

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Волков В.В.  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 27.11.2023 18:33:02  
Уникальный программный ключ:  
ed68fd4b85b778e0f0b1bfea5dbc56cf4148f1229917e799a70e51517ff6d591

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования  
«Европейский университет в Санкт-Петербурге»

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор  /Волков В.В./  
« 31 » августа 2021 г.  
Протокол Ученого Совета  
№ 7 от 31 августа 2021 г.



Рабочая программа дисциплины  
**«Опросные данные»**

дополнительная профессиональная программа  
«Прикладной анализ данных»

вид программы  
программа профессиональной переподготовки

язык обучения – русский  
форма обучения – очная

**Санкт-Петербург**

**Авторы:**

Костенко В.В., кандидат социологических наук, доцент факультета социологии и философии АНООВО «ЕУСПб

Рабочая программа дисциплины «Опросные данные», входящая в состав дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки «Прикладной анализ данных» утверждена на заседании Ученого совета университета.

**Содержание**

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ .....	7
5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА.....	8
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
7. ПРОГРАММНОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ.....	11

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель обучения:** освоения дисциплины «Опросные данные» — освоение основных понятий опросных данных, получение практических навыков работы с опросными данными.

**Задачи обучения:**

- знакомство с основными понятиями: выборка, ошибка выборки, генеральная совокупность, валидность, репрезентативность, шкалы, коррекция (взвешивание, эффект интервьюера);
- понимание ограничений и преимуществ опросных данных;
- освоение основных инструментов работы с опросными данными в R;
- практическая работа с опросными данными высокого и низкого качества;
- анализ опросных данных.

Изучение данной дисциплины способствует формированию профессиональных навыков работы с информацией.

Отличительной особенностью реализуемого подхода к преподаванию дисциплины является разнообразных практических иллюстраций основных теоретических положений.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 54 часа.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения профессиональных компетенций:

**слушатель должен знать:**

- основные понятия: выборка, ошибка выборки, генеральная совокупность, валидность, репрезентативность, шкалы, коррекция (взвешивание, эффект интервьюера);
- ограничения и преимущества опросных данных;
- основы анализа опросных данных;
- основные инструменты работы с опросными данными в R.

**слушатель должен уметь:**

- осуществлять практическую работу с опросными данными высокого и низкого качества;
- работать с ограничениями опросных данных;
- использовать полученные знания и умения в профессиональной деятельности;

**слушатель должен владеть:**

- навыками практическая работа с опросными данными высокого и низкого качества;
- анализа опросных данных;
- работы с опросными данными в R.

В результате изучения дисциплины «Опросные данные» слушатель приобретает следующие профессиональные компетенции (Таблица 1):

### Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1

Код и название компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапам формирования компетенций
ПК-1	способен разрабатывать методики выполнения аналитических работ	<b>Знать:</b> З (ПК-1) – современные методики аналитических работ в изучаемой сфере
		<b>Уметь:</b> У (ПК-1) – разрабатывать методики выполнения аналитических работ

Код и название компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапам формирования компетенций
		<b>Владеть:</b> <b>В (ПК-1)</b> - навыками выполнения аналитических работ в соответствии с современными методиками
ПК-3	способен управлять аналитическими ресурсами и компетенциями	<b>Знать:</b> <b>З (ПК-3)</b> – основы управления аналитическими ресурсами и компетенциями
		<b>Уметь:</b> <b>У (ПК-3)</b> – собирать и систематизировать данные необходимые для управления аналитическими ресурсами и компетенциями
		<b>Владеть:</b> <b>В (ПК-3)</b> – навыками управления аналитическими ресурсами и компетенциями
ПК-5	способен применить анализ данных к научным и общественным задачам	<b>Знать:</b> <b>З (ПК-5)</b> – основы анализа данных
		<b>Уметь:</b> <b>У (ПК-5)</b> – использовать методики анализа данных применительно к различным типам данных
		<b>Владеть:</b> <b>В (ПК-5)</b> – навыками анализа данных с учетом специфики научных и общественных задач

### 3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины соотносится с планируемыми результатами обучения по дисциплине через задачи, формируемые компетенции и их компоненты (знания, умения, навыки – далее ЗУВ) в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2

#### Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУВ (в соответствии с табл. 1)
1	Источники опросных данных	Источники опросных данных. Сравнение доступных баз. Особенности опросов в России. Понятие о панельных и кросс-секционных данных.	ПК-1 ПК-3 ПК-5	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3) З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)
2	ГС и выборка, взвешивание.	ГС и выборка, взвешивание. Теоретические проблемы и ограничения опросных данных. CATI, CAPI.	ПК-1 ПК-3 ПК-5	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3) З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)
3	Reliability, validity, and construction of measurement scales.	Reliability, validity, and construction of measurement scales.	ПК-1 ПК-3 ПК-5	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-3)

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Коды ЗУВ (в соответствии с табл. 1)
				У (ПК-3) В (ПК-3) З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)
4	Вопросы и шкалы	Вопросы и шкалы, построение индексов, шкалирование.	ПК-1 ПК-3 ПК-5	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3) З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)
5	Пропущенные значения в опросных данных.	Методы работы с пропусками (множественная импутация, ограничения импутации)	ПК-1 ПК-3 ПК-5	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3) З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)
6	Особенности межкультурных опросов	Особенности межкультурных опросов, измерительная инвариантность. Культурно-специфичные вопросы, интерпретация сензитивных вопросов.	ПК-1 ПК-3 ПК-5	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3) З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)
7	Совмещение опросных данных с другими типами данных	Совмещение опросных данных с другими типами данных	ПК-1 ПК-3 ПК-5	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3) З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)

### Структура дисциплины

Таблица 3.

№ п/п	Наименование и содержание тем	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме	Объем дисциплины, час.				Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Всего	Аудиторная работа по видам учебных занятий		СР <sup>1</sup>	
				Л	СЗ <sup>2</sup>		
1.	Источники опросных данных	Источники опросных данных. Сравнение доступных баз. Особенности опросов в России.	7	2	2	3	опрос, диспут, практические задания

<sup>1</sup> Самостоятельная работа, включает в себя часы на промежуточный контроль

<sup>2</sup> Могут включать в себя: лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации

№ п/п	Наименование и содержание тем	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме	Объем дисциплины, час.			Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации	
			Всего	Аудиторная работа по видам учебных занятий			СР <sup>1</sup>
				Л	СЗ <sup>2</sup>		
		Понятие о панельных и кросс-секционных данных.					
2.	ГС и выборка, взвешивание.	ГС и выборка, взвешивание. Теоретические проблемы и ограничения опросных данных. CATI, CAPI.	8	2	2	4	
3.	Reliability, validity, and construction of measurement scales.	Reliability, validity, and construction of measurement scales.	8	2	2	4	
4.	Вопросы и шкалы	Вопросы и шкалы, построение индексов, шкалирование.	7	2	2	3	
5.	Пропущенные значения в опросных данных.	Методы работы с пропусками (множественная импутация, ограничения импутации)	7	2	2	3	
6.	Особенности межстрановых опросов	Особенности межстрановых опросов, измерительная инвариантность. Культурно-специфичные вопросы, интерпретация сензитивных вопросов.	8	2	2	4	
7.	Совмещение опросных данных с другими типами данных	Совмещение опросных данных с другими типами данных	7	2	2	3	
8.	Промежуточная аттестация	Проект	2	-	-	2	зачет
Всего:			54	14	14	26	

#### 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

##### Общие положения.

Знания и навыки, полученные в результате лекций и семинарских занятий, закрепляются и развиваются в результате повторения материала, усвоенного в аудитории, путем чтения исследовательской литературы (из списков основной, дополнительной), статей по проблематике занятия и их анализа.

Самостоятельная работа обучающегося представляет самостоятельное изучение дополнительных материалов, Интернет-ресурсов и пр. Подготовка к семинарским занятиям, создание докладов, проектов и презентаций также является важной формой работы обучающихся. Самостоятельная работа может вестись как индивидуально, так и при содействии преподавателя. Вопросы и замечания, возникшие в ходе самостоятельного внеаудиторного чтения рекомендованной литературы, обсуждаются с преподавателем и другими обучающимися. Выносятся на обсуждение, как правило, актуальные проблемы и предлагается их рассмотреть с точки зрения того или иного теоретического подхода.

На занятиях материал излагается в проблемной форме. Основной упор в преподавании делается на изучение теоретических понятий и возможности их применения на конкретных примерах, в том числе в устных выступлениях обучающихся.

##### Перечень основных вопросов по изучаемым темам для самостоятельной работы обучающихся.

- Каковы особенности российских опросных данных по сравнению с европейскими?
- Как отличается выборка по России в различных международных опросах?
- Как обеспечивается репрезентативность выборки в панельных исследованиях?

- В чем особенности использования CAPI, CATI и CAWI в российских городах-миллионниках, в небольших городах, в сельской местности?
- Каковы характеристики респондентов, предпочитающих крайние ответы? Средние ответы?
- Какие темы наиболее сензитивны для жителей России (по данным доступных опросов)? Для жителей западноевропейских стран? Для жителей восточноевропейских стран?

#### **Источники для самостоятельной подготовки:**

- Аврунев, О.Е. Модели баз данных: учебное пособие: [16+] / О.Е. Аврунев, В.М. Стасышин; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 124 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575324>.
- Кравцова, Е. Д. Логика и методология научных исследований [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е. Д. Кравцова, А. Н. Городищева. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2014. – 168 с. - ISBN 978-5-7638-2946-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=507377>
- Лебедев, С. А. Методология науки: проблема индукции: Монография / С.А. Лебедев. - Москва: Альфа-М, 2013. - 192 с. ISBN 978-5-98281-340-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/403166>
- Программные системы статистического анализа: обнаружение закономерностей в данных с использованием системы R и языка Python : [16+] / В.М. Волкова, М.А. Семенова, Е.С. Четвертакова, С.С. Вожов ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 74 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576496>
- Хименко, В.И. Случайные данные: структура и анализ / В.И. Хименко. – Москва: Техносфера, 2017. – 424 с.: ил., табл., схем. – (Мир фотоники). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496479>

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА**

Проведение текущего контроля в рамках реализации данной дисциплины проходит в соответствии с Таблицей 3 данной рабочей программы дисциплины по основным понятиям (категориям) и проблемам, рассматриваемым в предложенных темах. Фиксация результатов текущего контроля в рамках реализации данной дисциплины не предусмотрена.

**Типовые задания к текущей аттестации (опросы, диспуты, практические задания).**

**Примерный материал опросов, диспутов, практических заданий:**

Опрос 1.:

- Дайте определение понятиям открытые и закрытые данные.
- Дайте определение понятию массовые опросы.
- Дайте определение понятию межстрановые исследования.
- Дайте определение понятиям панельные и кросс-секционные данные.
- Найти 10 различных баз данных + 3 хранилища данных, описать особенности, достоинства и недостатки.

Диспут 1.

Обучающимся предлагается привести не менее трех обоснованных тезисов по проблеме сравнения методов, обсуждение позиций исследователей по достоинствам и недостаткам каждого метода, в том числе применяя аргументы к случаю России.

Опрос 2.

- Опишите влияние шкал на ответы, стили ответов (response styles), их диагностику и контроль.
- Каким образом проводится идентификация разных типов ответов в данных.
- Каким образом производится поиск идентично заполненных анкет.

- Опишите применение базовых описательных статистик и графиков к разным типам шкал.
- Продиагностировать базу, на которой планируется выполнять финальную работу, на предмет идентичных ответов.

#### Диспут 2.

Обучающимся предлагается привести не менее трех обоснованных тезисов по проблеме:

- Провести диагностику выбранных для финального эссе данных на предмет паттернов пропущенных значений. При необходимости провести импутацию.

#### Практическое задание 1.

- Основываясь на предыдущих заданиях оценить качество выбранных данных, написать 1 страницу текста о данных и выбранных переменных для эссе.

#### Практическое задание 2.

- Провести анализ, который планируется для финального эссе, представить в форме таблиц и графиков с описанием.

#### Практическое задание 3, Диспут 3.

- Описать проблемы, с которыми слушатель столкнулся при анализе собственной базы, объемом 1 страница, с последующим обсуждением.

### **Критерии оценивания**

<b>Формы текущего контроля успеваемости</b>	<b>Критерии оценивания</b>
Диспут	Пассивность, участие без представления аргументов и обоснования точки зрения, несформированность навыков профессиональной коммуникации в группе — не зачтено Представление аргументированной научной позиции, обоснование точки зрения в диспуте, демонстрация навыков профессиональной коммуникации в группе — зачтено
Практическое задание	выполнение практического задания с существенными ошибками или пропусками – не зачтено, полное и правильное выполнение практического задания – зачтено
Опрос	ответ отсутствует или является односложным, или содержит существенные ошибки – не зачтено слушатель в ответах демонстрирует знание всех теоретических положений, (развернуто) отвечает на все поставленные вопросы, предлагает обоснования при ответе на все или большинство поставленных вопросов; несущественные ошибки не снижают качество ответа — зачтено

Форма промежуточной аттестации – зачет, выставляемый на основе письменной работы (эссе).

При аттестации используются система «зачтено» и «не зачтено» в соответствии с критериями оценивания.

В результате промежуточного контроля знаний обучающиеся получают аттестацию по дисциплине.

### **Показатели, критерии и оценивание компетенций по уровням их формирования в процессе промежуточной аттестации**

Таблица 4

<b>Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации</b>	<b>Коды компетенций</b>	<b>Коды ЗУБ (в соответствии с Таблицей 1)</b>	<b>Критерии оценивания</b>	<b>Оценка</b>
зачет / письменная работа (эссе)	ПК-1 ПК-3 ПК-5	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-3)	Обучающийся демонстрирует полную самостоятельность в подборе фактического материала и	зачтено

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Коды ЗУВ (в соответствии с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
		У (ПК-3) В (ПК-3) З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5)	аналитическое отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них; а также показывает грамотное использование методов описания и презентации исследования	
			Обучающийся не демонстрирует аналитическое отношение к материалу, не видит взаимосвязь примеров и фактов; а также использует методы описания и презентации исследования с большим количеством существенных ошибок	не зачтено

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в бинарной системе «зачтено», показывают уровень сформированности у обучающегося компетенций.

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в бинарной системе «не зачтено», показывают не сформированность у обучающегося компетенций по дисциплине.

#### **Типовые темы письменной работы (эссе) к промежуточной аттестации:**

Письменная работа (эссе) представляет собой текст на 3000 слов в формате статьи (самостоятельно и аргументированно выбрать журнал) на русском или английском языке, в котором опросные данные используются для постановки проблемы. Требуется использовать описательные статистики, простые графики и/или базовые регрессионные модели, чтобы показать необычный паттерн, неожиданное распределение ответов или другой феномен из гуманитарных или социальных наук, нуждающийся в дальнейшем изучении.

Примерные темы письменной работы (эссе):

- Оценка хроническими больными своего экономического положения (на данных RLMS).
- Отношение к гендерному равноправию в странах Европы (сравнительный анализ).
- Межрегиональное сравнение оценки субъективного благополучия в России.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература:**

- Аврунев, О.Е. Модели баз данных: учебное пособие: [16+] / О.Е. Аврунев, В.М. Стасышин; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2018. – 124 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575324>.
- Кравцова, Е. Д. Логика и методология научных исследований [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Е. Д. Кравцова, А. Н. Городищева. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2014. – 168 с. - ISBN 978-5-7638-2946-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=507377>

### **Дополнительная литература:**

- Лебедев, С. А. Методология науки: проблема индукции: Монография / С.А. Лебедев. - Москва: Альфа-М, 2013. - 192 с. ISBN 978-5-98281-340-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/403166>
- Программные системы статистического анализа: обнаружение закономерностей в данных с использованием системы R и языка Python : [16+] / В.М. Волкова, М.А. Семенова, Е.С. Четвертакова, С.С. Вожов ; Новосибирский государственный технический университет. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2017. – 74 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576496>
- Хименко, В.И. Случайные данные: структура и анализ / В.И. Хименко. – Москва: Техносфера, 2017. – 424 с.: ил., табл., схем. – (Мир фотоники). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496479>.

Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения программы:

#### **Информационно-справочные системы:**

- Гарант.Ру. Информационно-правовой портал: <http://www.garant.ru>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: <http://window.edu.ru/>
- Открытое образование. Ассоциация «Национальная платформа открытого образования»: <http://npoed.ru>
- Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru>
- Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации: <http://pravo.gov.ru>
- Правовой сайт КонсультантПлюс: <http://www.consultant.ru/sys>
- Российское образование. Федеральный портал: <http://www.edu.ru>

#### **Тематические системы:**

- Google. Книги: <https://books.google.com>
- Internet Archive: <https://archive.org>
- Koob.ru. Электронная библиотека «Куб»: <http://www.koob.ru/philosophy/>
- Библиотека Ихтика [ihtik.lib.ru]: <http://ihtik.lib.ru/>
- Докусфера — Российская национальная библиотека: <http://leb.nlr.ru>
- ЕНИП — Электронная библиотека «Научное наследие России»: <http://e-heritage.ru/>
- Интелрос. Интеллектуальная Россия: <http://www.intelros.ru/>
- Национальная электронная библиотека НЭБ: <http://www.rusneb.ru>
- Неприкосновенный запас: <http://magazines.russ.ru/nz/>
- Президентская библиотека: <http://www.prlib.ru>
- Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>
- Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru/poisk/>

## **7. ПРОГРАММНОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ**

В ходе реализации образовательного процесса используются многофункциональные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Проведение занятий лекционного типа и семинарского типа обеспечивается демонстрационным оборудованием.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (в случае необходимости) могут быть созданы специальные условия для получения образования.

### **Программное обеспечение**

При осуществлении образовательного процесса в рамках Университета слушателям рекомендовано использовать следующее лицензионное программное обеспечение:

- OS Microsoft Windows (OVS OS Platform)
- MS Office (OVS Office Platform)
- Adobe Acrobat Professional 11.0 MLP AOO License RU
- Adobe CS5.5 Design Standart Win IE EDU CLP
- ABBYY FineReader 11 Corporate Edition
- ABBYY Lingvo x5
- Adobe Photoshop Extended CS6 13.0 MLP AOO License RU
- Adobe Acrobat Reader DC /Pro – бесплатно
- Google Chrome – бесплатно
- Opera – бесплатно
- Mozilla – бесплатно
- VLC – бесплатно