


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Волков В.В.
Должность: Ректор
Дата подписания: 09.01.2024 16:46:13
Уникальный программный ключ:
ed68fd4b85b778e0f0b1bfea5dbc56cf4148f1229917e799a70e51313f08591

**Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«Европейский университет в Санкт-Петербурге»
Факультет социологии**

УТВЕРЖДАЮ:
Ректор  **В.В. Волков**
«29» марта 2023 г.
Протокол Ученого Совета
№ 2 от 29 марта 2023 г.

Рабочая программа дисциплины
Исследование пользователей

образовательная программа
направление подготовки
39.04.01 Социология

направленность (профиль)
«Социальные исследования»
программа подготовки – магистратура

язык обучения – русский
форма обучения - очная

квалификация выпускника
Магистр

Санкт-Петербург

Автор:

Петров К.А., кандидат философских наук, научный сотрудник Центра STS АНООВО «ЕУСПб»

Рецензент:

Бычкова О.В., кандидат социологических наук, директор Центра STS, доцент факультета социологии АНООВО «ЕУСПб»

Рабочая программа дисциплины **«Исследование пользователей»**, входящей в образовательную программу уровня магистратуры «Социальные исследования», утверждена на заседании Совета факультета социологии

Протокол заседания № 9 от 21 февраля 2023 года

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Исследование пользователей»

Дисциплина **«Исследование пользователей»** является дисциплиной по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, основной профессиональной образовательной программы высшего образования «Социальные исследования» по направлению подготовки 39.04.01 Социология.

Курс посвящен теории и эмпирическим исследованиям пользователей (user's studies) и взаимосвязям между user's studies и UX. Будут рассмотрены перспективы JTBD и STS, позволяющие исследовать пользовательский опыт. Изучены вопросы, каким образом работать с различными представлениями о пользователях, которые возникают внутри практик создания и тестирования продуктов; как пользователи могут необычным образом взаимодействовать с продуктами, в чем причины непользования продуктами, и главное – как продукты могут влиять на идентичность пользователей, изменяя ее до неузнавания, зачастую к неудовольствию самих пользователей. На примере нескольких кейсов мы рассмотрим, каков жизненный цикл продукта и как с ним можно работать.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Содержание

1. НАИМЕНОВАНИЕ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	6
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ	7
5.1 Содержание дисциплины	7
5.2 Структура дисциплины.....	8
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	8
6.1 Общие положения	8
6.2 Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины	9
6.3 Перечень основных вопросов по изучаемым темам для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
6.4 Перечень литературы для самостоятельной работы обучающегося:.....	10
6.5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы.....	10
7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	11
7.1 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации.....	11
7.2 Контрольные задания для текущей аттестации.....	13
7.3 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации	13
7.4 Типовые задания к промежуточной аттестации.....	16
7.5 Средства оценки индикаторов достижения компетенций.....	17
8. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	18
9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	18
9.1 Программное обеспечение	18
9.2 Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:	18
9.3 Лицензионные электронные ресурсы библиотеки Университета	19
9.4 Электронная информационно-образовательная среда Университета.....	20
10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА.....	20
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	22

1. НАИМЕНОВАНИЕ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Исследование пользователей» познакомится с JTVD и увидеть, как теоретические допущения часто не соответствуют тому, что происходит в эмпирической реальности, в конкретных продуктовых кейсах.

Задачи дисциплины:

- 1) познакомиться с основными подходами к исследованиям пользователей в социальных науках,
- 2) изучить методы исследования поведения пользователей,
- 3) научиться разрабатывать исследовательский дизайн по исследованию различных групп пользователей технологий.

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями: профессиональными (ПК). Планируемые результаты формирования компетенций и индикаторы их достижения в результате освоения дисциплины представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Планируемые результаты освоения дисциплины, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций обучающихся

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть)
ПК-1 Способен разрабатывать и реализовывать проекты в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений	ИД.ПК-1.1 Разработка проектов в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений	Знать: основные способы изучения, прогнозирования и проектирования социальных процессов, институтов, явлений З (ПК-1)
	ИД.ПК-1.2 Реализация проектов в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений	Уметь: самостоятельно осуществлять деятельность по прогнозированию, проектированию и моделированию социальных процессов, институтов, явлений У (ПК-1)
	ИД.ПК-1.3 Осуществляет комплексное информационно-аналитическое обеспечение деятельности в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений	Владеть: современными технологиями прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов, институтов, явлений В (ПК-1)
ПК-2 Способен интерпретировать социальную, экономическую и другую релевантную информацию, а также результаты, полученные в ходе собственного социологического исследования в соответствии с выбранным концептуальным подходом	ИД.ПК-2.1 Анализ, интерпретация информации и данных социологических исследований	Знать: социологические методы анализа информации и данных социологических исследований З (ПК-2)
	ИД.ПК-2.2 Применение результатов анализа и интерпретации данных социологического исследования	Уметь: анализировать и интерпретировать профессиональную информацию и данные в соответствии с выбранным концептуальным подходом; анализировать возможность применения социологических методов к конкретному проекту У (ПК-2)
		Владеть: системным подходом при анализе информации; навыками представления результатов аналитического исследования В (ПК-2)

ПК-3 Способен обобщать, адаптировать и использовать результаты современных теоретических и эмпирических социологических исследований в целях осуществления социальной диагностики и выработки моделей для широкого круга социально-экономических процессов	ИД.ПК-3.1 Анализ и обобщение результатов современных теоретических и эмпирических социологических исследований	Знать: методологический аппарат современной социологии, приемы отбора методов и моделей в соответствии с целями и задачами исследования З (ПК-3)
	ИД.ПК-3.2 Адаптация и применение результатов современных социологических исследований в целях осуществления социальной диагностики и выработки моделей для широкого круга социально-экономических процессов	Уметь: применять современные методы исследования по заданной тематике У (ПК-3)
		Владеть: навыками анализа теоретических и методологических проблем, возникающих при решении теоретических и практических задач в целях осуществления социальной диагностики и выработки моделей для широкого круга социально-экономических процессов В (ПК-3)

В результате освоения дисциплины магистрант должен:

- **знать:** основные концепции изучения пользователей в социальных науках,
- **уметь:** разрабатывать дизайны исследований различных групп пользователей,
- **владеть:** методами и методиками исследований пользователей.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Исследование пользователей» является дисциплиной по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины (модули)» образовательной программы «Социальные исследования». Курс читается во четвертом семестре, форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Знания, умения и навыки, полученные при освоении данной дисциплины, применяются магистрантами в процессе прохождения производственной практики «Научно-исследовательская работа» и выполнения выпускной квалификационной работы.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Таблица 2

Объем дисциплины

Типы учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины					
	Всего	Семестр				
		1	2	3	4	
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП:	40	-	-	-	40	
Лекции (Л)	14	-	-	-	14	
Семинарские занятия (СЗ)	14	-	-	-	14	
Самостоятельная работа под руководством преподавателя	12	-	-	-	12	
Самостоятельная работа (СР)	68	-	-	-	68	
Промежуточная аттестация	Форма	Зачёт с оценкой	-	-	-	Зачет с оценкой
	час.	-	-	-	-	-
Общая трудоемкость дисциплины (час./з.е.)	108/3	-	-	-	103/8	

5. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины соотносится с планируемыми результатами обучения по дисциплине: через задачи, формируемые компетенции и их компоненты (знания, умения, навыки – далее ЗУВ) по средствам индикаторов достижения компетенций в соответствии с Таблицей 3.

5.1 Содержание дисциплины

Содержание дисциплины

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)
1.	Краткое введение в UX и STS.	Представление UX и STS.	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)
2.	Исследование пользовательского опыта: перспективы JTBD и STS.	Создание или изменение любого B2C-продукта начинается сегодня с исследования пользовательского опыта. В рамках данного занятия мы рассмотрим понятие работы - основополагающего понятия JTBD.	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)
3.	Практикум-ридинг	На этом занятии мы получим более глубокое теоретическое представление о подходе STS. Будет рассмотрен один подход к анализу социотехнической динамики продуктов и пользователей и обсудим импликации этого подхода для UX-исследований	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)
4.	Такие разные пользователи: как STS решает проблему множественности пользовательских репрезентаций.	В рамках данного занятия мы затронем вопрос, каким образом работать с различными представлениями о пользователях, которые возникают внутри практик создания и тестирования продуктов.	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)
5.	Практикум-ридинг	На этом занятии мы получим более глубокое теоретическое представление о подходе STS. Мы рассмотрим подход к анализу взаимодействия технических объектов и их пользователей и обсудим импликации этого подхода для UX-исследований.	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)

6.	In the wild. Со-производство пользователей и продуктов: как выполнение работ может трансформировать идентичность пользователей?	Для JTBD во многом интерес к продукту и работам кончается на выходе продукта на рынок. Однако для STS все интересное здесь только начинается. Мы расскажем о том, как пользователи могут необычным образом взаимодействовать с продуктами, в чем причины непользования продуктами, и главное – как продукты могут влиять на идентичность пользователей, изменяя ее до неузнавания, зачастую к неудовольствию самих пользователей.	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)
----	---	---	----------------------	--	--

5.2 Структура дисциплины

Структура дисциплины

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.					Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по типам учебных занятий в соответствии с УП			СР	
			Л	СЗ	СРП		
Очная форма обучения							
Тема 1	Краткое введение в UX и STS.	18	2	-	2	14	-
Тема 2	Исследование пользовательского опыта: перспективы JTBD и STS.	20	2	4	2	12	Дискуссия
Тема 3	Практикум-ридинг	18	2	2	2	12	ОЛ
Тема 4	Такие разные пользователи: как STS решает проблему множественности пользовательских репрезентаций.	18	2	4	2	10	Дискуссия
Тема 5	Практикум-ридинг	16	2	2	2	10	ОЛ
Тема 6	In the wild. Со-производство пользователей и продуктов: как выполнение работ может трансформировать идентичность пользователей?	18	4	2	2	10	Дискуссия
Промежуточная аттестация		-	-	-	-	-	Зачёт с оценкой
Всего:		108/3	14	14	12	68	

*Примечание: формы текущего контроля успеваемости: обзор литературы (ОЛ), Дискуссия

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1 Общие положения

Знания и навыки, полученные в результате лекций и семинарских занятий, закрепляются и развиваются в результате повторения материала, усвоенного в аудитории,

путем чтения текстов и исследовательской литературы (из списков основной и дополнительной литературы) и их анализа.

Самостоятельная работа является важнейшей частью процесса высшего образования. Ее следует осознанно организовать, выделив для этого необходимое время и соответственным образом организовав рабочее пространство. Важнейшим элементом самостоятельной работы является проработка материалов прошедших занятий (анализ конспектов, чтение рекомендованной литературы) и подготовка к следующим лекциям/семинарским занятиям. Литературу, рекомендованную в программе курса, следует, по возможности, читать в течение всего семестра, концентрируясь на обусловленных программой курса темах.

Существенную часть самостоятельной работы магистранта представляет самостоятельное изучение вспомогательных учебно-методических изданий, лекционных конспектов, интернет-ресурсов и пр. Подготовка к семинарским занятиям является важной формой работы магистранта. Самостоятельная работа может вестись как индивидуально, так и при содействии преподавателя.

6.2 Рекомендации по распределению учебного времени по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины

Тема 1. Краткое введение в UX и STS.

1.1. Изучение вопросов, представленных в списке тем лекций. Повторение изученного на лекции материала – 5 часов.

1.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельное изучение рекомендованной литературы – 9 часов. Итого: 14 часов.

Тема 2. Исследование пользовательского опыта: перспективы JTBD и STS.

2.1. Повторение пройденного на лекциях и на семинарских занятиях материала, самостоятельная работа с рекомендованной литературой – 5 часов.

2.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельный поиск литературных источников – 7 часов. Итого: 12 часов.

Тема 3. Практикум-ридинг

3.1. Повторение пройденного на лекциях и на семинарских занятиях материала, самостоятельная работа с рекомендованной литературой – 5 часов.

3.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельный поиск литературных источников – 7 часов. Итого: 12 часов.

Тема 4. Такие разные пользователи: как STS решает проблему множественности пользовательских репрезентаций.

4.1. Повторение пройденного на лекциях и на семинарских занятиях материала, самостоятельная работа с рекомендованной литературой – 5 часов.

4.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельный поиск литературных источников – 5 часов. Итого: 10 часов.

Тема 5. Практикум-ридинг

5.1. Повторение пройденного на лекциях и на семинарских занятиях материала, самостоятельная работа с рекомендованной литературой – 5 часов.

5.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельный поиск литературных источников – 5 часов. Итого: 10 часов.

Тема 6. Со-производство пользователей и продуктов: как выполнение работ может трансформировать идентичность пользователей?

6.1. Повторение пройденного на лекциях и на семинарских занятиях материала, самостоятельная работа с рекомендованной литературой – 5 часов.

6.2. Подготовка к занятиям по предложенным для обсуждения вопросам, самостоятельный поиск литературных источников – 5 часов. Итого: 10 часов.

6.3 Перечень основных вопросов по изучаемым темам для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Исследование пользовательского интерфейса мобильных приложений для онлайн-шоппинга. Анализ удобства использования, навигации, визуального дизайна и т.д.
2. Изучение поведения пользователей при поиске информации на веб-сайтах. Анализ используемых инструментов поиска, кликов, времени нахождения на сайте.
3. Тестирование юзабилити сайта. Выявление проблем в интерфейсе, которые мешают эффективному использованию сайта. Разработка рекомендаций по улучшению.
4. Исследование потребностей и пожеланий пользователей при использовании мобильных приложений для заказа еды на дом.
5. Анализ UX дизайна различных сервисов доставки: изучение удобства навигации, процесса оформления заказа, оплаты и т.д.
6. Изучение влияния дизайна веб-сайтов на конверсию и продажи. А/В тестирование разных вариантов дизайна.
7. Исследование эффективности разных типов навигации в мобильных приложениях.
8. Анализ удобства использования функций в социальных сетях с точки зрения пользователя.

6.4 Перечень литературы для самостоятельной работы обучающегося:

1. Albert, William, Thomas Tullis, and Donna Tedesco. 2010. [Beyond the Usability Lab: Conducting Large-Scale User Experience Studies](#). IT Pro. Morgan Kaufmann.
2. Bardini, Thierry, and August T Horvath. 1995. "The Social Construction of the Personal Computer User." *Journal of Communication* 45 (3): 40–66. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.1995.tb00743.x>.
3. Bijker, W., and J. Law, eds. 1992. [Shaping Technology / Building Society: Studies in Sociotechnical Change](#). Cambridge, Mass.; London: MIT Press.
4. Cohen, Kris. 2008. "Who We Talk About When We Talk About Users." *Ethnographic Praxis in Industry Conference Proceedings 2005* (June): 9–30. <https://doi.org/10.1111/j.1559-8918.2005.tb00005.x>.
5. Kadanoff, David Bradley. 2014. "Designing Users: The Social Construction of Users in Product Design." ProQuest Dissertations and Theses. Ann Arbor: University of California, San Diego. <https://www.proquest.com/dissertations-theses/designing-users-social-construction-product/docview/1524023410/se-2?accountid=134984>.
6. Kline, Ronald, and T. Pinch. 1996. "Users as Agents of Technological Change: The Social Construction of the Automobile in the Rural United States." *Technology and Culture* 37 (4): 763–95. <https://doi.org/10.2307/3107097>.
7. Lievrouw, Leah A, and Sonia Livingstone. 2002. [Handbook of New Media: Social Shaping and Consequences of ICTs](#). 55 City Road, London.
8. Loon, Esther, Nelly Oudshoorn, and Roland Bal. 2014. "Studying Design and Use of Healthcare Technologies in Interaction: The Social Learning Perspective in a Dutch Quality

6.5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

Для обеспечения самостоятельной работы магистрантов по дисциплине «Исследование пользователей» разработано учебно-методическое обеспечение в составе:

1. Контрольные задания для подготовки к процедурам текущего контроля (п. 7.2 Рабочей программы).
2. Типовые задания для подготовки к промежуточной аттестации (п. 7.4 Рабочей программы).
3. Рекомендуемые основная, дополнительная литература, Интернет-ресурсы и справочные системы (п. 8, 9 Рабочей программы).
4. Рабочая программа дисциплины размещена в электронной информационно-образовательной среде Университета на электронном учебно-методическом ресурсе АНООВО «ЕУСПб» — образовательном портале LMS Sakai — Sakai@EU.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации

Информация о содержании и процедуре текущего контроля успеваемости, методике оценивания знаний, умений и навыков обучающегося в ходе текущего контроля доводятся научно-педагогическими работниками Университета до сведения обучающегося на первом занятии по данной дисциплине.

Текущий контроль предусматривает подготовку магистрантов к каждому семинарскому занятию, участие в дискуссиях, активное слушание на лекциях. Магистрант должен присутствовать на семинарских занятиях, отвечать на поставленные вопросы, показывая, что прочитал разбираемую литературу, представлять содержательные реплики по темам обсуждения.

Текущий контроль проводится в форме эссе, оценивания участия магистрантов в проходящих дискуссиях, демонстрирующих степень знакомства с дополнительной литературой.

Таблица 5

Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
Краткое введение в UX и STS.	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)	-	-
Исследование пользовательского опыта: перспективы JTBD и STS.	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1.	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2)	Дискуссия	зачтено/ не зачтено зачтено/

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
		ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)		не зачтено
Практикум-ридинг	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)	Обзор литературы	зачтено/ не зачтено
Такие разные пользователи: как STS решает проблему множественности пользовательских репрезентаций.	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)	Дискуссия	зачтено/ не зачтено
Практикум-ридинг	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)	Обзор литературы	зачтено/ не зачтено
In the wild. Со-производство пользователей и продуктов: как выполнение работ может трансформировать идентичность пользователей?	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)	Дискуссия	зачтено/ не зачтено

Критерии оценивания

Таблица 6

Формы текущего контроля успеваемости	Критерии оценивания
Обзор литературы	магистрант не знает или указывает не всех наиболее значимых авторов, писавших по данной проблематике, приводит отдельные работы или не может привести пример литературы по данной проблематике, неуверенно и/или с существенными недочетами, ошибками излагает идеи из книг по обсуждаемому вопросу, не выделяет основные темы и вопросы по прочитанной литературе — не зачтено магистрант указывает авторов, приводит широкий круг работ по данной проблематике, уверенно и профессионально грамотно излагает идеи из книг по обсуждаемому вопросу, выделяет основные темы и вопросы по прочитанной литературе — зачтено
Дискуссия	магистрант активно участвует в дискуссии, показывает знание дополнительной литературы – зачтено,

Формы текущего контроля успеваемости	Критерии оценивания
	магистрант не активен в дискуссии, демонстрирует не знание дополнительной литературы – не зачтено

7.2 Контрольные задания для текущей аттестации

Примерный материал:

Тема 2. Исследование пользовательского опыта: перспективы JTBD и STS.

Материал для дискуссии:

1. Достаточно ли традиционных методов UX исследований или стоит обратить внимание на новые подходы вроде Jobs-to-be-Done и Actor-Network Theory?

Основные вопросы для обсуждения: какие преимущества дают JTBD и STS по сравнению с традиционными методами? Помогают ли они лучше понять мотивацию и контекст действий пользователей? Стоит ли инвестировать время/ресурсы в освоение этих подходов?

2. Как учесть социальный и культурный контекст при исследовании UX?

Вопросы для дискуссии: как влияют на UX пол, возраст, этническая принадлежность? Как адаптировать UX под разные культуры и страны? Какие методы помогают учесть социокультурный фактор?

3. Этические проблемы при исследовании пользовательского опыта.

Темы для обсуждения: как обеспечить конфиденциальность данных? Как избежать манипулирования пользователями? Каков баланс между интересами бизнеса и пользователей? Как учитывать доступность и инклюзивность в UX?

Тема 3. Практикум-ридинг

Обсуждение литературы – обзор прочитанного материала.

Обсуждаемая литература:

1. Albert, William, Thomas Tullis, and Donna Tedesco. 2010. Beyond the Usability Lab: Conducting Large-Scale User Experience Studies. IT Pro. Morgan Kaufmann.
2. Alvarez, Rosío. 2001. “It Was a Great System.” Information Technology & People 14 (4): 385–405. <https://doi.org/10.1108/EUM0000000006518>.
3. Bardini, Thierry, and August T Horvath. 1995. “The Social Construction of the Personal Computer User.” Journal of Communication 45 (3): 40–66. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.1995.tb00743.x>.

Тема 4. Такие разные пользователи: как STS решает проблему множественности пользовательских репрезентаций.

Материал для дискуссии:

1. Можно ли создать универсальный пользовательский опыт (UX) для всех?

Вопросы для обсуждения: возможно ли учесть потребности всех пользователей в одном дизайне? Как найти баланс между персонализацией и универсальностью UX? Как STS помогает решить эту проблему?

2. Как определить значимые характеристики пользователей для UX дизайна?

Темы для дискуссии: какие параметры (возраст, пол, культура и т.д.) наиболее важны? Как избежать стереотипов? Как STS позволяет выявить действительно важные характеристики пользователей?

3. Проблема bias (предвзятости) в UX исследованиях.

Вопросы для обсуждения: как избежать projection bias со стороны исследователей? Как преодолеть собственные стереотипы? Как STS помогает снизить предвзятость в репрезентации пользователей?

Тема 5. Практикум-ридинг

Обсуждение литературы – обзор прочитанного материала.

Обсуждаемая литература:

1. Beirne, Martin, Harvie Ramsay, and Androniki Panteli. 1998. "Participating Informally: Opportunities and Dilemmas in User-Driven Design." *Behaviour & Information Technology* 17 (5): 301–10. <https://doi.org/10.1080/014492998119373>.
2. Bijker, W., and J. Law, eds. 1992. *Shaping Technology / Building Society: Studies in Sociotechnical Change*. Cambridge, Mass.; London: MIT Press.

Тема 6. Со-производство пользователей и продуктов: как выполнение работ может трансформировать идентичность пользователей?

Материал для дискуссии:

1. Как продукты влияют на формирование идентичности пользователей?

Вопросы для обсуждения: как использование определенных продуктов или брендов влияет на восприятие человека самого себя? Как дизайн и функционал продуктов может усиливать или менять эту идентичность? Примеры продуктов, формирующих идентичность.

2. Пользовательский опыт как двусторонний процесс.

Темы для дискуссии: как обратная связь и поведение пользователей влияют на развитие продукта? Примеры кардинальной трансформации продуктов под влиянием сообществ. Как добиться продуктивного диалога между пользователями и разработчиками?

7.3 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой в письменной форме (эссе).

Эссе магистранта позволяет продемонстрировать уровень освоения знаний, полученных магистрантом в процессе изучения дисциплины, и сформированность умений и навыков.

Перед зачетом с оценкой проводится консультация, на которой преподаватель отвечает на вопросы магистрантов.

В результате промежуточного контроля знаний студенты получают аттестацию по дисциплине.

Таблица 7

Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
Зачет с оценкой / Письменная работа (эссе)	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)	Письменная работа (эссе) соответствует следующим требованиям: вопрос раскрыт развернуто, использована основная и дополнительная литература по курсу, соблюдены структура и научный стиль, сформулированы выводы, аргументация убедительна, правильно оформлен библиографический аппарат и т.д. Магистрант демонстрирует: глубокое усвоение программного материала;	Зачтено, отлично

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
				изложение данного материала исчерпывающе, последовательно, четко; умение делать обоснованные выводы; соблюдение норм устной и письменной литературной речи.	
				<p>В письменной работе (эссе) не соблюдены некоторые требования: вопрос раскрыт в целом полно, но данные представлены недостаточно убедительно, выводы сформулированы недостаточно четко, аргументация недостаточно убедительна, использована основная и дополнительная литература по курсу.</p> <p>Магистрант демонстрирует: твердое знание материала курса; последовательное изложение материала; знание теоретических положений без обоснованной их аргументации; соблюдение норм устной и письменной литературной речи.</p>	Зачтено, хорошо
				<p>Письменная работа (эссе) содержит существенные оплошности: нарушено сразу несколько требований, например, выводы плохо обоснованы; есть фактические ошибки, вопрос раскрыт частично, использована основная, но не использована дополнительная литература по курсу.</p> <p>Магистрант демонстрирует: знание основного материала, но владение им не в полном объеме; допущение существенных неточностей; допущение недостаточно правильных формулировок; допущение нарушения логической последовательности в изложении материала; наличие нарушений норм литературной устной и письменной речи.</p>	Зачтено, удовлетворительно
				Представленное эссе не отвечает предъявляемым требованиям (либо не предоставлено эссе); нарушены требования к	Не зачтено, неудовлетворительно

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
				<p>объему и структуре работы, магистрант допускает стилистические ошибки, выдвинутая гипотеза аргументирована слабо, различные точки зрения в работе не сопоставлены.</p> <p>Ответы на вопросы по эссе и по курсу в целом свидетельствуют о некомпетентности магистранта, незнании значительной части программного материала при наличии существенных ошибок в определениях, формулировках.</p>	

Результаты сдачи промежуточной аттестации оцениваются соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в АНООВО «ЕУСПб» следующим образом согласно таблице 7а.

Таблица 7а

Система оценки знаний обучающихся

Пятибалльная (стандартная) система	Стобалльная система оценки	Бинарная система оценки
5 (отлично)	100-81	зачтено
4 (хорошо)	80-61	
3 (удовлетворительно)	60-41	
2 (неудовлетворительно)	40 и менее	не зачтено

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в оценках «зачтено, удовлетворительно», «зачтено, хорошо», «зачтено, отлично», показывают уровень сформированности у обучающегося компетенций по дисциплине в соответствии с картами компетенций образовательной программы «Социальные исследования» по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры).

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в оценках «не зачтено, неудовлетворительно», показывают не сформированность у обучающегося компетенций по дисциплине в соответствии с картами компетенций образовательной программы «Социальные исследования» по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры).

7.4 Типовые задания к промежуточной аттестации

Письменная работа (эссе) должна быть написана в жанре научно-популярного эссе. Тема работы согласовывается с преподавателем и зависит как от научных интересов магистранта, так и от рекомендаций преподавателя. Письменная работа должна содержать анализ конкретного эмпирического кейса сообщества пользователей технологий. В обязательном порядке эссе должно содержать обзор литературы по теме, в том числе литературы, как рекомендованной преподавателем для изучения в рамках курса, так и найденной магистрантом самостоятельно. Структура эссе подразумевает наличие введения, основной части и заключения. Объем работы – 10-12 страниц (2500-4000 слов, интервал

1,5, Times New Roman 12, список литературы и ссылки в конце отчета). Работа должна выполняться самостоятельно, не содержать построчного переложения чужих текстов и перевода иностранных источников. Все цитаты должны быть с указанием их источника.

Примерные темы письменных работ (эссе)

- Отличия между UX и STS
- Работы Б.Латура и UX
- Исследования пользователей в STS
- Концепция множественности пользовательского опыта
- Невидимые пользователи: Теория и практика
- Продукты, которыми не пользуются: Эмпирические примеры
- Идентичность пользователей в STS исследованиях

7.5 Средства оценки индикаторов достижения компетенций

Таблица 8

Средства оценки индикаторов достижения компетенций

Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот.с Таблицей 1)	Средства оценки (в соот. с Таблицами 5, 7)
ПК-1	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3.	Обзор литературы, дискуссия, эссе
ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2.	Обзор литературы, дискуссия, эссе
ПК-3	ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	Обзор литературы, дискуссия, эссе

Таблица 9

Описание средств оценки индикаторов достижения компетенций

Средства оценки (в соот. с Таблицами 5, 7)	Рекомендованный план выполнения работы
Обзор литературы	Магистранту рекомендуется в ходе обзора литературы по темам дисциплины выполнять следующие действия: 1. Анализирует и обобщает результаты социологических исследований. Осуществляет адаптацию и применение результатов социологических исследований в целях осуществления социальной диагностики и выработки моделей для широкого круга исследования пользователей.
Дискуссия	Магистрант должен быть готовым вести дискуссию по темам дисциплины, выполняя следующие действия: 1. Осуществляет разработку проектов в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений и осуществляет комплексное информационно-аналитическое обеспечение деятельности в области изучения и прогнозирования поведения пользователей 2. Анализирует и обобщает результаты социологических исследований. Осуществляет адаптацию и применение результатов социологических исследований в целях осуществления социальной диагностики и выработки моделей для разных групп пользователей. 3. Организует сбор социологических данных на основе современных методов, обобщает социологические данные.

Средства оценки (в соот. с Таблицами 5, 7)	Рекомендованный план выполнения работы
Эссе	<p>Магистрант должен быть готовым в ходе написания и представления эссе по темам дисциплины, выполняя следующие действия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Осуществляет разработку проектов в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений и осуществляет комплексное информационно-аналитическое обеспечение деятельности в области изучения и прогнозирования поведения пользователей 2. Анализирует и обобщает результаты социологических исследований. Осуществляет адаптацию и применение результатов социологических исследований в целях осуществления социальной диагностики и выработки моделей для исследования пользователей 3. Организует сбор социологических данных на основе современных методов, обобщает социологические данные.

8. ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

8.1. Основная литература

Кузнецов И.Н. Основы научных исследований: Учебное пособие [Электронный ресурс]. / И.Н. Кузнецов. – 4-е изд. — М.: Изд-во «Дашков и К», 2018. – 284 с. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415064>

8.2. Дополнительная литература

Методология социального исследования : учеб. пособие / А.В. Лубский. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 154 с. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/23471.
- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/925471>

9. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

9.1 Программное обеспечение

При осуществлении образовательного процесса магистрантами и профессорско-преподавательским составом используется следующее лицензионное программное обеспечение:

1. OS Microsoft Windows (OVS OS Platform)
2. MS Office (OVS Office Platform)
3. Adobe Acrobat Professional 11.0 MLP AOO License RU
4. Adobe CS5.5 Design Standart Win IE EDU CLP
5. ABBYY FineReader 11 Corporate Edition
6. ABBYY Lingvo x5
7. Adobe Photoshop Extended CS6 13.0 MLP AOO License RU
8. Adobe Acrobat Reader DC /Pro – бесплатно
9. Google Chrome – бесплатно
10. Opera – бесплатно
11. Mozilla – бесплатно
12. VLC – бесплатно

9.2 Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

Информационно-справочные системы

1. Гарант.Ру. Информационно-правовой портал: <http://www.garant.ru>
2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»: <http://window.edu.ru/>

3. Открытое образование. Ассоциация «Национальная платформа открытого образования»: <http://npoed.ru>
4. Официальная Россия. Сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru>
5. Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации: <http://pravo.gov.ru>
6. Правовой сайт КонсультантПлюс: <http://www.consultant.ru/sys>
7. Российское образование. Федеральный портал: <http://www.edu.ru>

Профессиональные базы данных информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Google. Книги: <https://books.google.com>
2. Internet Archive: <https://archive.org>
3. Koob.ru. Электронная библиотека «Куб»: <http://www.koob.ru/philosophy/>
4. **SOC.LIB.RU**. Социология, психология, управление: <http://soc.lib.ru/>
5. Socioline.ru. Учебники, монографии по социологии: <http://socioline.ru>
6. Библиотека Гумер – гуманитарные науки: <http://www.gumer.info>
7. Библиотека Ихтика [ihtik.lib.ru]: <http://ihtik.lib.ru/>
8. ЕНИП — Электронная библиотека «Научное наследие России»: <http://e-heritage.ru/>
9. Интелрос. Интеллектуальная Россия: <http://www.intelros.ru/>
10. Национальная электронная библиотека НЭБ: <http://www.rusneb.ru>
11. Неприкосновенный запас: <http://magazines.russ.ru/nz/>
12. Президентская библиотека: <http://www.prlib.ru>
13. Российская государственная библиотека: <http://www.rsl.ru/>
14. Российская национальная библиотека: <http://www.nlr.ru/poisk/>

9.3 Лицензионные электронные ресурсы библиотеки Университета

Профессиональные базы данных:

1. **Cambridge University Press** — полнотекстовая коллекция журналов издательства Cambridge University Press: <https://www.cambridge.org>;
2. **East View** – 100 ведущих российских журналов по гуманитарным наукам (архив и текущая подписка): <https://dlib.eastview.com/browse>;
3. **EBSCO** – научные журналы, справочники, полнотекстовые и многопрофильные базы данных: <http://search.ebscohost.com>;
4. **eLIBRARY.RU** — Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных статей и публикаций, наукометрическая база данных: <http://elibrary.ru>;
5. **JSTOR** – полнотекстовая база данных междисциплинарного характера, включающая более тысячи научных журналов по гуманитарным, социальным наукам и математике с их первого выпуска: <http://www.jstor.org/>;
6. **Oxford Reference Online** — словари издательства Oxford University Press - <http://www.oxfordreference.com/>;
7. **Oxford University Press** — полнотекстовая коллекция журналов издательства Oxford University Press (текущая подписка и архив): <http://www.oxfordjournals.org/en/>;
8. **Project MUSE Standard Collection** — полные тексты более чем 300 журналов по гуманитарным наукам зарубежных научных издательств: <http://muse.jhu.edu/>;
9. **Sage** — полнотекстовая коллекция журналов издательства Sage (текущая подписка и архив): <http://online.sagepub.com/>;
10. **Taylor&Francis** – полнотекстовая коллекция журналов издательства Taylor&Francis (текущая подписка и архив) – <http://www.tandfonline.com/>;

11. **система РОССИЯ** — база электронных ресурсов для учебных программ и исследовательских проектов в области социально-гуманитарных наук: <http://www.uisrussia.msu.ru/>;
12. Электронные журналы по подписке (текущие номера научных зарубежных журналов)

Электронные библиотечные системы:

1. **Znaniium.com** – Электронная библиотечная система (ЭБС) – <http://znaniium.com/>;
2. Университетская библиотека онлайн – Электронная библиотечная система (ЭБС) – <http://biblioclub.ru/>

9.4 Электронная информационно-образовательная среда Университета

Образовательный процесс по дисциплине поддерживается средствами электронной информационно-образовательной среды Университета, которая включает в себя электронный учебно-методический ресурс АНООВО «ЕУСПб» — образовательный портал LMS Sakai — Sakai@EU, лицензионные электронные ресурсы библиотеки Университета, официальный сайт Университета (Европейский университет в Санкт-Петербурге [<https://eusp.org/>]), локальную сеть и корпоративную электронную почту Университета, и обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик и к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок за эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет» (электронной почты и т.д.).

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронным ресурсам библиотеки Университета, содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы по изучаемой дисциплине

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

В ходе реализации образовательного процесса используются специализированные многофункциональные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа (практических занятий, лабораторных работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Проведение занятий лекционного типа обеспечивается демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляется возможность присутствия в аудитории вместе с ними ассистента (помощника). Для слабовидящих предоставляется возможность увеличения текста на экране ПК. Для самостоятельной работы лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещении для

самостоятельной работы организовано одно место (ПК) с возможностями бесконтактного ввода информации и управления компьютером (специализированное лицензионное программное обеспечение – Camera Mouse, веб камера). Библиотека университета предоставляет удаленный доступ к электронным ресурсам библиотеки Университета с возможностями для слабовидящих увеличения текста на экране ПК. Лица с ограниченными возможностями здоровья могут при необходимости воспользоваться имеющимся в университете креслом-коляской. В учебном корпусе имеется адаптированный лифт. На первом этаже оборудован специализированный туалет. У входа в здание университета для инвалидов оборудована специальная кнопка, входная среда обеспечена информационной доской о режиме работы университета, выполненной рельефно-точечным тактильным шрифтом (азбука Брайля).

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Исследование пользователей»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации

Информация о содержании и процедуре текущего контроля успеваемости, методике оценивания знаний, умений и навыков обучающегося в ходе текущего контроля доводятся научно-педагогическими работниками Университета до сведения обучающегося на первом занятии по данной дисциплине.

Текущий контроль предусматривает подготовку магистрантов к каждому семинарскому занятию, участие в дискуссиях, активное слушание на лекциях. Магистрант должен присутствовать на семинарских занятиях, отвечать на поставленные вопросы, показывая, что прочитал разбираемую литературу, представлять содержательные реплики по темам обсуждения.

Текущий контроль проводится в форме эссе, оценивания участия магистрантов в проходящих дискуссиях, демонстрирующих степень знакомства с дополнительной литературой.

Таблица 1

Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе текущей аттестации

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
Краткое введение в UX и STS.	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)	-	-
Исследование пользовательского опыта: перспективы JTBD и STS.	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)	Дискуссия	зачтено/ не зачтено зачтено/ не зачтено
Практикум-ридинг	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)	Обзор литературы	зачтено/ не зачтено
Такие разные пользователи: как STS решает проблему множественности	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2.	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2)	Дискуссия	зачтено/ не зачтено

Наименование тем (разделов)	Коды компетенций	Индикаторы компетенций	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Формы текущего контроля успеваемости	Результаты текущего контроля
пользовательских репрезентаций.		ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	В (ПК-2) 3 (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)		
Практикум-ридинг	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	3 (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) 3 (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) 3 (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)	Обзор литературы	зачтено/ не зачтено
In the wild. Со-производство пользователей и продуктов: как выполнение работ может трансформировать идентичность пользователей?	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	3 (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) 3 (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) 3 (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)	Дискуссия	зачтено/ не зачтено

Критерии оценивания

Таблица 2

Формы текущего контроля успеваемости	Критерии оценивания
Обзор литературы	магистрант не знает или указывает не всех наиболее значимых авторов, писавших по данной проблематике, приводит отдельные работы или не может привести пример литературы по данной проблематике, неуверенно и/или с существенными недочетами, ошибками излагает идеи из книг по обсуждаемому вопросу, не выделяет основные темы и вопросы по прочитанной литературе — не зачтено магистрант указывает авторов, приводит широкий круг работ по данной проблематике, уверенно и профессионально грамотно излагает идеи из книг по обсуждаемому вопросу, выделяет основные темы и вопросы по прочитанной литературе — зачтено
Дискуссия	магистрант активно участвует в дискуссии, показывает знание дополнительной литературы – зачтено, магистрант не активен в дискуссии, демонстрирует не знание дополнительной литературы – не зачтено

2 Контрольные задания для текущей аттестации

Материал для семинарских занятий:

Тема 2. Исследование пользовательского опыта: перспективы JTBD и STS.

Материал для дискуссии:

1. Достаточно ли традиционных методов UX исследований или стоит обратить внимание на новые подходы вроде Jobs-to-be-Done и Actor-Network Theory?

Основные вопросы для обсуждения: какие преимущества дают JTBD и STS по сравнению с традиционными методами? Помогают ли они лучше понять мотивацию и

контекст действий пользователей? Стоит ли инвестировать время/ресурсы в освоение этих подходов?

2. Как учесть социальный и культурный контекст при исследовании UX?

Вопросы для дискуссии: как влияют на UX пол, возраст, этническая принадлежность? Как адаптировать UX под разные культуры и страны? Какие методы помогают учесть социокультурный фактор?

3. Этические проблемы при исследовании пользовательского опыта.

Темы для обсуждения: как обеспечить конфиденциальность данных? Как избежать манипулирования пользователями? Каков баланс между интересами бизнеса и пользователей? Как учитывать доступность и инклюзивность в UX?

Тема 3. Практикум-ридинг

Обсуждение литературы – обзор прочитанного материала.

Обсуждаемая литература:

4. Albert, William, Thomas Tullis, and Donna Tedesco. 2010. Beyond the Usability Lab: Conducting Large-Scale User Experience Studies. IT Pro. Morgan Kaufmann.
5. Alvarez, Rosío. 2001. “It Was a Great System.” *Information Technology & People* 14 (4): 385–405. <https://doi.org/10.1108/EUM0000000006518>.
6. Bardini, Thierry, and August T Horvath. 1995. “The Social Construction of the Personal Computer User.” *Journal of Communication* 45 (3): 40–66. <https://doi.org/https://doi.org/10.1111/j.1460-2466.1995.tb00743.x>.

Тема 4. Такие разные пользователи: как STS решает проблему множественности пользовательских репрезентаций.

Материал для дискуссии:

1. Можно ли создать универсальный пользовательский опыт (UX) для всех?

Вопросы для обсуждения: возможно ли учесть потребности всех пользователей в одном дизайне? Как найти баланс между персонализацией и универсальностью UX? Как STS помогает решить эту проблему?

2. Как определить значимые характеристики пользователей для UX дизайна?

Темы для дискуссии: какие параметры (возраст, пол, культура и т.д.) наиболее важны? Как избежать стереотипов? Как STS позволяет выявить действительно важные характеристики пользователей?

3. Проблема bias (предвзятости) в UX исследованиях.

Вопросы для обсуждения: как избежать projection bias со стороны исследователей?

Как преодолеть собственные стереотипы? Как STS помогает снизить предвзятость в репрезентации пользователей?

Тема 5. Практикум-ридинг

Обсуждение литературы – обзор прочитанного материала.

Обсуждаемая литература:

3. Beirne, Martin, Harvie Ramsay, and Androniki Panteli. 1998. “Participating Informally: Opportunities and Dilemmas in User-Driven Design.” *Behaviour & Information Technology* 17 (5): 301–10. <https://doi.org/10.1080/014492998119373>.
4. Bijker, W., and J. Law, eds. 1992. *Shaping Technology / Building Society: Studies in Sociotechnical Change*. Cambridge, Mass.; London: MIT Press.

Тема 6. Со-производство пользователей и продуктов: как выполнение работ может трансформировать идентичность пользователей?

Материал для дискуссии:

1. Как продукты влияют на формирование идентичности пользователей?

Вопросы для обсуждения: как использование определенных продуктов или брендов влияет на восприятие человека самого себя? Как дизайн и функционал продуктов может

усиливать или менять эту идентичность? Примеры продуктов, формирующих идентичность.

2. Пользовательский опыт как двусторонний процесс.

Темы для дискуссии: как обратная связь и поведение пользователей влияют на развитие продукта? Примеры кардинальной трансформации продуктов под влиянием сообществ. Как добиться продуктивного диалога между пользователями и разработчиками?

3 Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации – зачёт с оценкой в письменной форме (эссе).

Эссе магистранта позволяет продемонстрировать уровень освоения знаний, полученных магистрантом в процессе изучения дисциплины, и сформированность умений и навыков.

Перед зачётом с оценкой проводится консультация, на которой преподаватель отвечает на вопросы магистрантов.

В результате промежуточного контроля знаний студенты получают аттестацию по дисциплине.

Таблица 3

Показатели, критерии и оценивание компетенций и индикаторов их достижения в процессе промежуточной аттестации

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
Зачет с оценкой / Письменная работа (эссе)	ПК-1 ПК-2 ПК-3	ИД.ПК-1.1. ИД.ПК-1.2. ИД.ПК-1.3. ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2. ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	З (ПК-1) У (ПК-1) В (ПК-1) З (ПК-2) У (ПК-2) В (ПК-2) З (ПК-3) У (ПК-3) В (ПК-3)	Письменная работа (эссе) соответствует следующим требованиям: вопрос раскрыт развернуто, использована основная и дополнительная литература по курсу, соблюдены структура и научный стиль, сформулированы выводы, аргументация убедительна, правильно оформлен библиографический аппарат и т.д. Магистрант демонстрирует: глубокое усвоение программного материала; изложение данного материала исчерпывающе, последовательно, четко; умение делать обоснованные выводы; соблюдение норм устной и письменной литературной речи.	Зачтено, отлично
				В письменной работе (эссе) не соблюдены некоторые требования: вопрос раскрыт в целом полно, но данные представлены недостаточно убедительно, выводы сформулированы недостаточно четко, аргументация недостаточно	Зачтено, хорошо

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
				<p>убедительна, использована основная и дополнительная литература по курсу.</p> <p>Магистрант демонстрирует: твердое знание материала курса; последовательное изложение материала; знание теоретических положений без обоснованной их аргументации; соблюдение норм устной и письменной литературной речи.</p>	
				<p>Письменная работа (эссе) содержит существенные оплошности: нарушено сразу несколько требований, например, выводы плохо обоснованы; есть фактические ошибки, вопрос раскрыт частично, использована основная, но не использована дополнительная литература по курсу.</p> <p>Магистрант демонстрирует: знание основного материала, но владение им не в полном объеме; допущение существенных неточностей; допущение недостаточно правильных формулировок; допущение нарушения логической последовательности в изложении материала; наличие нарушений норм литературной устной и письменной речи.</p>	Зачтено, удовлетворительно
				<p>Представленное эссе не отвечает предъявляемым требованиям (либо не предоставлено эссе); нарушены требования к объему и структуре работы, магистрант допускает стилистические ошибки, выдвинутая гипотеза аргументирована слабо, различные точки зрения в работе не сопоставлены.</p> <p>Ответы на вопросы по эссе и по курсу в целом свидетельствуют о некомпетентности магистранта, незнании значительной части программного материала при наличии существенных</p>	Не зачтено, неудовлетворительно

Форма промежуточной аттестации/вид промежуточной аттестации	Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот. с Таблицей 1)	Коды ЗУВ (в соот. с Таблицей 1)	Критерии оценивания	Оценка
				ошибок в определениях, формулировках.	

Результаты сдачи промежуточной аттестации оцениваются в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке организации и проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в АНООВО «ЕУСПб» следующим образом согласно таблице 3а.

Таблица 3а

Система оценки знаний обучающихся

Пятибалльная (стандартная) система	Стобалльная система оценки	Бинарная система оценки
5 (отлично)	100-81	зачтено
4 (хорошо)	80-61	
3 (удовлетворительно)	60-41	
2 (неудовлетворительно)	40 и менее	не зачтено

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в оценках «зачтено, удовлетворительно», «зачтено, хорошо», «зачтено, отлично», показывают уровень сформированности у обучающегося компетенций по дисциплине в соответствии с картами компетенций образовательной программы «Социальные исследования» по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры).

Результаты промежуточного контроля по дисциплине, выраженные в оценках «не зачтено, неудовлетворительно», показывают не сформированность у обучающегося компетенций по дисциплине в соответствии с картами компетенций образовательной программы «Социальные исследования» по направлению подготовки 39.04.01 Социология (уровень магистратуры).

4 Задания к промежуточной аттестации

Письменная работа (эссе) должна быть написана в жанре научно-популярного эссе. Тема работы согласовывается с преподавателем и зависит как от научных интересов магистранта, так и от рекомендаций преподавателя. Письменная работа должна содержать анализ конкретного эмпирического кейса сообщества пользователей технологий. В обязательном порядке эссе должно содержать обзор литературы по теме, в том числе литературы, как рекомендованной преподавателем для изучения в рамках курса, так и найденной магистрантом самостоятельно. Структура эссе подразумевает наличие введения, основной части и заключения. Объем работы – 10-12 страниц (2500-4000 слов, интервал 1,5, Times New Roman 12, список литературы и ссылки в конце отчета). Работа должна выполняться самостоятельно, не содержать построчного переложения чужих текстов и перевода иностранных источников. Все цитаты должны быть с указанием их источника.

Примерные темы письменных работ (эссе)

- Отличия между UX и STS
- Работы Б.Латура и UX
- Исследования пользователей в STS
- Концепция множественности пользовательского опыта
- Невидимые пользователи: Теория и практика
- Продукты, которыми не пользуются: Эмпирические примеры
- Идентичность пользователей в STS исследованиях

5 Средства оценки индикаторов достижения компетенций

Таблица 4

Средства оценки индикаторов достижения компетенций

Коды компетенций	Индикаторы компетенций (в соот.с Таблицей 1)	Средства оценки (в соот. с Таблицами 5, 7)
ПК-1	ИД.УК-1.1. ИД.УК-1.2. ИД.УК-1.3.	Обзор литературы, дискуссия, эссе
ПК-2	ИД.ПК-2.1. ИД.ПК-2.2.	Обзор литературы, дискуссия, эссе
ПК-3	ИД.ПК-3.1. ИД.ПК-3.2.	Обзор литературы, дискуссия, эссе

Таблица 5

Описание средств оценки индикаторов достижения компетенций

Средства оценки (в соот. с Таблицами 5, 7)	Рекомендованный план выполнения работы
Обзор литературы	Магистранту рекомендуется в ходе обзора литературы по темам дисциплины выполнять следующие действия: 1. Анализирует и обобщает результаты социологических исследований. Осуществляет адаптацию и применение результатов социологических исследований в целях осуществления социальной диагностики и выработки моделей для широкого круга исследования пользователей.
Дискуссия	Магистрант должен быть готовым вести дискуссию по темам дисциплины, выполняя следующие действия: 1. Осуществляет разработку проектов в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений и осуществляет комплексное информационно-аналитическое обеспечение деятельности в области изучения и прогнозирования поведения пользователей 2. Анализирует и обобщает результаты социологических исследований. Осуществляет адаптацию и применение результатов социологических исследований в целях осуществления социальной диагностики и выработки моделей для разных групп пользователей. 3. Организует сбор социологических данных на основе современных методов, обобщает социологические данные.
Эссе	Магистрант должен быть готовым в ходе написания и представления эссе по темам дисциплины, выполняя следующие действия: 1. Осуществляет разработку проектов в области изучения и прогнозирования социальных процессов, институтов, явлений и осуществляет комплексное информационно-аналитическое обеспечение деятельности в области изучения и прогнозирования поведения пользователей 2. Анализирует и обобщает результаты социологических исследований. Осуществляет адаптацию и применение результатов социологических исследований в целях осуществления социальной диагностики и выработки моделей для исследования пользователей 3. Организует сбор социологических данных на основе современных методов, обобщает социологические данные.