

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования
«Европейский университет в Санкт-Петербурге»

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

/Н.Б. Вахтин

«28» сентября 2017 г.

Протокол УС № 15 от 28.09. 2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об организации приема и образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации приема и образовательного процесса в Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Европейский университет в Санкт-Петербурге» (далее – АНООВО «ЕУСПб», ЕУСПб, Университет) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе требования к оснащенности образовательного процесса для данной категории обучающихся.

1.2. Настоящее Положение об организации приема и образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разработано в соответствии со следующими нормативными актами:

- Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями);
- Федеральным законом от 1 декабря 2014 г. N 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 года N 1008 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 19 ноября 2013 г. № 1259 « Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 октября 2015 г. N 1147 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. N 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 29 июня 2015 г. N 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» (с изменениями и дополнениями);
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 18 марта 2016 г. № 227 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программам ординатуры, программам ассистентуры-стажировки»
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2017 г. N 13 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими

- образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Письмом Министерства образования и науки РФ от 12 февраля 2016 г. N ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования»;
 - Федеральными образовательными стандартами высшего образования по направлениям и уровням подготовки ФГОС ВО (магистратуры, аспирантуры);
 - Уставом АНООВО «ЕУСПб»;
 - Локальными нормативными актами Университета.

2. Организационно-нормативные требования

2.1. Создание специальных условий для получения образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья является одним из лицензионных требований к организации, осуществляющей образовательную деятельность в Российской Федерации.

Обучение по образовательным программам лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. Образование таких лиц может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах или в отдельных организациях.

Поэтому в задачи структурных подразделений Университета входит:

- сопровождение инклюзивного обучения инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- социокультурная реабилитация обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- профориентационная работа с обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
- решение вопросов развития и обслуживания информационно-технологической базы инклюзивного обучения;
- использование дистанционных методов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; содействие трудоустройству выпускников-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- развитие безбарьерной, «дружественной» среды в Университете.

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

При получении высшего образования по образовательным программам обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков

2.2 Университет осуществляет учет инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Основу учёта составляют общие сведения об инвалидах и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, представленные самими обучающимися: фамилия, имя, отчество такого обучающегося, документы об имеющемся

образовании, сведения о состоянии здоровья (справка о группе инвалидности, виде нарушения (нарушений) здоровья), рекомендации медико-социальной экспертизы или психолого-медико-педагогической комиссии, и/или иные необходимые сведения. Сбору вышеуказанных сведений предшествует получение письменного согласия обучающегося с ограниченными возможностями здоровья или инвалида на обработку его персональных данных.

3. Требования к кадровому обеспечению

3.1. Университет организует комплексное сопровождение обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Деятельность ассистентов (тьюторов), работающих непосредственно с обучающимися на факультетах инвалидами и лицами с ограниченными возможностями, регламентируется законами РФ и локальными актами Университета, но учитывает индивидуальные особенности каждого такого студента, аспиранта или слушателя, специфику организации для него образовательного процесса и процесса социализации. Ассистент (тьютор) проводит дополнительные индивидуальные консультации и адаптационные занятия, организованные для оказания помощи обучающимся, имеющим инвалидность или ограниченные возможности здоровья, в освоении учебного материала, подкрепления содержания учебных дисциплин и выработки навыков исследовательской и иных видов профессиональной деятельности, предусмотренных федеральными образовательными стандартами высшего образования и профессиональными стандартами по избранным ими направлениям подготовки в рамках основных образовательных программ, программ подготовки кадров высшей квалификации в аспирантуре и программ дополнительного профессионального образования. Работа с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами заключается в формировании условий для освоения образовательной программы по избранному направлению подготовки, созданию атмосферы психологической защищенности абитуриентов и обучающихся, в обеспечении поддержки и психолого-социального сопровождения.

3.2. Для адаптации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в учебный процесс, профессора, преподаватели и административные работники Университета могут получать профессиональные консультации об их психолого-физиологических особенностях у педагога-психолога, чтобы на этапе планирования учебного процесса организовать его, исходя из индивидуальных особенностей обучающегося.

4. Требования к работе с абитуриентами из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

4.1. Организация консультирования абитуриентов-инвалидов, в том числе с использованием дистанционных технологий.

4.2. Профессиональная ориентация абитуриентов-инвалидов и абитуриентов с ограниченными возможностями здоровья с учетом возможности формирования у них осознанного и адекватного профессионального самоопределения. Профессиональной ориентации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на факультетах присущи особенности, связанные с необходимостью диагностирования особенностей здоровья и психики инвалидов, характера дезадаптации и т.п. Основными формами профориентационной работы в Университете являются дни открытых дверей, консультации для данной категории обучающихся и их законных представителей по вопросам приема и обучения.

4.3. На сайте Университета в сети Интернет создан специальный раздел (страница), отражающий наличие в Университете специальных условий для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, виды и формы

сопровождения обучения, использование специальных технических и программных средств обучения, дистанционных образовательных технологий, наличие доступной среды и других условий, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Абитуриент - инвалид или лицо с ограниченными возможностями здоровья при необходимости может подать в Приемную комиссию заявление о поступлении и пакет документов следующими способами:

- лично;
- через законного представителя или доверенное лицо при наличии соответствующих сопроводительных документов (удостоверения, свидетельства об опекунов, доверенности и.п.);
- по электронной почте (документы должны быть отсканированы; электронный адрес Приемной комиссии Университета: admission@eu.spb.ru);
- через операторов почтовой связи общего пользования.

Порядок подачи документов подробно излагается в «Положении о Приемной комиссии» АНООВО «ЕУСПб».

4.4. При поступлении в Университет абитуриент-инвалид при необходимости может воспользоваться имеющимися специальными условиями, включающими в себя возможность выбора формы вступительных испытаний (письменно или устно), использования технических средств, помощь ассистента, а также увеличение продолжительности вступительных испытаний.

5. Требования к доступности здания и помещений Университета и безопасного в них нахождения

5.1. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам лицами с ограниченными возможностями здоровья организацией обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для слабовидящих;
- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию организации;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);
- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов,

локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).

Университет создает условия для беспрепятственного, безопасного и удобного передвижения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в тех помещениях здания, которые могут быть приспособлены для занятий таких обучающихся, обеспечивает доступность путей для передвижения, наличие средств информационно-навигационной поддержки.

5.2. В учебных помещениях Университета оборудованы по 1 месту для обучающихся по каждому виду нарушений здоровья - опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения. Оборудование специальных учебных мест в учебных помещениях Университета предполагает увеличение размера зоны на одно место с учетом подъезда и разворота кресла-коляски, увеличения ширины прохода между рядами столов, выделение двухместного стола для одного обучающегося инвалида-колясочника. Для обучающихся, с нарушениями зрения и слуха, в стандартной аудитории отведены первые столы в ряду у окна и в среднем ряду, а для обучающихся, передвигающихся в кресле-коляске, выделены 1-2 первых стола в ряду у дверного проема.

5.3. На первом этаже здания Университета обустроена туалетная комната, в соответствии с требованиями к этой категории помещений для инвалидов.

5.4. Помещения Университета обеспечивают безопасность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с требованиями СНиП 21-01 и ГОСТ 12.1.004, с учетом мобильности инвалидов различных категорий, их численности и места нахождения в здании.

6. Требования к материально-техническому обеспечению образовательного процесса

6.1. Для слабослышащих обучающихся применяются сурдотехнические средства в целях оптимизации учебного процесса и компенсации утраченной или нарушенной слуховой функции. Технологии беспроводной передачи звука (FM-системы) являются эффективным средством для улучшения разборчивости речи в процессе обучения. Учебная аудитория, в которой могут обучаться студенты/аспиранты или слушатели с нарушением слуха, должна быть оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой (акустический усилитель и колонки), видеотехникой (мультимедийный проектор, телевизор), электронной доской, документ-камерой, мультимедийной системой. В процессе обучения слабослышащих также применяются видеоматериалы.

6.2. Компьютерные тифлотехнологии базируются на комплексе аппаратных и программных средств, обеспечивающих преобразование компьютерной информации в доступные для незрячих и слабовидящих обучающихся формы (звуковое воспроизведение, рельефно-точечный или укрупненный текст), и позволяют им самостоятельно работать на обычном персональном компьютере с программами общего назначения. Тифлотехнические средства, используемые в учебном процессе для обучающихся с нарушениями зрения, условно делятся на две группы: средства для усиления остаточного зрения и средства преобразования визуальной информации в аудио и тактильные сигналы. Для слабовидящих обучающихся в лекционных и учебных аудиториях должна быть предусмотрена возможность просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

6.3. Для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации, в том числе специальное лицензионное программное обеспечение.

7. Требования к адаптации образовательных программ и учебно-методическому обеспечению образовательного процесса для инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

7.1. Введение специализированных адаптационных дисциплин (модулей) в основные образовательные программы, реализуемые на факультетах Университета, предназначено для дополнительной индивидуализированной коррекции нарушений учебных и коммуникативных умений, профессиональной и социальной адаптации на этапе обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Университет обеспечивает обучающимся лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам возможность освоения специализированных адаптационных дисциплин, включаемых в вариативную часть указанных программ. Это могут быть дисциплины социально-гуманитарного назначения, профессиональной направленности, а также для коррекции коммуникативных умений, в том числе, путем освоения специальной информационно-компенсаторной техники приема-передачи учебной информации. Набор адаптационных дисциплин определяется разработчиками образовательных программ самостоятельно, исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

7.2. Выбор методов обучения в каждом отдельном случае обуславливается целями обучения, содержанием обучения, исходным уровнем имеющихся знаний, умений, навыков, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально-технического обеспечения, особенностями восприятия информации обучающимися, наличием времени на подготовку и т. д. В образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создания комфортного психологического климата в студенческой группе.

7.3. Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в отличие от остальных обучающихся, имеют свои специфические особенности восприятия, переработки материала. Подбор и разработка учебных материалов в Университете производится с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах, в частности, чтобы обучающиеся с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи) или с помощью тифлоинформационных устройств. С учетом особых потребностей инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья факультеты обеспечивают им предоставление учебных и лекционных материалов в электронном виде.

7.4. При определении мест прохождения учебной и производственной практики обучающимся, имеющим инвалидность, Университет обязан учитывать рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда. При необходимости для прохождения практики могут быть созданы специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений здоровья, а также с учетом профессии, характера труда, выполняемых инвалидом трудовых функций.

7.5. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся Университет создает и применяет фонды оценочных средств, адаптированные для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, позволяющие оценить достижение ими результатов обучения, предусмотренных образовательной программой. Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

7.6. При наличии соответствующего контингента, в зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья

Университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении итогового аттестационного испытания:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;
- письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту; при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;
- задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в Университете).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на итоговом аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи итогового аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого итогового аттестационного испытания).

7.7. Обучающиеся с ограниченными возможностями и инвалиды здоровья могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом их особенностей и образовательных потребностей. При необходимости возможно увеличение срока обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, но не более чем на год (для магистрантов - на полгода). При составлении индивидуального плана обучения могут предусматриваться различные варианты проведения занятий: в профессиональной образовательной организации (в группе и индивидуально), на дому с использованием дистанционных образовательных технологий.

7.8. Мероприятия по содействию трудоустройству выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов необходимо осуществлять во взаимодействии с государственными центрами занятости населения, некоммерческими организациями, общественными организациями инвалидов, предприятиями и организациями в соответствии с разработанным планом мероприятий по содействию трудоустройству указанных лиц. Основными формами содействия трудоустройству выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов являются презентации и встречи работодателей с обучающимися, индивидуальные консультации по вопросам трудоустройства, мастер-классы и тренинги, трудоустройство на квотируемые и специально оборудованные для инвалидов рабочие места. В программах подготовки в рамках адаптационных дисциплин предусматривается подготовка выпускников из числа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов к трудоустройству как к следующему этапу социализации, связанному непосредственно с полноценным раскрытием и применением на практике полученных во время учебы компетенций.

8. Требования к организации образовательного процесса с использованием дистанционных образовательных технологий

8.1. Образовательная информация, представленная на сайте www.eu.spb.ru, соответствует стандарту обеспечения доступности web-контента (WebContentAccessibility). Веб-контент является доступным для широкого круга пользователей с ограниченными возможностями здоровья, такими как нарушение зрения (слепых и слабовидящих), нарушение слуха (глухих и слабослышащих), нарушение опорно-двигательной системы, нарушение речи, нарушение ментальной сферы, а также различные комбинации множественных и сочетанных нарушений.

8.2. Формирование учебно-методических комплексов образовательных программ, реализуемых на факультетах Университета, проходит с учетом возможности представления учебного материала в различных формах, обеспечивающих обучающимся с нарушениями слуха получение информации визуально, с нарушениями зрения - аудиально.

8.3. Основной формой, применяемой в Университете при реализации дистанционных образовательных технологий, является индивидуальная форма обучения. Главным достоинством индивидуальной формы обучения для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов является возможность полностью индивидуализировать содержание, методы и темпы учебной деятельности такого обучающегося, следить за каждым его действием и операцией при решении конкретных задач; вносить вовремя необходимые коррективы как в деятельность обучающегося, так и в деятельность преподавателя. В качестве эффективной формы проведения онлайн-занятий являются вебинары, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников обучения с применением дистанционных образовательных технологий, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы.

9. Требования к комплексному сопровождению образовательного процесса

9.1. Сопровождение образовательного процесса лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с рекомендациями федеральных учреждений медико-социальной экспертизы или психолого-медико-педагогической комиссии включается в структуру образовательного процесса, определяется его целями, построением, содержанием и методами. Организационно-педагогическое сопровождение в Университете направлено на контроль учебной деятельности обучающихся с

ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в соответствии с графиком учебного процесса в условиях инклюзивного образования.

Организационно-педагогическое сопровождение может включать:

- контроль за посещаемостью занятий;
- помощь в организации самостоятельной работы в случае заболевания;
- организацию индивидуальных консультаций для длительно отсутствующих обучающихся;
- содействие в прохождении текущей и промежуточной аттестаций, сдаче зачетов, экзаменов, ликвидации академических задолженностей;
- коррекцию взаимодействия обучающегося и преподавателя в учебном процессе;
- консультирование преподавателей и сотрудников по психофизическим особенностям обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, коррекцию трудных ситуаций;
- периодические инструктажи и семинары для преподавателей, методистов и иную деятельность.

Психолого-педагогическое сопровождение осуществляется для обучающихся, имеющих проблемы в обучении, общении и социальной адаптации. Медицинско-оздоровительное сопровождение в условиях реализации основных образовательных программ магистратуры, программ подготовки кадров высшей квалификации в аспирантуре и программ дополнительного профессионального образования, в основном, сводится к контролю за состоянием здоровья обучающихся, развитию адаптационного потенциала, приспособляемости к учебе.

9.2. В Университете имеется кабинет медицинского работника, способного оказать первую медицинскую помощь, осуществлять пропаганду гигиенических знаний и здорового образа жизни среди студентов в виде лекций и бесед, наглядной агитации.

9.3. Университет обеспечивает создание толерантной социокультурной среды, волонтерской помощи студентам-инвалидам. В этих целях создается толерантная профессиональная и социокультурная среда, необходимая для формирования гражданской, правовой и профессиональной позиции соучастия, готовности всех членов коллектива к общению и сотрудничеству, к способности толерантно воспринимать социальные, личностные и культурные различия.