

Рекомендации по работе с сервисом для проведения видеоконференций BlueJeans

1. Вам не обязательно входить в аккаунт и регистрироваться в **BlueJeans**. Для входа в видеоконференцию достаточно использовать ссылку-ключ.
2. При первом переходе по ссылке установите программу **BlueJeans** на свой компьютер. Или скачайте ее самостоятельно по адресу: <https://www.bluejeans.com/downloads>. Вы можете участвовать в видеоконференции со своего мобильного телефона. В этом случае, установите приложение.
Мы рекомендуем присоединяться к видеоконференции через установленную программу или приложение, а не из браузера для более стабильной связи.
3. Если вы заходите как участник (а не модератор конференции), обязательно укажите свои имя и фамилию.
4. **Операционная Система:**
Windows - 10 или 7 (with SP1+)
macOS - 10.11+
5. **Веб-камеры, микрофон и гарнитур.**
Подойдет большинство встроенных камер и микрофонов, или внешних, подключаемых через USB. Мы не рекомендуем использовать устройства, подключенные по Bluetooth. Когда вы попадете в видеоконференцию, проверьте, работает ли камера, микрофон и динамики. Для этого зайдите в Settings в верхнем правом углу экрана.
6. **Скорость подключения к Интернет.**
Обязательно проверьте скорость своего подключения. В сети есть множество тестов скорости соединения. Например, <https://yandex.ru/internet/> или <https://2ip.ru/>. Не рекомендуется использовать общественную или общедоступную сеть. Рекомендованная скорость подключения для качественной передачи звука, видео и контента - 5 Мбит/с. Лучше использовать проводной Интернет, а не Wi-Fi.
7. Включенный на устройстве Брандмауэр/Firewall/Защитный экран может замедлить передачу данных. В случае возникновения проблем с подключением к видеоконференции, рекомендуется либо полностью отключить Брандмауэр, либо открыть доступ через порты, перечисленные по ссылке: <https://support.bluejeans.com/s/article/TCP-UDP-ports-used-by-BlueJeans-Network>.
8. **ВАЖНО!** Убедитесь, что ваш компьютер не разряжен. Подключите шнур питания и измените настройки питания на «высокая производительность». Если у Вас iPhone то отключите режим энергосбережения. Следите за своим микрофоном, если вы зашли в видеоконференцию как слушатель, лучше отключите (mute) свой микрофон через интерфейс приложения.