

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Волков В.В.
Должность: Ректор
Дата подписания: 27.11.2023 18:34:05
Уникальный программный ключ:
ed68fd4b85b778e0f0b1bfea5dbc56cf4148f1229917e799a70e51517ff6d591

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«Европейский университет в Санкт-Петербурге»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор  / В.В. Волков
« 25 »  2022 г.
Протокол Ученого Совета
№ 5 от 25  2022 г.



Рабочая программа дисциплины
«Работа с сообществами»

дополнительная профессиональная программа
«Современный музей: методы управления, практики интерпретации культуры»

вид программы
программа профессиональной переподготовки

язык обучения – русский
форма обучения – очная (дистанционная)

Авторы:

Чечик Л.А., директор-организатор Школы искусств и культурного наследия АНООВО «ЕУСПб».

Рабочая программа дисциплины «Работа с сообществами», входящая в состав программы профессиональной переподготовки «Современный музей: методы управления, практики интерпретации культуры» утверждена на заседании Ученого совета университета.

Содержание

| | |
|---|----|
| 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 4 |
| 2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 4 |
| 3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ..... | 5 |
| 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ | 6 |
| 5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА..... | 7 |
| 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ..... | 8 |
| 7. ПРОГРАММНОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ..... | 10 |

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель обучения по дисциплине «Работа с сообществами» - рассмотреть принципы и специфику работы с сообществами.

Задачи обучения:

- проанализировать существующие проблемы работы с различными сообществами;
- рассмотреть систему управления взаимоотношений с клиентами (CRM);
- сформировать у слушателя представление о музее как об особом пространстве.

Изучение данной дисциплины способствует формированию профессиональных навыков по разработке моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, их исследованию, оценке и интерпретации полученных результатов.

Отличительной особенностью реализуемого подхода к преподаванию дисциплины является разнообразных практических иллюстраций основных теоретических положений применительно к изучаемой сфере, что дает возможность обучающимся увязать теоретические и практические аспекты.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 22 часа (включая самостоятельную работу и часы на промежуточную аттестацию).

2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для качественного изменения профессиональных компетенций:

слушатель должен знать:

- знать современные цифровые продукты;
- основы работы с различными сообществами;
- принципы системы управления взаимоотношениями с клиентами.

слушатель должен уметь:

- строить систему управления взаимоотношений с клиентами (CRM);
- анализировать существующие проблемы работы с различными сообществами.

слушатель должен владеть:

- навыками формирования музея как особого пространства.

В результате изучения дисциплины «Работа с сообществами» слушатель приобретает следующие профессиональные компетенции (Таблица 1):

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Таблица 1

| Код и название компетенции | Содержание компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапам формирования компетенций |
|----------------------------|---|---|
| ПК-5 | Способен использовать современные цифровые продукты | Знать: З (ПК-5) – современные цифровые продукты необходимые для использования в свой профессиональной деятельности |
| | | Уметь: У (ПК-5) – определять современные цифровые продукты необходимые для использования в профессиональной деятельности в конкретной ситуации |
| | | Владеть: В (ПК-5) – навыками использования современных цифровых продуктов |

| Код и название компетенции | Содержание компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапам формирования компетенций |
|----------------------------|---|--|
| ПК-6 | Способен применять средства и методы профессиональной и персональной коммуникации | Знать: З (ПК-6) – средства и методы профессиональной и персональной коммуникации |
| | | Уметь: У (ПК-6) – определять средства и методы профессиональной и персональной коммуникации необходимые в конкретной ситуации |
| | | Владеть: В (ПК-6) - навыками применения средств и методов профессиональной и персональной коммуникации |
| ПК-7 | Готов к ведению процесса медиации в специализированной сфере | Знать: З (ПК-7) – основные принципы процедуры медиации |
| | | Уметь: У (ПК-7) – вести процесс медиации в специализированной сфере |
| | | Владеть: В (ПК-7) - навыками разбора практических случаев в специализированной сфере медиации |

3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины соотносится с планируемыми результатами обучения по дисциплине через задачи, формируемые компетенции и их компоненты (знания, умения, навыки – далее ЗУВ) в соответствии с таблицей 2.

Таблица 2

Содержание дисциплины

| № п/п | Наименование тем (разделов) | Содержание тем (разделов) | Коды компетенций | Коды ЗУВ (в соответствии с табл. 1) |
|-------|--|---|------------------|--|
| 1 | Музей как третье место | Музей как особое пространство. Социальные сети как инструмент общения, взаимодействия и действий; построение сообщества. | ПК-6 ПК-7 | З (ПК-6) У (ПК-6) В (ПК-6) З (ПК-7) У (ПК-7) В (ПК-7) |
| 2 | Системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) | Прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), | ПК-5 | З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5) |

Структура дисциплины

Таблица 3.

| № п/п | Наименование и содержание тем | Основные понятия (категории) и проблемы, рассматриваемые в теме | Объем дисциплины, час. | | | | Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации |
|--------|--|---|------------------------|--|-----------------|-----------------|--|
| | | | Всего | Аудиторная работа по видам учебных занятий | | СР ¹ | |
| | | | | Л | СЗ ² | | |
| 1. | Музей как третье место | Музей как особое пространство. Социальные сети как инструмент общения, взаимодействия и действий; построение сообщества. | 13 | 6 | 2 | 5 | опрос, диспут |
| 2. | Системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) | Прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), | 7 | - | 2 | 5 | |
| 3. | Промежуточная аттестация | | 2 | - | - | 2 | зачет/ устный опрос |
| Всего: | | | 22 | 6 | 4 | 12 | |

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Общие положения.

Знания и навыки, полученные в результате лекций и семинарских занятий, закрепляются и развиваются в результате повторения материала, усвоенного в аудитории, путем чтения исследовательской литературы (из списков основной, дополнительной), статей по проблематики занятия и их анализа.

Самостоятельная работа обучающегося представляет самостоятельное изучение дополнительных материалов, Интернет-ресурсов и пр. Подготовка к семинарским занятиям, создание докладов, проектов и презентаций также является важной формой работы обучающихся. Самостоятельная работа может вестись как индивидуально, так и при содействии преподавателя. Вопросы и замечания, возникшие в ходе самостоятельного внеаудиторного чтения рекомендованной литературы, обсуждаются с преподавателем и другими обучающимися. Выносятся на обсуждение, как правило, актуальные проблемы и предлагается их рассмотреть с точки зрения того или иного теоретического подхода.

На занятиях материал излагается в проблемной форме. Основной упор в преподавании делается на изучение теоретических понятий и возможности их применения на конкретных примерах, в том числе в устных выступлениях обучающихся.

Перечень основных вопросов по изучаемым темам для самостоятельной работы обучающихся.

- Эволюция музейного пространства.
- Музей как «другое пространство» культуры.
- Музей и личность, музей и социум.
- Современный музей как пространство реализации проектной деятельности.
- Образовательное пространство музеев.

¹ Самостоятельная работа, включает в себя часы на промежуточный контроль

² Могут включать в себя: лабораторные работы, круглые столы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, семинары по обмену опытом, выездные занятия, консультации

Источники для самостоятельной подготовки:

- Лысикова, О. В. Музеи мира [Электронный ресурс]: учебное пособие /О. В. Лысикова — 5-изд. стер — Москва: ФЛИНТА, 2019. — 130 с: Ил. — ISBN 978-5-89349-184-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1048007>. – Режим доступа: по подписке.
- Садохин, А.П. История мировой культуры: учебное пособие / А.П. Садохин, Т.Г. Грушевицкая. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – Ч. 1. – 954 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=428649> – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-3302-1. – DOI 10.23681/428649. – Текст: электронный.
- Саймон, Н. Партиципаторный музей=THE PARTICIPATORY MUSEUM / Н. Саймон; ред. А. Шестакова; пер. А. Глебовская. - Москва: Ад Маргинем Пресс, 2017. - 441 с: ил. - (Garage Pro). - Библиогр.: с. 427. - ISBN 978-5-91103-368-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492935>.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Проведение текущего контроля в рамках реализации данной дисциплины проходит в соответствии с Таблицей 3 данной рабочей программы дисциплины по основным понятиям (категориям) и проблемам, рассматриваемым в предложенных темах. Фиксация результатов текущего контроля в рамках реализации данной дисциплины не предусмотрена.

Форма промежуточной аттестации – зачет, выставляемый на основе устного опроса.

При аттестации используются система «зачтено» и «не зачтено» в соответствии с критериями оценивания.

В результате промежуточного контроля знаний обучающиеся получают аттестацию по дисциплине.

Показатели, критерии и оценивание компетенций по уровням их формирования в процессе промежуточной аттестации

Таблица 4

| Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации | Коды компетенций | Коды ЗУВ (в соответствии с Таблицей 1) | Критерии оценивания | Оценка |
|---|----------------------|--|---|---------|
| зачет / устный опрос | ПК-5 ПК-6 ПК-7 | З (ПК-5) У (ПК-5) В (ПК-5) З (ПК-6) У (ПК-6) В (ПК-6) З (ПК-7) У (ПК-7) В (ПК-7) | ответ на вопросы характеризуется отсутствием серьезных, значимых неточностей, при следующих характеристиках ответа: – твердое знание материала программы, – последовательное изложение материала, – знание теоретических положений с обоснованной их аргументации, – соблюдение норм устной и письменной литературной речи ответ на вопросы характеризуется отсутствием серьезных, значимых неточностей, при следующих характеристиках ответа: – твердое знание материала курса, – последовательное изложение материала, – знание теоретических положений | зачтено |

| Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации | Коды компетенций | Коды ЗУБ (в соответствии с Таблицей 1) | Критерии оценивания | Оценка |
|---|------------------|--|--|------------|
| | | | без обоснованной их аргументации, – соблюдение норм устной литературной речи | |
| | | | ответ на вопрос билета, свидетельствующий о некомпетентности слушателя, при следующих параметрах ответа: – незнание значительной части программного материала, – наличие существенных ошибок в определениях, формулировках, понимании теоретических положений; – бессистемность при ответе на поставленный вопрос, – отсутствие в ответе логически корректного анализа, аргументации, классификации, – наличие нарушений норм устной литературной речи. | не зачтено |

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в бинарной системе «зачтено», показывают уровень сформированности у обучающегося компетенций.

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в бинарной системе «не зачтено», показывают не сформированность у обучающегося компетенций по дисциплине.

Примерный перечень вопросов к промежуточной аттестации.

- Музей как социально-культурный центр.
- Целевые группы музейной коммуникации.
- Пространство музея.
- Музей как феномен культуры.
- Музей как «третье место» в культурном пространстве.
- Музей как культуuroбразующий элемент территории.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература:

- Гнедовский М.Б. Современные тенденции развития музейной коммуникации//Проблема культурной коммуникации в музейной деятельности. Сб.науч.Тр./ НИИ. Культура.М.,1989.С.16-34
- Кулиева М. М. Музей как особый социально–культурный институт // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 2. – С. 476–480.
- Музей как пространство образования: игра, диалог, культура участия. / Отв. ред. А. Щербакова. Сост.Н. Копелянская., М. 2012. — 176 стр
- Основы музееведения: учеб пособие / Под ред. Э.А. Шулеповой; Рос. Ин-т культурологии — Изд. 2-е, испр. — М.: Кн. дом «Либроком», 2010. - 430 с.

Дополнительная литература:

- Тищенко Е.И. Привлечение посетителей в музей: новые формы работы с потенциальной аудиторией // Справочник руководителя учреждения культуры. - М., 2004. - № 7. - С. 16-19.
- Шабатура Л.Н. Ценностные основания традиции как социокультурного феномена // Мировоззрение и культура. - Екатеринбург.: Банк культурной информации, 2002. - 381 с.

Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения программы:

Информационно-справочные системы:

- Гарант.Ру. Информационно-правовой портал: <http://www.garant.ru>
- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: <http://window.edu.ru/>
- Открытое образование. Ассоциация «Национальная платформа открытого образования»: <http://npoed.ru>
- Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru>
- Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации: <http://pravo.gov.ru>
- Правовой сайт КонсультантПлюс: <http://www.consultant.ru/sys>
- Российское образование. Федеральный портал: <http://www.edu.ru>

Тематические системы:

- Diglossa.org: <http://ru.diglossa.org/>
- Google. Книги: <https://books.google.com>
- Internet Archive: <https://archive.org>
- Koob.ru. Электронная библиотека «Куб»: <http://www.koob.ru/philosophy/>
- Библиотека Гумер – гуманитарные науки: <http://www.gumer.info>
- Библиотека Ихтика [ihtik.lib.ru]: <http://ihtik.lib.ru/>
- Библиотека Фронтистеса: <http://ksana-k.narod.ru/>
- Государственная публичная историческая библиотека России. Электронная библиотека ГПИБ: <http://elib.shpl.ru/ru/nodes/9347-elektronnaya-biblioteka-gpib>
- Докусфера — Российская национальная библиотека: <http://leb.nlr.ru>
- ЕНИП — Электронная библиотека «Научное наследие России»: <http://e-heritage.ru/index.html>
- Музеи России: <http://www.museum.ru>
- Национальная электронная библиотека НЭБ: <http://www.rusneb.ru>
- Президентская библиотека: <http://www.prlib.ru>
- Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/ru/s97/s339/>
- Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru/poisk/>
- Электронная энциклопедия и библиотека Руниверс: <http://www.runivers.ru>
- Президентская библиотека им. Б. Н. Ельцина — <https://www.prlib.ru>
- Электронная библиотека РГБ — <http://elibrary.rsl.ru>
- Докусфера. Электронный фонд РНБ — <https://nlr.ru>
- Открытая электронная библиотека ГПИБ — <http://elib.shpl.ru/ru/nodes/9347>
- Электронная библиотека Научное наследие России — <http://www.e-heritage.ru/>
- Электронная библиотека Института славяноведения РАН <https://inslav.ru/>
- Библиотека Гумер – гуманитарные науки — <https://www.gumer.info/>
- Руниверс – портал об истории и культуре — <https://runivers.ru>

7. ПРОГРАММНОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

В ходе реализации образовательного процесса используются многофункциональные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Проведение занятий лекционного типа и семинарского типа обеспечивается демонстрационным оборудованием.

В университете созданы все условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. В случае реализации программы профессиональной переподготовки с применением дистанционных образовательных технологий слушатели получают доступ ко всем необходимым ресурсам.

Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (в случае необходимости) могут быть созданы специальные условия для получения образования.

Программное обеспечение

При осуществлении образовательного процесса в рамках Университета слушателям рекомендовано использовать следующее лицензионное программное обеспечение:

- OS Microsoft Windows (OVS OS Platform)
- MS Office (OVS Office Platform)
- Adobe Acrobat Professional 11.0 MLP AOO License RU
- Adobe CS5.5 Design Standart Win IE EDU CLP
- ABBYY FineReader 11 Corporate Edition
- ABBYY Lingvo x5
- Adobe Photoshop Extended CS6 13.0 MLP AOO License RU
- Adobe Acrobat Reader DC /Pro – бесплатно
- Google Chrome – бесплатно
- Opera – бесплатно
- Mozilla – бесплатно
- VLC – бесплатно