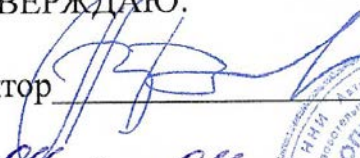


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Волков В.В.
Должность: Ректор
Дата подписания: 12.09.2023 16:57:15
Уникальный программный ключ:
ed68fd4b85b778e0f0b1bfea5dbc56cf4148f1229917e799a70e51313f06591

**Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«Европейский университет в Санкт-Петербурге»**

Факультет социологии

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор  **В.В. Волков**

« 09 » 09 2023

Протокол УС № 3 от 30.03 2023



Рабочая программа дисциплины
«Эмоциональный интеллект»

образовательная программа
направление подготовки
39.04.01 Социология

направленность (профиль)
«Технонаука и инновации»
программа подготовки – магистратура

язык обучения – русский
форма обучения - очная

квалификация выпускника
Магистр

Санкт-Петербург

Автор:

Земнухова Л.В., кандидат социологических наук, научный сотрудник Центра исследований науки и технологий АНООВО «ЕУСПб»

Рецензент:

Попова Е.В., кандидат политических наук, доцент Томского государственного университета

Рабочая программа дисциплины «**Эмоциональный интеллект**», входящей в образовательную программу уровня магистратуры «Технонаука и инновации», утверждена на заседании Совета факультета социологии

Протокол заседания № 8 от «28» января 2022 г.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Эмоциональный интеллект/ Emotional Intelligence»

Дисциплина **«Эмоциональный интеллект/ Emotional Intelligence»** является дисциплиной по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы высшего образования «Технонаука и инновации» по направлению подготовки 39.04.01 Социология.

Дисциплина нацелена на формирование:

Универсальных компетенций:

- способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6).

Курс **«Эмоциональный интеллект»** - охватывает круг вопросов, связанных с изучением эмоционального интеллекта, анализом собственного эмоционального состояния, управлением собственными эмоциями, анализом собственных сильных и слабых сторон, анализом эмоционального состояния собеседника. Эмпатия рассматривается как точка входа для построения межличностной коммуникации. В ходе изучения дисциплины проводится анализ и систематизация рассмотренных подходов и методов.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельная работа под руководством преподавателя, самостоятельная работа магистранта.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточный контроль в форме зачёта.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Программой дисциплины предусмотрены: 16 лекционных часов, 32 часа практических занятий, 24 часа самостоятельной работы под руководством преподавателя, 36 часов самостоятельной работы магистранта.

Содержание

1. НАИМЕНОВАНИЕ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	6
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	6
5.1 Содержание дисциплины.....	6
5.2 Структура дисциплины.....	7
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	8
6.1 Общие положения	8
6.2 Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины	8
6.3 Перечень основных вопросов по изучаемым темам для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	8
6.4 Перечень литературы для самостоятельной работы обучающегося:	9
6.5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы.....	9
7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	10
7.1 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации.....	10
7.2 Контрольные задания для текущей аттестации.....	11
7.3 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации	11
7.4 Типовые задания к промежуточной аттестации.....	16
7.5 Средства оценки индикаторов достижения компетенций.....	17
8. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	18
9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	18
9.1 Программное обеспечение	18
9.2 Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:	19
9.3 Лицензионные электронные ресурсы библиотеки Университета	19
9.4 Электронная информационно-образовательная среда Университета.....	20
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	21
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	22

1. НАИМЕНОВАНИЕ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель курса «Эмоциональный интеллект/ Emotional Intelligence» - изучение эмоционального интеллекта, анализ собственного эмоционального состояния, управление собственными эмоциями, анализ собственных сильных и слабых сторон, анализ эмоционального состояния собеседника.

Задачами курса являются:

- системный анализ и декомпозиция коммуникационных ситуаций;
- принимать решения о корректировке межличностного взаимодействия для достижения поставленной цели;
- преодоление сложностей, возникающих в процессе межличностной коммуникации.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями: универсальными (УК). Планируемые результаты формирования компетенций и индикаторы их достижения в результате освоения дисциплины представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Планируемые результаты освоения дисциплины, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций обучающихся

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть)
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы совершенствования на основе самооценки	ИД.УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные) для успешного выполнения порученного задания	Знать: содержание процесса формирования целей профессионального и личностного развития З (УК-6)
	ИД.УК-6.2. Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной (в т.ч. профессиональной) деятельности на основе самооценки	Уметь: применять полученные знания для формирования собственной жизненной стратегии с учётом индивидуально-личностных особенностей У (УК-6)
	ИД.УК-6.3. Выбирает и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков	Владеть: приёмами и технологиями формирования целей саморазвития на основе самооценки В (УК-6)
	ИД.УК-6.4. Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, с учётом накопленного опыта профессиональной деятельности, изменяющихся требований рынка труда и стратегии личного развития	

В результате освоения дисциплины магистрант должен:

- **знать:** основных понятий и категорий, связанных с эмоциональным интеллектом; основных моделей эмоционального интеллекта; основных теоретических подходов к описанию процесса межличностной коммуникации; основных понятий курса: интеллект, виды интеллекта, эмоция, характеристики эмоции, формулы эмоций, коммуникация, модели коммуникации, коммуникативный акт, биологические и социальные предпосылки эмоционального интеллекта;
- **уметь:** проводить анализ социально-психологических эффектов, возникающих в процессе коммуникации; выявлять социально-психологические детерминанты трудностей, возникающих в процессе коммуникации; принимать решения о корректировке межличностного взаимодействия для достижения поставленной

цели; проводить комплексный анализ своего и чужого эмоционального состояния; проводить анализ собственных достоинств и недостатков, оказывающих влияние на сложившуюся коммуникативную ситуацию;

- **владеть:** системного анализа и декомпозиции коммуникативных ситуаций; навыки активного слушания и преодоления барьеров, возникающих в коммуникативных ситуациях; навыки аргументации; навыки посредничества и взаимодействия; навыки выражения и сдерживания собственных эмоций; преодоления сложностей, возникающих в процессе межличностной коммуникации; определения эмоционального состояния собеседника; определения собственного эмоционального состояния; управления собственными эмоциями; профессиональной и личностной рефлексии.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «**Эмоциональный интеллект**» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины» образовательной программы «Технонаука и инновации». Курс реализуется в первом семестре, форма промежуточной аттестации – зачёт.

Знания, умения и навыки, полученные при освоении данной дисциплины, применяются магистрантами в процессе прохождения учебной практики «Научно-исследовательская работа» и выполнения выпускной квалификационной работы.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Таблица 2

Объем дисциплины

Типы учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины				
	Всего	Семестр			
		1	2	3	4
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП:	72	72	-	-	
Лекции (Л)	16	16	-	-	
Семинарские занятия (СЗ)	32	32	-	-	
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	24	24	-	-	
Самостоятельная работа (СР)	36	36	-	-	
Промежуточная аттестация	форма	Зачёт	Зачет	-	-
	час.		-	-	-
Общая трудоемкость дисциплины (час./з.е.)	108/3	108/3	-	-	

5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины соотносится с планируемыми результатами обучения по дисциплине: через задачи, формируемые компетенции и их компоненты (знания, умения, навыки – далее ЗУВ) по средствам индикаторов достижения компетенций в соответствии с Таблицей 3.

5.1 Содержание дисциплины

Таблица 3

Содержание дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)
1.	Понятие эмоционального интеллекта.	Критика понятия и современное понимание данного навыка. Эмоциональный интеллект — понятие, находящееся на стыке когнитивной психологии, теории межличностной коммуникации и теории успеха.	УК-6	ИД,УК-6.1. ИД,УК-6.2. ИД,УК-6.3. ИД,УК-6.4.	З (УК-6) У (УК-6) В (УК-6)
2.	Анализ собственного эмоционального состояния. Управление собственными эмоциями. Анализ собственных сильных и слабых сторон.	Анализ собственного эмоционального состояния и способов взаимодействия с другими людьми — цели, задачи, методы и техники. Управление собственными эмоциями — необходимое условие успешности. Методы и техники управления эмоциональной реакцией на стресс. Что поможет и что мешает выстроить плодотворную коммуникацию.	УК-6	ИД,УК-6.1. ИД,УК-6.2. ИД,УК-6.3. ИД,УК-6.4.	З (УК-6) У (УК-6) В (УК-6)
3.	Анализ эмоционального состояния собеседника. Эмпатия как точка входа для построения межличностной коммуникации. Анализ и систематизация рассмотренных подходов и методов.	Анализ эмоционального состояния собеседника — цели, задачи, методы и техники. Реакция на эмоциональное состояние собеседника — методы и приемы. Открытость при коммуникации — выражение собственных эмоций как важная составляющая обратной связи в коммуникационном процессе. Эмоциональный интеллект как центральная составляющая плодотворной коммуникации.	УК-6	ИД,УК-6.1. ИД,УК-6.2. ИД,УК-6.3. ИД,УК-6.4.	З (УК-6) У (УК-6) В (УК-6)

5.2 Структура дисциплины

Таблица 4

Структура дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по типам учебных занятий в соответствии с УП			СР	
			Л	СЗ	СРП		
Очная форма обучения							
Тема 1	Понятие эмоционального интеллекта.	36	5	10	8	13	ПЭ
Тема 2	Анализ собственного эмоционального состояния. Управление собственными эмоциями. Анализ собственных сильных и слабых сторон.	36	5	10	8	13	ДЗ, АЭ
Тема 3	Анализ эмоционального состояния собеседника. Эмпатия как точка входа для построения межличностной коммуникации. Анализ и систематизация рассмотренных подходов и методов.	36	6	12	8	10	К, ОО
Промежуточная аттестация			-	-	-	-	Зачёт
Всего:		108/3	16	32	24	36	

*Примечание: формы текущего контроля успеваемости: понятийное эссе (ПЭ), домашнее задание (ДЗ), аргументационное эссе (АЭ), кейс/ ситуационное задание (К), описательное оценивание работ других магистрантов (ОО).

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1 Общие положения

Знания и навыки, полученные в результате лекций и семинарских занятий, закрепляются и развиваются в результате повторения материала, усвоенного в аудитории, путем чтения текстов и исследовательской литературы (из списков основной и дополнительной литературы) и их анализа.

Самостоятельная работа является важнейшей частью процесса высшего образования. Ее следует осознанно организовать, выделив для этого необходимое время и соответствующим образом организовав рабочее пространство. Важнейшим элементом самостоятельной работы является проработка материалов прошедших занятий (анализ конспектов, чтение рекомендованной литературы) и подготовка к следующим лекциям/семинарским занятиям. Литературу, рекомендованную в программе курса, следует, по возможности, читать в течение всего семестра, концентрируясь на обусловленных программой курса темах.

Существенную часть самостоятельной работы магистранта представляет самостоятельное изучение вспомогательных учебно-методических изданий, лекционных конспектов, интернет-ресурсов и пр. Подготовка к семинарским занятиям является важной формой работы магистранта. Самостоятельная работа может вестись как индивидуально, так и при содействии преподавателя.

6.2 Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины

Тема 1. Понятие эмоционального интеллекта.

1.1. Изучение вопросов, представленных в списке тем лекций. Повторение изученного на предыдущих лекциях материала при подготовке к последующим лекциям – 6 часов.

1.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельное изучение рекомендованной литературы, повторение материала лекций – 7 часов. Итого: 13 часов.

Тема 2. Анализ собственного эмоционального состояния. Управление собственными эмоциями. Анализ собственных сильных и слабых сторон.

2.1. Изучение вопросов, представленных в списке тем лекций. Повторение изученного на предыдущих лекциях материала при подготовке к последующим лекциям – 6 часов.

2.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельное изучение рекомендованной литературы, повторение материала лекций – 7 часов. Итого: 13 часов.

Тема 3. Анализ эмоционального состояния собеседника. Эмпатия как точка входа для построения межличностной коммуникации. Анализ и систематизация рассмотренных подходов и методов.

3.1. Изучение вопросов, представленных в списке тем лекций. Повторение изученного на предыдущих лекциях материала при подготовке к последующим лекциям – 5 часов.

3.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельное изучение рекомендованной литературы, повторение материала лекций – 5 часов. Итого: 10 часов.

6.3 Перечень основных вопросов по изучаемым темам для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Анализ собственного эмоционального состояния и способов взаимодействия с другими людьми — цели, задачи, методы и техники.
2. Управление собственными эмоциями — необходимое условие успешности.
3. Методы и техники управления эмоциональной реакцией на стресс.
4. Что поможет и что мешает выстроить плодотворную коммуникацию.
5. Анализ эмоционального состояния собеседника — цели, задачи, методы и техники.
6. Реакция на эмоциональное состояние собеседника — методы и приемы.
7. Открытость при коммуникации — выражение собственных эмоций как важная составляющая обратной связи в коммуникационном процессе.
8. Эмоциональный интеллект как центральная составляющая плодотворной коммуникации.

6.4 Перечень литературы для самостоятельной работы обучающегося:

1. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э., - 9-е изд. - М.:Альпина Пабли., 2016. - 301 с.: ISBN 978-5-9614-5607-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/926931>.
2. Мистика лидерства: Развитие эмоционального интеллекта / Кетс де Врис М., - 6-е изд. - М.:Альпина Пабли., 2016. - 276 с.: ISBN 978-5-9614-4488-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/914449>
3. Кузнецов И.Н. Основы научных исследований: Учебное пособие [Электронный ресурс]. / И.Н. Кузнецов. – 4-е изд. — М.: Изд-во «Дашков и К», 2018. – 284 с. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415064>
4. Методология научного исследования: Учебник/Овчаров А. О., Овчарова Т. Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=544777>

6.5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Для обеспечения самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «Эмоциональный интеллект» разработано учебно-методическое обеспечение в составе:

1. Контрольные задания для подготовки к процедурам текущего контроля (п. 7.2 Рабочей программы).
2. Типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации (п. 7.4 Рабочей программы).
3. Рекомендуемые основная, дополнительная литература, Интернет-ресурсы и справочные системы (п. 8, 9 Рабочей программы).
4. Рабочая программа дисциплины размещена в электронной информационно-образовательной среде Университета на электронном учебно-методическом ресурсе АНООВО «ЕУСПб» — образовательном портале LMS Sakai — Sakai@EU.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации

Информация о содержании и процедуре текущего контроля успеваемости, методике оценивания знаний, умений и навыков обучающегося в ходе текущего контроля доводятся научно-педагогическими работниками Университета до сведения обучающегося на первом занятии по данной дисциплине.

Текущий контроль предусматривает подготовку магистрантов к каждому семинарскому занятию, подготовку понятийного, эссе, домашних заданий, аргументационного эссе, кейса/ ситуационного задания, описательного оценивания работ, активное слушание на лекциях. Магистрант должен присутствовать на семинарских занятиях, отвечать на поставленные вопросы, показывая, что прочитал разбираемую литературу, представлять содержательные реплики по темам обсуждения.

Текущий контроль проводится в форме оценивания понятийного, эссе, домашних заданий, аргументационного эссе, кейса / ситуационного задания, описательного оценивания работ других магистрантов, демонстрирующих степень знакомства с дополнительной литературой.

Таблица 5

Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
Понятие эмоционального интеллекта.	УК-6	ИД,УК-6.1. ИД,УК-6.2. ИД,УК-6.3. ИД,УК-6.4.	З (УК-6) У (УК-6) В (УК-6)	Понятийное эссе	зачтено/ не зачтено
Анализ собственного эмоционального состояния. Управление собственными эмоциями. Анализ собственных сильных и слабых сторон.	УК-6	ИД,УК-6.1. ИД,УК-6.2. ИД,УК-6.3. ИД,УК-6.4.	З (УК-6) У (УК-6) В (УК-6)	Домашнее задание Аргументационное эссе	зачтено/ не зачтено зачтено/ не зачтено
Анализ эмоционального состояния собеседника. Эмпатия как точка	УК-6	ИД,УК-6.1. ИД,УК-6.2. ИД,УК-6.3. ИД,УК-6.4.	З (УК-6) У (УК-6) В (УК-6)	Кейс/ ситуационное задание	зачтено/ не зачтено зачтено/ не зачтено

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
входа для построения межличностной коммуникации. Анализ и систематизация рассмотренных подходов и методов.				Описательное оценивание работ других магистрантов	

Таблица 6

Критерии оценивания

Формы текущего контроля успеваемости	Критерии оценивания
Понятийное эссе	Магистрант написал эссе, ответил на все поставленные вопросы - зачтено Магистрант не написал эссе или ответил не на все поставленные вопросы – не зачтено
Домашнее задание	Магистрант прошел тест и провел системный анализ полученных результатов - зачтено Магистрант не прошел тест или не провел системный анализ результатов – не зачтено
Аргументационное эссе	Магистрант написал эссе, привел и обосновал аргументы «за» и «против». В эссе присутствуют ссылки на все использованные материалы, статьи, книги и т. д. - зачтено Магистрант не написал эссе или обоснование аргументов недостаточно или аргументы «за» или «против» отсутствуют или в эссе отсутствуют ссылки на использованные студентом источники – не зачтено
Кейс/ ситуационное задание	Магистрант активно принимал участие в решении кейса / работе над ситуационной задачей, предложил конкретные варианты решения проблем (оценивается командой при условии четкого распределения задач в начале работы под контролем преподавателя) - зачтено Магистрант не принимал участия в работе над кейсом / ситуационной задачей; не выполнил изначально оговоренные задания в соответствии с распределением ролей – не зачтено
Описательное оценивание работ других магистрантов	Магистрант корректно, обоснованно описательно оценил работу коллеги, не был излишне критичен и указал направления для дальнейшего развития - зачтено Магистрант не оценил работу коллеги или сделал это не описательно или критика работы была необоснованной – не зачтено

7.2 Контрольные задания для текущей аттестации

Примерный материал домашних заданий, кейсов, аргументационных и понятийных эссе, описательного оценивания работ других магистрантов:

Тема 1. Понятие эмоционального интеллекта.

Примерные темы:

- 1) Связь эмоций и интеллекта
- 2) Эмоциональная компетентность: что это?
- 3) Эмоциональный интеллект и адаптация
- 4) Гендерные особенности эмоционального интеллекта

Требования к структуре и содержанию эссе:

1) На титульном листе эссе указывается фамилия, имя и отчество обучающегося, номер группы, фамилия преподавателя, ведущего практические занятия, тема эссе

- 2) Количество знаков: 250-280
- 3) Структура: введение, основная часть, заключение; всего 5 абзацев.

- 4) Срок сдачи: на последнем занятии модуля 1.
- 5) Требования к оцениванию изложены в таблице ниже:
Эссе на тему «Эмоциональный интеллект».

Порядок работы над эссе:

1. составление развернутого плана;
2. написание вступления;
3. написание основных абзацев эссе;
4. написание заключения;
5. вычитка.

Тема 2. Анализ собственного эмоционального состояния. Управление собственными эмоциями. Анализ собственных сильных и слабых сторон

Домашние задания:

Задание № 1

1. Обучающийся отвечает на позиции опросника эмоционального интеллекта ЭМИн (Люсин).
2. Полученные результаты обучающийся регистрирует и заносит в таблицы согласно методике Люсина.

Опросник измеряет эмоциональный интеллект (ЭИ), который трактуется как способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими. В структуре ЭИ выделяется межличностный ЭИ (МЭИ) - понимание эмоций других людей и управление ими, внутриличностный ЭИ (ВЭИ) - понимание собственных эмоций и управление ими, способность к пониманию своих и чужих эмоций (ПЭ), способность к управлению своими и чужими эмоциями (УЭ). Опросник ЭМИн даёт баллы по двум субшкалам, измеряющим различные аспекты МЭИ, и по трём субшкалам, измеряющим различные аспекты ВЭИ. Значения по шкалам МЭИ и ВЭИ получаются путём простого суммирования соответствующих субшкал, то есть

$$\text{МЭИ} = \text{МП} + \text{МУ}$$

$$\text{ВЭИ} = \text{ВП} + \text{ВУ} + \text{ВЭ}$$

3. Обучающийся представляет свои результаты в виде таблиц, которые затем интерпретируются в классе (в обобщенном виде – преподаватель объясняет, каким образом следует интерпретировать полученные результаты).

Шкала Очень низкое значение Низкое значение Среднее значение Высокое значение

	<i>Очень</i>		<i>высокое</i>		<i>значение</i>
МП	0-19	20-22	23-26	27-30	31 и выше
МУ	0-14	15-17	18-21	22-24	25 и выше
ВП	0-13	14-16	17-21	22-25	26 и выше
ВУ	0-9	10-12	13-15	16-17	18 и выше
ВЭ	0-6	7-9	10-12	13-15	16 и выше
МЭИ	0-34	35-39	40-46	47-52	53 и выше
ВЭИ	0-33	34-38	39-47	48-54	55 и выше
ПЭ	0-34	35-39	40-47	48-53	54 и выше
УЭ	0-33	34-39	40-47	48-53	54 и выше
ОЭИ	0-71	72-78	79-92	93-104	105 и выше

Задание № 2

Задание представляется в письменном виде на последнем занятии Модуля 2.

1. На занятии разъясняется методика проведения SWOT-анализа и составления матриц
2. Домашнее задание предполагает ответы на вопросы, примеры которых даны ниже (по категориям):
 - Ваши сильные стороны:
 - Образование

- Опыт работы
 - Деловые и личностные качества
 - Навыки и способности
 - Что делаете в стрессовых ситуациях?
 - Ваши слабые стороны:
 - Что Вам дается трудно?
 - В чем Вы некомпетентны?
 - Что вызывает дискомфорт у Вас?
 - Чем злоупотребляют другие люди по отношению к Вам?
 - Какие задачи Вы не любите выполнять?
 - Ваши возможности:
 - Чему Вы хотели бы научиться и могли бы научиться?
 - На что у Вас есть ресурсы: сила, финансы, мотивация?
 - Какие стратегические контакты Вы имеете?
 - Ваши угрозы:
 - — Чему Вам следует больше всего уделять внимание и времени, но Вы этого не делаете или не можете сделать?
 - — Что вызывает у Вас беспокойство и что Вами не контролируется?
- Результаты представляются в виде матриц:

	Opportunities — возможности	Threats — угрозы
Strengths — сильные стороны	Стратегия использования сильных сторон для максимальной отдачи от предоставленных возможностей	Стратегия использования сильных сторон для минимизации угроз
Weaknesses — слабые стороны	Стратегия минимизация слабых сторон через использование предоставленных возможностей	Стратегия минимизации слабых сторон и угроз

3. На основе полученных данных составляются перекрестные таблицы (можно выполнять в формате excel):

1. Как с помощью сильных сторон мы можем воспользоваться возможностями? По вертикали пишем выделенные сильные стороны. По горизонтали — возможности. На пересечении сильной стороны и возможности отвечаем на вопрос.
2. Как сильные стороны помогают нам нейтрализовать угрозы? По вертикали — сильные стороны, по горизонтали — угрозы. На пересечении параметров — ответ на вопрос.
3. Какие слабые стороны мешают нам воспользоваться возможностями? По вертикали — слабые стороны, по горизонтали — возможности.
4. Как слабые стороны усугубляют наши угрозы, каковы наши риски? По вертикали — слабые стороны, по горизонтали — угрозы.

4. Необходимо написать текст, который будет представлять собой системный анализ результатов (максимум 100 слов).

Аргументационное эссе:

Напишите аргументационное эссе на тему «Изучение эмоционального интеллекта в университете: за и против», либо «Управление собственными эмоциями – фантастика или реальность»

Требования к структуре и содержанию эссе:

1) На титульном листе эссе указывается фамилия, имя и отчество обучающегося, номер группы, фамилия преподавателя, ведущего практические занятия, тема эссе

2) Количество знаков: 250-280

3) Структура: введение, основная часть, заключение; всего 5 абзацев.

4) Срок сдачи: на последнем занятии модуля 1.

5) Требования к оцениванию изложены в таблице ниже:

Порядок работы над эссе:

1. составление развернутого плана;
2. подбор аргументов «за» и «против»;
3. написание вступления;
4. написание основных абзацев эссе;
5. написание заключения;
6. вычитка.

Тема 3. Анализ эмоционального состояния собеседника. Эмпатия как точка входа для построения межличностной коммуникации. Анализ и систематизация рассмотренных подходов и методов.

Кейс/ ситуационное задание:

- Время для выполнения кейса: 50 минут
- Формы работы: 1й этап – 10 минут: в группах 6-8 человек; 2й этап – 20 минут: в парах из группы; 3й этап – в тех же группах 6-8 человек, что и на начальном этапе
- Форма представления результатов: групповая устная презентация

Пример кейса:

Ситуация: Компания долго искала заместителя директора (Татьяны), который помог бы справиться с рядом задач, на выполнение которых у директора не хватает времени. Наконец, был найден кандидат (Елена), который полностью удовлетворял всем требованиям. Специалист за несколько месяцев успешно решил все поставленные задачи, показал свою высокую квалификацию, стал совершенно незаменим. Труд его был высоко оценен материально. Менее, чем через год после приема на работу, специалист уволился.

Информация: На собеседовании при соискании должности Елена рассказала о причинах увольнения из предыдущей компании (недостаток ответственности, отсутствие ощущения значимости своей работы, чрезмерное количество операционной работы).

После приема Елены на работу у Татьяны появилась возможность сосредоточиться на стратегических задачах, она перестала заниматься рутинными делами, ситуация в компании улучшилась.

Причинами своего увольнения из компании Елена назвала постоянно увеличивающуюся нагрузку, неконтролируемую продолжительность рабочего дня, большое количество мелкой рутинной работы, невозможность планировать общение с руководителем.

Проблема: Татьяна понимает, что Елена ценнейший сотрудник. Как удержать ее?

Задача: Что бы вы предприняли для того, чтобы удержать Елену в компании? Какие психологические аспекты коммуникации выявляются в данной ситуации; что нужно проанализировать, какие действия следует предпринять для решения проблемы?

Пример ситуационного задания: Составление Карты Эмпатии, например, для пользователя определенного продукта.

- 1) Выбрать продукт.
- 2) Выбрать его целевую аудиторию
- 3) Составить Карту Эмпатии: 5 секторов:

- задачи (какие задачи пытаются решить пользователи; на какие вопросы им трудно ответить?)

- чувства (что чувствуют пользователи; что им действительно важно)
- влияние (какие люди, вещи или обстоятельства могут повлиять на пользователя)
- болевые точки (с какими проблемами сталкиваются пользователи)
- общая цель (чего хочет добиться пользователь)

Создание и визуализация Карты Эмпатии (доска, стикеры), ее анализ и практическое применение для совершенствования представления продукта.

Описательное оценивание работ других магистрантов

Задание:

- 1) магистранты получают эссе других обучающихся (распределение работ осуществляется случайным образом) – до проверки эссе преподавателем
- 2) к следующему занятию магистранты должны описательно оценить понятийное эссе, например, студента N. При оценивании необходимо обратить внимание на структуру, логичность, связность, аргументированность, качество использования различных источников, отметить сильные и слабые стороны работы, показать направления для дальнейшего роста.

Также необходимо применить знания об эмоциональном интеллекте и проанализировать, почему магистрантом N могло быть написано именно такое эссе.

7.3 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации – зачёт, выставляемый на основе устно-письменного ответа.

Перед зачётом проводится консультация, на которой преподаватель отвечает на вопросы магистрантов.

В результате промежуточного контроля знаний студенты получают аттестацию по дисциплине.

Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
Зачёт / Устно-письменный ответ	УК-6	ИД, УК-6.1. ИД. УК-6.2. ИД. УК-6.3. ИД. УК-6.4.	З (УК-6) У (УК-6) В (УК-6)	Магистрант глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок	Зачтено
				Магистрант не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.	Не зачтено

Результаты сдачи промежуточной аттестации оцениваются по стобалльной системе оценки в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в АНООВО «ЕУСПб» следующим образом согласно таблице 7а.

Таблица 7а

Система оценки знаний обучающихся

Пятибалльная (стандартная) система	Стобалльная система оценки	Бинарная система оценки
5 (отлично)	100-81	зачтено
4 (хорошо)	80-61	
3 (удовлетворительно)	60-41	
2 (неудовлетворительно)	40 и менее	не зачтено

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в бинарной системе «зачтено», показывают уровень сформированности у обучающегося компетенций по дисциплине в соответствии с картами компетенций образовательной программы «Технонаука и инновации» по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры).

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в бинарной системе «не зачтено», показывают не сформированность у обучающегося компетенций по дисциплине в соответствии с картами компетенций образовательной программы «Технонаука и инновации» по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры).

7.4 Типовые задания к промежуточной аттестации

Процедура получения зачета состоит из двух частей: устной и письменной. Письменная часть представляет собой письменный ответ на один из вопросов.

Устная часть проходит в форме беседы, между экзаменатором и двумя обучающимися одновременно.

Примеры вопросов для письменной части:

- 1) Предпосылки появления понятия эмоционального интеллекта
- 2) Определение понятия эмоционального интеллекта
- 3) Модели эмоционального интеллекта

Примеры вопросов для устной беседы:

1) Что больше всего беспокоит вас в других людях и как это соотносится с оценкой вашего собственного эмоционального состояния и оценкой эмоционального состояния других людей?

2) Расскажите о дне, когда дела ли очень плохо и смоделируйте ситуацию, когда оценка собственного эмоционального состояния и эмоционального состояния других людей помогла справиться с проблемами.

3) Как соотносится уровень эмоционального интеллекта и коммуникативные способности человека. Приведите пример ситуации.

7.5 Средства оценки индикаторов достижения компетенций

Таблица 8

Средства оценки индикаторов достижения компетенций

Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот.с Таблицей 1)	Средства оценки (в соот. с Таблицами 5, 7)
УК-6	ИД,УК-6.1. ИД,УК-6.2. ИД,УК-6.3. ИД,УК-6.4.	понятийное эссе, домашнее задание, аргументационное эссе, кейс/ ситуационное задание, описательное оценивание работ других магистрантов, устно-письменный ответ на зачете

Таблица 9

Описание средств оценки индикаторов достижения компетенций

Средства оценки (в соот. с Таблицами 5, 7)	Рекомендованный план выполнения работы
Понятийное эссе	Магистранту в ходе написания понятийного эссе по темам дисциплины рекомендуется: Оценивать свои ресурсы для успешного выполнения задания. Определять образовательные потребности и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков, что позволяет выстраивать гибкую профессиональную траекторию навыков.
Домашнее задание	Магистранту рекомендуется в ходе выполнения домашнего задания по темам дисциплины, совершать следующие действия: Оценивать свои ресурсы для успешного выполнения задания. Определять образовательные потребности и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков, что позволяет выстраивать гибкую профессиональную траекторию навыков.
Кейс/ ситуационное задание	Магистранту в ходе выполнения кейса/ ситуационного задания рекомендуется: Оценивать свои ресурсы для успешного выполнения задания. Определять образовательные потребности и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков, что позволяет выстраивать гибкую профессиональную траекторию навыков.
Аргументированное эссе	Магистранту в ходе написания аргументированного эссе рекомендуется: Оценивать свои ресурсы для успешного выполнения задания. Определять образовательные потребности и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков, что позволяет выстраивать гибкую профессиональную траекторию навыков.

Средства оценки <i>(в соот. с Таблицами 5, 7)</i>	Рекомендованный план выполнения работы
Описательное оценивание работ других магистрантов	Магистранту в ходе написания описательного оценивания работ других магистрантов рекомендуется: Оценивать свои ресурсы для успешного выполнения задания. Определять образовательные потребности и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков, что позволяет выстраивать гибкую профессиональную траекторию навыков.
Устно-письменный ответ на зачете	Магистрант должен быть готовым в ходе подготовки к зачету и сдачи зачета по темам дисциплины, выполнять следующие действия: Оценивать свои ресурсы для успешного выполнения задания. Определять образовательные потребности и реализует с использованием инструментов непрерывного образования возможности развития профессиональных компетенций и социальных навыков, что позволяет выстраивать гибкую профессиональную траекторию навыков.

8. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

8.1. Основная литература

1. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э., - 9-е изд. - М.:Альпина Пабли., 2016. - 301 с.: ISBN 978-5-9614-5607-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/926931>.
2. Мистика лидерства: Развитие эмоционального интеллекта / Кетс де Врис М., - 6-е изд. - М.:Альпина Пабли., 2016. - 276 с.: ISBN 978-5-9614-4488-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/914449>

8.2. Дополнительная литература

1. Кузнецов И.Н. Основы научных исследований: Учебное пособие [Электронный ресурс]. / И.Н. Кузнецов. – 4-е изд. — М.: Изд-во «Дашков и К», 2018. – 284 с. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415064>
2. Методология научного исследования: Учебник/Овчаров А. О., Овчарова Т. Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Магистратура). URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=544777>

9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

9.1 Программное обеспечение

При осуществлении образовательного процесса магистрантами и профессорско-преподавательским составом используется следующее лицензионное программное обеспечение:

1. OS Microsoft Windows (OVS OS Platform)
2. MS Office (OVS Office Platform)
3. Adobe Acrobat Professional 11.0 MLP AOO License RU
4. Adobe CS5.5 Design Standart Win IE EDU CLP
5. ABBYY FineReader 11 Corporate Edition
6. ABBYY Lingvo x5
7. Adobe Photoshop Extended CS6 13.0 MLP AOO License RU
8. Adobe Acrobat Reader DC /Pro – бесплатно
9. Google Chrome – бесплатно
10. Opera – бесплатно
11. Mozilla – бесплатно
12. VLC – бесплатно

9.2 Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

Информационно-справочные системы

1. Гарант.Ру. Информационно-правовой портал: <http://www.garant.ru>
2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: <http://window.edu.ru/>
3. Открытое образование. Ассоциация «Национальная платформа открытого образования»: <http://npod.ru>
4. Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru>
5. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации: <http://pravo.gov.ru>
6. Правовой сайт КонсультантПлюс: <http://www.consultant.ru/sys>
7. Российское образование. Федеральный портал: <http://www.edu.ru>

Профессиональные базы данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Google. Книги: <https://books.google.com>
2. Internet Archive: <https://archive.org>
3. Koob.ru. Электронная библиотека «Куб»: <http://www.koob.ru/philosophy/>
4. SOC.LIB.RU. Социология, психология, управление: <http://soc.lib.ru/>
5. Socioline.ru. Учебники, монографии по социологии: <http://socioline.ru>
6. Библиотека Гумер – гуманитарные науки: <http://www.gumer.info>
7. Библиотека Ихтика [ihtik.lib.ru]: <http://ihtik.lib.ru/>
8. Докусфера — Российская национальная библиотека: <http://leb.nlr.ru>
9. ЕНИП — Электронная библиотека «Научное наследие России»: <http://e-heritage.ru/>
10. Интелрос. Интеллектуальная Россия: <http://www.intelros.ru/>
11. Национальная электронная библиотека НЭБ: <http://www.rusneb.ru>
12. Неприкосновенный запас: <http://magazines.russ.ru/nz/>
13. Президентская библиотека: <http://www.prlib.ru>
14. Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>
15. Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru/poisk/>

9.3 Лицензионные электронные ресурсы библиотеки Университета

Профессиональные базы данных:

1. **Cambridge University Press** — полнотекстовая коллекция журналов издательства Cambridge University Press: <https://www.cambridge.org;>
2. **East View** – 100 ведущих российских журналов по гуманитарным наукам (архив и текущая подписка): <https://dlib.eastview.com/browse;>
3. **Ebook Central** коллекция электронных книг **Academic Complete** библиотеки компании **ProQuest** — **Ebook Central** — более 140 тыс. электронных научных книг крупнейших издательств мира: <https://ebookcentral.proquest.com;>
4. **EBSCO** – научные журналы, справочники, полнотекстовые и многопрофильные базы данных: <http://search.ebscohost.com;>
5. **eLIBRARY.RU** — Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных статей и публикаций, наукометрическая база данных: <http://elibrary.ru;>
6. **JSTOR** – полнотекстовая база данных междисциплинарного характера, включающая более тысячи научных журналов по гуманитарным, социальным

- наукам и математике с их первого выпуска: <http://www.jstor.org/>;
7. **Oxford Reference Online** — словари издательства Oxford University Press - <http://www.oxfordreference.com/>;
 8. **Oxford University Press** — полнотекстовая коллекция журналов издательства Oxford University Press (текущая подписка и архив): <http://www.oxfordjournals.org/en/>;
 9. **Project MUSE Standard Collection** — полные тексты более чем 300 журналов по гуманитарным наукам зарубежных научных издательств: <http://muse.jhu.edu/>;
 10. **ProQuest Dissertations & Theses** — база диссертаций и дипломных работ: <http://search.proquest.com/pqdtglobal/dissertations>;
 11. **Sage** — полнотекстовая коллекция журналов издательства Sage (текущая подписка и архив): <http://online.sagepub.com/>;
 12. **SCOPUS** – реферативная наукометрическая база данных: <https://www.scopus.com>;
 13. **Taylor&Francis** – полнотекстовая коллекция журналов издательства Taylor&Francis (текущая подписка и архив) – <http://www.tandfonline.com/>;
 14. **Web of Science** — реферативная наукометрическая база данных: <http://apps.webofknowledge.com>;
 15. **Университетская информационная система РОССИЯ** — база электронных ресурсов для учебных программ и исследовательских проектов в области социально-гуманитарных наук: <http://www.uisrussia.msu.ru/>;
 16. Электронные журналы по подписке (текущие номера научных зарубежных журналов)

Электронные библиотечные системы:

1. **Znanium.com** – Электронная библиотечная система (ЭБС) – <http://znanium.com/>;
2. Университетская библиотека онлайн – Электронная библиотечная система (ЭБС) – <http://biblioclub.ru/>

9.4 Электронная информационно-образовательная среда Университета

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета, которая включает в себя электронный учебно-методический ресурс АНООВО «ЕУСПб» — образовательный портал LMS Sakai — Sakai@EU, лицензионные электронные ресурсы библиотеки Университета, официальный сайт Университета (Европейский университет в Санкт-Петербурге [<https://eu.spb.ru>]), локальную сеть и корпоративную электронную почту Университета, и обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик и к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок за эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет» (электронной почты и т.д.).

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным ресурсам библиотеки Университета, содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по изучаемой дисциплине

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В ходе реализации образовательного процесса используются специализированные многофункциональные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий, лабораторных работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Проведение занятий лекционного типа обеспечивается демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляется возможность присутствия в аудитории вместе с ними ассистента (помощника). Для слабовидящих предоставляется возможность увеличения текста на экране ПК. Для самостоятельной работы лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещении для самостоятельной работы организовано одно место (ПК) с возможностями бесконтактного ввода информации и управления компьютером (специализированное лицензионное программное обеспечение – Cameta Mouse, веб камера). Библиотека университета предоставляет удаленный доступ к электронным ресурсам библиотеки Университета с возможностями для слабовидящих увеличения текста на экране ПК. Лица с ограниченными возможностями здоровья могут при необходимости воспользоваться имеющимся в университете креслом-коляской. В учебном корпусе имеется адаптированный лифт. На первом этаже оборудован специализированный туалет. У входа в здание университета для инвалидов оборудована специальная кнопка, входная среда обеспечена информационной доской о режиме работы университета, выполненной рельефно-точечным тактильным шрифтом (азбука Брайля).

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Эмоциональный интеллект»