


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Волков В.В.
Должность: Ректор
Дата подписания: 05.12.2023 16:53:40
Уникальный программный ключ:
ed68fd4b85b778e0f0b1bfea5dbc56cf4148f1229917e799a70e51517ff6d591

**Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«Европейский университет в Санкт-Петербурге»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор  / В.В. Волков

« 25 » Октября 2023 г.

Протокол Ученого Совета
№ 8 от 25 Октября 2023 г.



**Дополнительная профессиональная программа
«Социальные исследования пользователей: UX и STS»**

вид программы
программа повышения квалификации

язык обучения – русский
форма обучения – очная
(очная, с применением дистанционных образовательных технологий)

Оглавление

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОГРАММЕ «СОЦИАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ: UX и STS».....	4
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОГРАММЕ «СОЦИАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ: UX и STS».....	4
4. ХАРАКТЕРИСТИКА КВАЛИФИКАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ И ОБЛАСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	6
5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК.....	6
6. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ «СОЦИАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ: UX и STS»	6
7. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ.....	8
8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ..	8
9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ «СОЦИАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ: UX и STS».....	9
10. МЕРОПРИЯТИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ СЛУШАТЕЛЕЙ	10
11. СПИСОК РАЗРАБОТЧИКОВ И РЕЦЕНЗЕНТОВ.....	10

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая дополнительная профессиональная программы разработана в соответствии с:

- Федеральный закон РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 16.09.2021 № 636н «Об утверждении профессионального стандарта «Менеджер продуктов в области информационных технологий»;
- Устав Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Европейский Университет в Санкт-Петербурге» (далее – Университет, АНООВО «ЕУСПб»);
- Положения и иные локальные акты Университета.

Тип дополнительной профессиональной программы: программа повышения квалификации (далее – Программа, ППК).

Цель обучения: программа направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Цель программы: повышение профессионального уровня специалистов способных использовать в работе фреймворк Jobs-To-Be-Done. Обучение на программе повышения квалификации позволит увидеть ограничения JTBD, даст понимание как можно улучшить эту рамку с помощью концептуальных инсайтов, собранных социальными антропологами, философами и социологами.

Нормативный срок освоения программы – 42 часа, включая все виды аудиторной и самостоятельной учебной работы слушателя (в соответствии с утвержденным графиком учебного процесса).

Форма обучения – очная (очная, с применением дистанционных образовательных технологий).

Категория слушателей: к освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Социальные исследования пользователей: UX и STS» допускаются лица, имеющие высшее образование или получающие высшее образование в настоящий момент времени (далее – слушатель, обучающийся).

Организационно-педагогические условия освоения программы повышения квалификации – реализация настоящей ППК обеспечивается высококвалифицированными научно-педагогическими и профессиональными кадрами, имеющими достаточный опыт работы в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности дополнительной образовательной программы, как состоящими в штате Университета, так и привлекаемыми на других законных основаниях.

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации. В процессе обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации слушатели должны будут получить новые и (или) повысить профессиональный уровень уже имеющихся следующих профессиональных компетенций:

- способен организовывать сопровождение исследований ИТ-продукта;
- способен к разработке требований к ИТ-продукту.

Вид профессиональной деятельности выпускника дополнительной профессиональной программы – организационно-управленческая. Область деятельности: связь, информационные и коммуникационные технологии; предпринимательская деятельность в области информационных технологий. Выпускник программы ППК «Социальные исследования пользователей: UX и STS» занимается решением проблем и задач, стоящих перед организациями, работающими в сфере информационных технологий.

Объектом профессиональной деятельности выпускников, освоивших дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Социальные исследования пользователей: UX и STS» организации, работающие в сфере информационных технологий.

Документ о квалификации: лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации, образца, установленного АНООВО «ЕУСПб».

При освоении программы параллельно с получением высшего образования удостоверение о повышении квалификации выдается одновременно с получением соответствующего документа о высшем образовании.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОГРАММЕ «СОЦИАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ: UX и STS»

Цель обучения: повышение профессионального уровня специалистов способных использовать в работе фреймворк Jobs-To-Be-Done (JTBD). Обучение на программе повышения квалификации позволит увидеть ограничения JTBD, даст понимание как можно улучшить эту рамку с помощью концептуальных инсайтов, собранных социальными антропологами, философами и социологами.

Задачи обучения:

- расширить взгляд UX-исследователей на свои задачи через изучение подходов, которые используют социальные исследователи пользователей;
- познакомить слушателей с академическим подходом исследований пользователей в Science and Technology Studies (STS), интегрируя его с фреймворком JTBD;
- разобрать JTBD, увидеть его ограничения и найти, как можно улучшить эту рамку с помощью концептуальных инсайтов, собранных социальными антропологами, философами и социологами.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ПРОГРАММЕ «СОЦИАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ: UX и STS»

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для получения новых профессиональных компетенций и качественного изменения профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации:

слушатель должен знать:

- основные методы проведения количественных и качественных исследований потребителей, социологические методы в маркетинговых исследованиях;
- основы обработки и интерпретации количественных и качественных исследований потребителей
- основы дизайна интерфейса ИТ-продукта;
- принципы составления портрета потребителя ИТ-продуктов.

слушатель должен уметь:

- выявлять мнение пользователей об ИТ-продукте, обрабатывать полученные данные и алгоритмизировать деятельность;
- обрабатывать полученные статистические данные;
- расставлять приоритеты в области требований к ИТ-продукту;

- применять специальные знания для решения задач связанных с профессиональной деятельностью.

слушатель должен владеть:

- навыками систематизации и использования информации, необходимой для решения задач профессиональной деятельности;
- навыками создания стандартных теоретических моделей, анализа и интерпретации полученных результатов.;
- навыками анализа отечественного и международного опыта в разработке сценариев использования ИТ-продукта.

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Социальные исследования пользователей: UX и STS» слушатель приобретает новые профессиональные компетенции и (или) повышает профессиональный уровень в рамках имеющейся квалификации. Профессиональные компетенции, предусмотренные программой, были установлены на основе обобщенных трудовых функций профессионального стандарта 06.012 «Менеджер продуктов в области информационных технологий» (далее – проф. ст.). Перечень компетенций, предусмотренных программой повышения квалификации «Социальные исследования пользователей: UX и STS», с указанием основы, приведены в Таблице 1.

Планируемые результаты обучения по программе

Таблица 1.

Код и название компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по программе, характеризующие этапам формирования компетенций	Основа
ПК-1	Способен организовывать сопровождение исследований ИТ-продукта	Знать: З (ПК-1) - основные методы проведения количественных и качественных исследований потребителей, социологические методы в маркетинговых исследованиях	проф. ст.
		Уметь: У (ПК-1) – выявлять мнение пользователей об ИТ-продукте, обрабатывать полученные данные и алгоритмизировать деятельность	
		Владеть: В (ПК-1) – навыками систематизации и использования информации, необходимой для решения задач профессиональной деятельности; навыками создания стандартных теоретических моделей, анализа и интерпретации полученных результатов.	
ПК-2	Способен к разработке требований к ИТ-продукту	Знать: З (ПК-2) – основы дизайна интерфейса ИТ-продукта	проф. ст.
		Уметь: У (ПК-2) – расставлять приоритеты в области требований к ИТ-продукту	
		Владеть: В (ПК-2) – навыками анализа	

Код и название компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по программе, характеризующие этапы формирования компетенций	Основа
		отечественного и международного опыта в разработке сценариев использования ИТ-продукта	

4. ХАРАКТЕРИСТИКА КВАЛИФИКАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ И ОБЛАСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Выпускники, успешно освоившим программу повышения квалификации «Социальные исследования пользователей: UX и STS», получают новые профессиональных компетенций и (или) качественно изменяют профессиональные компетенции в рамках имеющейся квалификации.

Выпускники, могут осуществлять профессиональную деятельность в области связь, информационные и коммуникационные технологии. Так же выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность и в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный график учебного процесса представляет собой последовательность реализации дополнительной профессиональной программы (программы повышения квалификации), включая теоретическое обучение и итоговую аттестацию. Конкретные даты реализации дополнительной образовательной программы закрепляются в утвержденном календарном учебном графике, составляемом для каждой отдельной группы слушателей программы.

6. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ «СОЦИАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ: UX и STS»

Учебный план программы повышения квалификации «Социальные исследования пользователей: UX и STS»

Таблица 2.

№ п/п	Наименование дисциплин	Всего часов	в том числе			Форма контроля
			Лекции	Практические/семинарские занятия ¹	СР ²	
1.	Социальные исследования пользователей: UX и STS	30	8	12	10	зачет
2.	Итоговая аттестация	12	-	-	12	зачет/ подготовки и защита проекта
Итого по программе повышения квалификации		42³	8	12	22	

¹ Могут включать в себя: лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации

² СР – самостоятельная работа, включает в себя часы на текущий и промежуточный контроль

³ В случае реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий, данные часы реализуются онлайн, в синхронном формате в соответствии с расписанием занятий

**Учебно-тематический план программы повышения квалификации
«Социальные исследования пользователей: UX и STS»**

Таблица 3.

№ п/п	Наименование и содержание тем	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме	Объем дисциплины час.				Форма промежуточной аттестации/ итоговой аттестации
			Всего	Аудиторная работа по видам учебных занятий		СР ⁴	
				Л	СЗ ⁵		
Социальные исследования пользователей: UX и STS							
1.	Введение	Короткий рассказ про JTBD и STS, что включают в себя данные понятия.	2	2	-	-	зачет
2.	Исследование пользовательского опыта: перспективы JTBD и STS	Как STS решает проблему множественности пользовательских репрезентаций. Чего не достает JTBD в анализе работ пользователей, как можно улучшить эту рамку с помощью концептуальных инсайтов из STS. Как JTBD и STS используются на конкретных кейсах исследования пользователей технологий.	5	2	1	2	
3.	Практикум-ридинг	Глубокое теоретическое представление о подходе STS. Мы рассмотрим один подход к анализу социотехнической динамики продуктов и пользователей и обсудим импликации этого подхода для UX-исследований.	4	1	2	1	
4.	Проблема множественности пользовательских репрезентаций	Рассматривается вопрос, каким образом работать с различными представлениями о пользователях, которые возникают внутри практик создания и тестирования продуктов.	5	1	3	1	
5.	Практикум-ридинг	Глубокое теоретическое представление о подходе STS. Мы рассмотрим подход к анализу взаимодействия технических объектов и их пользователей и обсудим импликации этого подхода	5	1	2	2	

⁴ Самостоятельная работа, включает в себя часы на текущий контроль

⁵ Могут включать в себя: лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации

№ п/п	Наименование и содержание тем	Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме	Объем дисциплины час.				Форма промежуточной аттестации/ итоговой аттестации
			Всего	Аудиторная работа по видам учебных занятий		СР ⁴	
				Л	СЗ ⁵		
		для UX-исследований.					
6.	Со-производство пользователей и продуктов	Мы рассмотрим, как пользователи могут необычным образом взаимодействовать с продуктами, в чем причины непользования продуктами, и главное – как продукты могут влиять на идентичность пользователей, изменяя ее до неузнавания, зачастую к неудовольствию самих пользователей.	5	1	2	2	
7.	Заключение	Рассмотрим, какова afterlife продукта и как с ней можно работать. Подведение итогов	2	-	2	-	
8.	Промежуточная аттестация	Устный опрос	2	-	-	2	
Всего:			30	8	12	10	
Итоговая аттестация		Подготовки и защита проекта	2	-	-	2	зачет
ИТОГО			42⁶	8	12	22	

7. ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Формы аттестации.

При проведении текущей и итоговой аттестации используется бинарная система («зачтено»/ «не зачтено») в соответствии с критериями оценивания, указанными в рабочей программе дисциплины и Программе итоговой аттестации.

Итоговая аттестация.

Итоговая аттестация осуществляется после освоения всех дисциплин программы. Итоговая аттестация проводится в форме подготовки и защиты проекта.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы, выдается справка об обучении/периоде обучения по дополнительной профессиональной программе по образцу, самостоятельно устанавливаемому АНООВО «ЕУСПб».

8. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Реализация настоящей ППК обеспечивается высококвалифицированными педагогическими и научно-педагогическими кадрами, имеющими достаточный опыт работы в области профессиональной деятельности, соответствующей направленности дополнительной образовательной программы, как состоящими в штате Университета, так и привлекаемыми на других законных основаниях.

⁶ В случае реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий, данные часы реализуются онлайн, в синхронном формате в соответствии с расписанием занятий

В учебном процессе в подготовке по ППК в том числе участвуют преподаватели, являющиеся практическими работниками сферы деятельности, на которую направлена программа повышения квалификации «Социальные исследования пользователей: UX и STS».

Библиотечный фонд, помимо учебной литературы, включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Для реализации программы повышения квалификации АНООВО «ЕУСПБ» располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов аудиторных занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, предусмотренных учебным планом.

9. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ «СОЦИАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ: UX и STS»

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен неограниченным доступом из любой точки на территории Университета к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». В случае необходимости (выраженной в виде просьбы к руководителю структурного подразделения, ответственного за реализацию дополнительной профессиональной программы) слушатель может быть обеспечен доступом из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее:

- к электронно-библиотечным системам, с которыми Университетом заключены договоры и лицензионные соглашения («Университетская библиотека онлайн», Znanium.com, eLIBRARY.RU), содержащим все издания основной и дополнительной литературы, перечисленные в рабочих программах дисциплин, практик и научно-исследовательской работы;
- к полнотекстовым базам данных, с которыми Университетом заключены договоры (JSTOR, EBSCO, Oxford University Press, Sage, Cambridge University Press, Project MUSE, EastView, ScienceDirect, Oxford Reference Online, Polpred.com, Обзор СМИ);
- электронным журналам по подписке (текущие номера подписных научных отечественных и зарубежных журналов);
- базе электронных ресурсов для учебных программ и исследовательских проектов в области социально-гуманитарных наук (Университетская информационная система РОССИЯ).

В соответствующих разделах Рабочих программ дисциплин (Программе итоговой аттестации) перечислены рекомендованные к использованию для получения новых профессиональных компетенций и качественного изменения профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации: основная (дополнительная) литература, ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», лицензионное программное обеспечение и свободное программное обеспечение (в соответствии с условиями использования правообладателей).

Университет располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов занятий (практик, научно-исследовательской работы), предусмотренных учебным планом дополнительной профессиональной программы. В ходе реализации образовательного процесса используются аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определен в рабочих программах дисциплин.

Слушатели программы могут воспользоваться помещениями для самостоятельной работы обучающихся оснащёнными компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

В университете созданы все условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды⁷, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. В случае реализации программы повышения квалификации с применением дистанционных образовательных технологий, слушатели получают доступ ко всем необходимым ресурсам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляется возможность присутствия в аудитории вместе с ними ассистента (помощника). Для слабовидящих предоставляется возможность увеличения текста на экране (ПК). Для самостоятельной работы лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещениях для самостоятельной работы организованы места (ПК) с возможностями бесконтактного ввода информации и управления компьютером (специализированное лицензионное программное обеспечение – Camera Mouse, веб камера). Лица с ограниченными возможностями здоровья могут при необходимости воспользоваться имеющимся в университете креслом-коляской. В учебном корпусе имеется адаптированный лифт. На первом этаже оборудован специализированный туалет. У входа в здание университета для инвалидов оборудована специальная кнопка, входная среда обеспечена информационной доской о режиме работы университета, выполненной рельефно-точечным тактильным шрифтом (азбука Брайля).

10. МЕРОПРИЯТИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ СЛУШАТЕЛЕЙ

Университет имеет официальные процедуры утверждения, периодической проверки и мониторинга (самообследования) образовательных программ.

Учебная часть и проректор по учебной работе осуществляет регулярную проверку хода разработки и содержания дополнительных профессиональных программ, а также их реализации, включая проверку внешними экспертами.

В Университете осуществляется сбор, анализ и использование информации о качестве образовательных программ, которое оценивается на основе: результатов анкетирования обучающихся и выпускников, сбора отзывов от предприятий - работодателей, сбора и систематизации благодарственных писем, анализа претензий потребителей, результатов рейтинга вузов РФ и заключения экспертных комиссий различного уровня.

11. СПИСОК РАЗРАБОТЧИКОВ И РЕЦЕНЗЕНТОВ

Разработчики:

Бычкова О.В., кандидат социологических наук, руководитель Центра STS АНООВО «ЕУСПб».

Согласовано: _____



Проректор по учебной работе Е.М. Зорина

⁷ Регулируется Положением о формировании электронной информационно - образовательной среды