЦ ИПП АНООВО «ЕУСПб».

Рабочая программа дисциплины «Доказательный подход: от практиков практикам», входящая в состав программы повышения квалификации «Доказательный подход: от практиков практикам» утверждена на заседании Ученого совета университета.

Содержание

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	9
5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА.....	9
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
7. ПРОГРАММНОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ.....	12

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель обучения по дисциплине «Доказательный подход: от практиков практикам» познакомить слушателей с методологией и современными методами доказательного подхода, а также практикой его применения в академических и прикладных исследованиях в российском контексте.

Задачи обучения:

- познакомить слушателей с методологией доказательного подхода и практикой его применения при принятии управленческих решений;
- познакомить слушателей с использованием доказательного подхода к оценке социальных программ и проектов;
- познакомить слушателей с практикой реализации доказательного подхода в академических исследованиях.

Изучение данной дисциплины способствует формированию профессиональных навыков по разработке моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, их исследованию, оценке и интерпретации полученных результатов.

Отличительной особенностью реализуемого подхода к преподаванию дисциплины является разнообразных практических иллюстраций основных теоретических положений применительно к изучаемой сфере, что дает возможность обучающимся увязать теоретические и практические аспекты.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 17 часов (включая самостоятельную работу и часы на промежуточную аттестацию).

2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения профессиональных компетенций:

слушатель должен знать:

- основные методы проведения количественных и качественных исследований потребителей, социологические методы в маркетинговых исследованиях;
- основы обработки и интерпретации количественных и качественных исследований потребителей
- основы дизайна интерфейса ИТ-продукта;
- принципы составления портрета потребителя ИТ-продуктов.

слушатель должен уметь:

- выявлять мнение пользователей об ИТ-продукте, обрабатывать полученные данные и алгоритмизировать деятельность;
- обрабатывать полученные статистические данные;
- расставлять приоритеты в области требований к ИТ-продукту;
- применять специальные знания для решения задач связанных с профессиональной деятельностью.

слушатель должен владеть:

- навыками систематизации и использования информации, необходимой для решения задач профессиональной деятельности;
- навыками создания стандартных теоретических моделей, анализа и интерпретации полученных результатов.;
- навыками анализа отечественного и международного опыта в разработке сценариев использования ИТ-продукта.

В результате изучения дисциплины «Доказательный подход: от практиков практикам» слушатель приобретает следующие профессиональные компетенции (Таблица 1):

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1

Код и название компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапам формирования компетенций
ПК-1	способен самостоятельно анализировать и интерпретировать данные современных научных исследований в отдельной предметной области, критически переосмысливать накопленный опыт, изменять при необходимости вид и характер своей профессиональной деятельности	<p>Знать: З (ПК-1) - основные методы моделирования, анализа и критической оценки полученных результатов в своей предметной области.</p> <p>Уметь: У (ПК-1) – осуществлять критический анализ научной литературы, предлагать интерпретацию научных данных в отдельной предметной области; использовать методологию описания процессов и явлений в сфере профессиональной деятельности; выбирать оптимальные методы в процессе решения профессиональных задач</p> <p>Владеть: В (ПК-1) – навыками систематизации и использования информации, необходимой для решения задач профессиональной деятельности; навыками создания стандартных теоретических моделей, анализа и интерпретации полученных результатов.</p>

3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины соотносится с планируемыми результатами обучения по дисциплине через задачи, формируемые компетенции и их компоненты (знания, умения, навыки – далее ЗУВ) в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУВ (в соответствии с табл. 1)
1.	Методология доказательного подхода и практика его применения при принятии управленческих решений	Методология и практика реализации доказательного подхода при принятии управленческих решений, проблема показателей в деятельности госорганов. Почему доказательный подход становится все более популярным в мире и как его реализуют в России. Как это связано с проблемой показателей деятельности в работе государственных органов и помогает ли доказательный подход уйти от них. С чего начать работу с ним в своем проекте или при исследовании мер госполитики. На практическом занятии обсудим проекты и разберем как можно усилить их используя доказательный подход.	ПК-1	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1)
2.	Качественная методология в использовании	Возможности и ограничения качественной методологии в доказательном подходе. Социологические методы для проведения	ПК-1	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУВ (в соответствии с табл. 1)
	доказательного подхода к оценке социальных программ и проектов	<p>оценочных исследований как новое направление в доказательном подходе. Оценочное исследование (evaluation research) как один из типов прикладного социального исследования.</p> <p>Определение целей и вопросов оценочного исследования. Типовые исследовательские дизайны с использованием качественных методов, сферы их применимости, примеры использования.</p> <p>Экспертные интервью в административном контексте: методологические подходы, ограничения и возможности для оценки программ и проектов.</p> <p>Экспертные интервью как метод сбора данных. Типы экспертных интервью и получаемого в ходе их проведения знания (исследовательское, систематизирующее, теоретико-генерирующее, проблемно-ориентированное). Стратегии формирования экспертной панели, отбора и рекрутирования информантов. Этапы проведения экспертного интервью и типы вопросов для гайда.</p>		
3	Методология и практика реализации доказательного подхода в академических исследованиях: случай исследований контрольно-надзорной деятельности	<p>Доказательный подход к контрольно-надзорной деятельности (КНД) подразумевает управление и оценку деятельности контролирующих органов на основе анализа данных. Чтобы проводить доказательную КНД необходимы навыки работы с данными из разных источников, владение аналитическим инструментарием, позволяющим установить связь между событиями и получить количественное исчисление эффекта, умение интерпретировать результаты количественного исследования и понимание его ограничений.</p> <p>Внешние источники данных для оценки эффективности государственных органов. Отчетных сведений органов власти, как правило, недостаточно для независимой и валидной оценки реализуемых программ, поэтому в лекции мы остановимся на задачах поиска, добычи, обработки и подготовки данных для подобной оценки.</p> <p>Данные в принятии управленческих решений.</p>	ПК-1	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1)

Структура дисциплины

Таблица 3.

№	Наименование и	Основные понятия	Объем дисциплины час.	Форма
---	----------------	------------------	-----------------------	-------

п/п	содержание тем	(категории) и проблемы, рассматриваемые в теме	Всего	Аудиторная работа по видам учебных занятий		СР ¹	промежуточной аттестации/ итоговой аттестации
				Л	СЗ ²		
Доказательный подход: от практиков практикам							
1.	Методология доказательного подхода и практика его применения при принятии управленческих решений	<p>Методология и практика реализации доказательного подхода при принятии управленческих решений, проблема показателей в деятельности госорганов.</p> <p>Почему доказательный подход становится все более популярным в мире и как его реализуют в России.</p> <p>Как это связано с проблемой показателей деятельности в работе государственных органов и помогает ли доказательный подход уйти от них.</p> <p>С чего начать работу с ним в своем проекте или при исследовании мер госполитики.</p> <p>На практическом занятии обсудим проекты и разберем как можно усилить их используя доказательный подход.</p>	5	2	3	-	зачет
2.	Качественная методология в использовании доказательного подхода к оценке социальных программ и проектов	<p>Возможности и ограничения качественной методологии в доказательном подходе.</p> <p>Социологические методы для проведения оценочных исследований как новое направление в доказательном подходе.</p> <p>Оценочное исследование (evaluation research) как один из типов прикладного социального исследования.</p> <p>Определение целей и вопросов оценочного исследования. Типовые исследовательские дизайны с использованием качественных методов, сферы их применимости, примеры использования.</p> <p>Экспертные интервью в административном</p>	6	2	4	-	

¹ Самостоятельная работа, включает в себя часы на текущий контроль

² Могут включать в себя: лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации

№ п/п	Наименование и содержание тем	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме	Объем дисциплины час.				Форма промежуточной аттестации/ итоговой аттестации
			Всего	Аудиторная работа по видам учебных занятий		СР ¹	
				Л	СЗ ²		
		контексте: методологические подходы, ограничения и возможности для оценки программ и проектов. Экспертные интервью как метод сбора данных. Типы экспертных интервью и получаемого в ходе их проведения знания (исследовательское, систематизирующее, теоретико-генерирующее, проблемно-ориентированное). Стратегии формирования экспертной панели, отбора и рекрутирования информантов. Этапы проведения экспертного интервью и типы вопросов для гайда.					
3.	Методология и практика реализации доказательного подхода в академических исследованиях: случай исследований контрольно-надзорной деятельности	Доказательный подход к контрольно-надзорной деятельности (КНД) подразумевает управление и оценку деятельности контролирующих органов на основе анализа данных. Чтобы проводить доказательную КНД необходимы навыки работы с данными из разных источников, владение аналитическим инструментарием, позволяющим установить связь между событиями и получить количественное исчисление эффекта, умение интерпретировать результаты количественного исследования и понимание его ограничений. Внешние источники данных для оценки эффективности государственных органов. Отчетных сведений органов власти, как правило, недостаточно для независимой и валидной оценки реализуемых	5	2	3	-	

№ п/п	Наименование и содержание тем	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме	Объем дисциплины час.			Форма промежуточной аттестации/ итоговой аттестации	
			Всего	Аудиторная работа по видам учебных занятий			СР ¹
				Л	СЗ ²		
		программ, поэтому в лекции мы остановимся на задачах поиска, добычи, обработки и подготовки данных для подобной оценки. Данные в принятии управленческих решений.					
4.	Промежуточная аттестация	Устный опрос	1	-	-	1	
Всего:			17	6	10	1	
			зачет				

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Общие положения.

Знания и навыки, полученные в результате лекций и семинарских занятий, закрепляются и развиваются в результате повторения материала, усвоенного в аудитории, путем чтения исследовательской литературы (из списков основной, дополнительной), статей по проблематики занятия и их анализа.

Самостоятельная работа обучающегося представляет самостоятельную подготовку промежуточной и итоговой аттестации.

На занятиях материал излагается в проблемной форме. Основной упор в преподавании делается на изучение теоретических понятий и возможности их применения на конкретных примерах, в том числе в устных выступлениях обучающихся.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Проведение текущего контроля в рамках реализации данной дисциплины проходит в соответствии с Таблицей 3 данной рабочей программы дисциплины по основным понятиям (категориям) и проблемам, рассматриваемым в предложенных темах. Фиксация результатов текущего контроля в рамках реализации данной дисциплины не предусмотрена.

Форма промежуточной аттестации – зачет, выставляемый на основе устного опроса.

При аттестации используются система «зачтено» и «не зачтено» в соответствии с критериями оценивания.

В результате промежуточного контроля знаний обучающиеся получают аттестацию по дисциплине.

Показатели, критерии и оценивание компетенций по уровням их формирования в процессе промежуточной аттестации

Таблица 4

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Коды ЗУВ (в соответствии с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Коды ЗУБ (в соответствии с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
зачет / устный опрос	ПК-1	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1)	<p>ответ на вопросы характеризуется отсутствием серьезных, значимых неточностей, при следующих характеристиках ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> – твердое знание материала программы, – последовательное изложение материала, – знание теоретических положений с обоснованной их аргументации, – соблюдение норм устной и письменной литературной речи <p>ответ на вопросы характеризуется отсутствием серьезных, значимых неточностей, при следующих характеристиках ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> – твердое знание материала курса, – последовательное изложение материала, – знание теоретических положений без обоснованной их аргументации, – соблюдение норм устной литературной речи 	зачтено
			<p>ответ на вопрос билета, свидетельствующий о некомпетентности слушателя, при следующих параметрах ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> – незнание значительной части программного материала, – наличие существенных ошибок в определениях, формулировках, понимании теоретических положений; – бессистемность при ответе на поставленный вопрос, – отсутствие в ответе логически корректного анализа, аргументации, классификации, – наличие нарушений норм устной литературной речи. 	не зачтено

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в бинарной системе «зачтено», показывают уровень сформированности у обучающегося компетенций.

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в бинарной системе «не зачтено», показывают не сформированность у обучающегося компетенций по дисциплине.

Примерный перечень вопросов к промежуточной аттестации.

- Почему доказательный подход становится все более популярным в мире и как его реализуют в России

- Как как популяризация доказательного подхода связана с проблемой показателей деятельности в работе государственных органов и помогает ли доказательный подход уйти от них
- С чего необходимо начинать работу с доказательным подходом в своем проекте или при исследовании мер государственной политики
- Расскажите о преимуществах качественной методологии для получения информации о процессе и результатах программ и проектов
- Расскажите о стратегиях оценки качества доказательств, полученных в ходе различных исследований
- Расскажите о типовых исследовательских дизайнах с использованием качественных методов, о сферах их применимости, приведите примеры их использования
- Расскажите о типах экспертных интервью и получаемого в ходе их проведения знания
- Опишите способы проверки целостности данных и поиска аномалий
- Расскажите о стратегии формирования экспертной панели, отбора и рекрутирования информантов

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

- Методология социального исследования: учеб. пособие / А.В. Лубский. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 154 с. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/23471. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=760142> 2.
- Социология: Учебник [Электронный ресурс] / Ю.Г. Волков. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Альфа-М: НИЦ Инфра-М, 2012. - 464 с. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=339969>.

Дополнительная литература:

- Антрополог глазами информанта / информант глазами антрополога: коллективная монография / под ред. А. С. Архиповой, Н. Н. Рычковой. — М.: Форум, 2015. // <https://elibrary.ru/item.asp?id=23550558>
- Гирц К. Интерпретация культур. / Пер. с англ. — М.: «Российская политическая энциклопедия» (РОССПЭН), 2004. — 560 с. (Серия «Культурология. XX век // https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Culture/girc/01.php
- Уйти, чтобы остаться: Социолог в поле : сборник статей / ред. В. Воронков, Е. Чикадзе. - Санкт-Петербург : Алетейя, 2009. - 143 с. - (Качественные методы в социальных исследованиях). - ISBN 978-5-91419-255-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90072>
- Павлов А.В. Логика и методология науки: Современное гуманитарное познание и его перспективы: учебное пособие. [Электронный ресурс]. / А.В. Павлов. – М.: Флинта, 2010. – 344 с. URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=241695>

Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения программы:

Информационно-справочные системы:

- Гарант.Ру. Информационно-правовой портал: <http://www.garant.ru>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: <http://window.edu.ru/>
- Открытое образование. Ассоциация «Национальная платформа открытого образования»: <http://npoed.ru>
- Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru>

- Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации: <http://pravo.gov.ru>
- Правовой сайт КонсультантПлюс: <http://www.consultant.ru/sys>
- Российское образование. Федеральный портал: <http://www.edu.ru>

Тематические системы:

- Diglossa.org: <http://ru.diglossa.org/>
- Google. Книги: <https://books.google.com>
- Internet Archive: <https://archive.org>
- Библиотека Гумер – гуманитарные науки: <http://www.gumer.info>
- Библиотека Ихтика [ihtik.lib.ru]: <http://ihtik.lib.ru/>
- Библиотека Фронтистеса: <http://ksana-k.narod.ru/>
- Докусфера — Российская национальная библиотека: <http://leb.nlr.ru>
- ЕНИП — Электронная библиотека «Научное наследие России»: <http://e-heritage.ru/index.html>
- Национальная электронная библиотека НЭБ: <http://www.rusneb.ru>
- Президентская библиотека: <http://www.prlib.ru>
- Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/ru/s97/s339/>
- Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru/poisk/>
- Электронная энциклопедия и библиотека Руниверс: <http://www.runivers.ru>
- Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина — <https://www.prlib.ru>
- Электронная библиотека РГБ — <http://elibrary.rsl.ru>
- Докусфера. Электронный фонд РНБ — <https://nlr.ru>
- Электронная библиотека Научное наследие России — <http://www.e-heritage.ru/>
- Библиотека Гумер – гуманитарные науки — <https://www.gumer.info/>

7. ПРОГРАММНОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

В ходе реализации образовательного процесса используются многофункциональные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Проведение занятий лекционного типа и семинарского типа обеспечивается демонстрационным оборудованием.

В университете созданы все условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. В случае реализации программы повышения квалификации с применением дистанционных образовательных технологий слушатели получают доступ ко всем необходимым ресурсам.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (в случае необходимости) могут быть созданы специальные условия для получения образования.

Программное обеспечение

При осуществлении образовательного процесса в рамках Университета слушателям рекомендовано использовать следующее лицензионное программное обеспечение:

- OS Microsoft Windows (OVS OS Platform); MS Office (OVS Office Platform)
- Adobe Acrobat Professional 11.0 MLP AOO License RU (Версия 11.0 или выше)

- Adobe CS5.5 Design Standart Win IE EDU CLP (Версия CS5.5)
- ABBYY FineReader 11 Corporate Edition (Версия 11.0); ABBYY Lingvo x5 (Версия X5)
- Adobe Photoshop Extended CS6 13.0 MLP AOO License RU (Версия CS6 13.0)
- Adobe Acrobat Reader DC /Pro (Версия 11.0 или выше)
- Google Chrome (Версия 73.0 или выше)
- Опера (Версия 58 или выше)
- Mozilla (Версия 66 или выше)
- VLC (Версия 3.0 или выше)