

ДОГОВОР на приобретение подарочного сертификата (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Настоящая публичная оферта (далее - оферта) является предложением Автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования «Европейский университет в Санкт-Петербурге», в дальнейшем именуемой «Исполнитель», адресованным любому дееспособному физическому лицу, являющемуся гражданином Российской Федерации, достигшему совершеннолетнего возраста, в дальнейшем именуемому «Заказчик», согласившемуся с условиями настоящей оферты, путем ее полного и безоговорочного акцепта, заключить договор на приобретение подарочного сертификата (далее - Договор) на нижеследующих условиях.

1. Термины и определения

1.1. **Заказчик** - физическое лицо, гражданин Российской Федерации, достигший совершеннолетнего возраста, имеющее намерение заключить договор на приобретение подарочного сертификата на условиях настоящей оферты, предоставившее Исполнителю свои персональные данные посредством заполнения заказа и совершившее акцепт настоящей оферты.

1.2. **Исполнитель** - Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Европейский университет в Санкт-Петербурге».

1.3. **Оферта** - выраженное в Договоре предложение Исполнителя заключить Договор, адресованное любому дееспособному физическому лицу, являющемуся гражданином Российской Федерации, достигшему совершеннолетнего возраста, для акцепта оферты.

1.4. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора, совершенное путем выполнения Заказчиком конклюдентного действия по внесению оплаты, засчитываемой в качестве оплаты за оказание информационно-консультационных услуг Исполнителем, в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

1.5. **Мероприятие** – лекции или курсы (серия семинаров) в рамках проекта «Занятия в Европейском», организованные и проводимые Исполнителем. Темы, описание, даты, время и продолжительность, а также место проведения которых размещены на официальном сайте Исполнителя <https://sci-pop.eusp.org/> (далее – сайт).

1.6. **Сайт** – размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сайт со следующим доменным именем: <https://sci-pop.eusp.org/>.

1.7. **Услуги** – информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику в форме лекций или курсов (серии семинаров) в рамках проекта «Занятия в Европейском».

1.8. **Подарочный сертификат** – неперсонифицированный документ в электронном виде в формате pdf, с нанесенным уникальным цифровым кодом, приобретенный Заказчиком на сайте Исполнителя, позволяющий получить Держателю подарочного сертификата информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем, в форме лекций или курсов (серии семинаров) в соответствии с условиями настоящего Договора, условиями Договора на оказание информационно-консультационных услуг (публичная оферта), размещенного на сайте, и условиями приобретенного подарочного сертификата.

1.9. **Держатель подарочного сертификата** - физическое лицо, гражданин Российской Федерации, достигший совершеннолетнего возраста, предъявившее подарочный сертификат. Получая услуги по подарочному сертификату Держатель подарочного сертификата соглашается с условиями настоящего Договора, условиями Договора на оказание информационно-консультационных услуг (публичная оферта), размещенного на сайте, и условиями приобретенного подарочного сертификата.

1.10. **Срок действия подарочного сертификата** – период времени, в течение которого Держатель подарочного сертификата может получить услуги на условиях настоящего Договора. Срок действия подарочного сертификата составляет 6 (шесть) месяцев со дня его приобретения. Истечение срока действия подарочного сертификата не прекращает обязательство Исполнителя по возврату денежных средств, внесенных в качестве предоплаты за услуги, если услуги не были оказаны.

1.11. **Номинал подарочного сертификата** - денежные средства в сумме, указанной на сайте, которые Заказчик перечислил Исполнителю в подтверждение заключения настоящего Договора и получения подарочного сертификата, являющегося предоплатой за информационно-консультационные услуги, оказываемые Исполнителем в форме лекций или курсов (серии семинаров), которые Заказчик / Держатель подарочного сертификата намеревается приобрести в будущем. Подарочный сертификат подтверждает факт предоплаты услуг, указанных в настоящем пункте Договора, на сумму, равную номиналу подарочного сертификата. Заказчик / Держатель подарочного сертификата самостоятельно выбирает мероприятие исходя из номинала подарочного сертификата, если стоимость мероприятия превышает номинал, Держатель доплачивает разницу.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, адресованной дееспособным физическим лицам, являющимся гражданами Российской Федерации, достигшим совершеннолетнего возраста, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату стоимости подарочного сертификата на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, оплата подарочного сертификата Заказчиком является акцептом оферты Исполнителя, что является равносильным заключению Договора на приобретение подарочного сертификата на условиях, установленных в настоящей оферте.

2.2. Договор заключается путем акцепта (принятия) Заказчиком оферты Исполнителя. Полным и безоговорочным акцептом оферты Исполнителя считается совершение Заказчиком оплаты подарочного сертификата Исполнителя в соответствии с условиями, указанным в Договоре и на сайте Исполнителя.

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями Договора и обязуется им следовать.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом настоящего Договора является реализация Исполнителем Заказчику подарочного сертификата, предоставляющего право получить информационно-консультационные услуги в форме лекций или курсов (серии семинаров), оказываемые Исполнителем, на сумму номинала подарочного сертификата и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и конкретным подарочным сертификатом.

3.2. Заказчик подтверждает, что на момент заключения настоящего Договора, получил от Исполнителя необходимую, полную и достоверную информацию относительно подарочного сертификата и оказываемых услуг.

3.3. Подробная информация об информационно-консультационных услугах, мероприятии, дате, месте и времени проведения и иная информация об услугах размещается Исполнителем на сайте: <https://sci-pop.eusp.org/>. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор конкретного мероприятия из предложенных на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе предложить Заказчику / Держателю подарочного сертификата выбрать одно из предложенных мероприятий, имеющих равную стоимость или стоимость, превышающую номинал сертификата. Указанная информация доступна Заказчику до совершения акцепта оферты. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор конкретного мероприятия из предложенных на сайте Исполнителя.

3.4. Держатель подарочного сертификата вправе использовать подарочный сертификат для оплаты участия в мероприятии, стоимость которого равна номиналу сертификата или превышает его.

3.5. Место реализации подарочного сертификата: г. Санкт-Петербург.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Довести до сведения Заказчика достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, посредством размещения ее на сайте.

4.1.2. Давать Заказчику разъяснения по вопросам о порядке и правилах заполнения заказа на сайте, содержании оказываемых услуг и иным вопросам, относящимся к оказанию услуг по Договору, устно по телефону или письменно по электронной почте.

4.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, выбранных из перечня, указанного на сайте.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Самостоятельно своевременно знакомиться с информацией об оказании услуг.

4.3.2. Выбрать мероприятие на сайте, заполнить все необходимые обязательные поля заказа на сайте, в том числе указать полную и точную информацию о себе.

4.3.3. Оплатить услуги на условиях, в порядке и в сроки, установленные в Договоре.

4.3.4. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Обращаться к Исполнителю за разъяснениями по любым вопросам, относящимся к приобретению подарочного сертификата, а также оказанию услуг, устно по телефону, указанному в разделе 10 Договора, или письменно путем направления сообщения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора.

5. Условия приобретения подарочного сертификата и получения услуг по подарочному сертификату

5.1. Стоимость услуг (номинал подарочного сертификата) указана на сайте <https://sci-pop.eusp.org/> и зависит от выбранного Заказчиком мероприятия. Стоимость услуг (номинал подарочного сертификата) включает НДС по ставке, установленной законодательством Российской Федерации на дату оказания услуг.

5.2. Стоимость услуг (номинал подарочного сертификата) по Договору включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг по Договору, а также все налоги и сборы, уплата которых является обязанностью Исполнителя.

5.3. Оплата услуг осуществляется Заказчиком в полном размере на сайте Исполнителя в российских рублях следующими способами:

5.3.1. банковской картой через систему ROBOKASSA;

5.3.2. через Систему быстрых платежей (СБП);

5.3.3. с использованием платежных сервисов Яндекс Пэй, Т-Рау, Альфа Рау.

5.4. При приобретении Заказчиком подарочного сертификата на сайте, в течение 1 (одного) рабочего дня после дня получения Исполнителем оплаты, Исполнитель направляет Заказчику подарочный сертификат в электронном виде на указанный в заказе на сайте адрес электронной почты.

5.5. При необходимости Заказчик имеет право запросить у Исполнителя акт приема-передачи, фиксирующий передачу подарочного сертификата. При этом Заказчик соглашается с тем, что отсутствие у него акта приема-передачи не может являться основанием для заявлений о неисполнении Исполнителем обязательств по Договору.

5.6. Получение информационно-консультационных услуг в форме лекций и курсов (серии семинаров) по подарочному сертификату возможно путем активации подарочного сертификата (введения уникального цифрового кода в разделе «Подарочный сертификат» формы заказа на сайте) и принятия условий Договора на оказание информационно-консультационных услуг (публичная оферта).

5.7. Полная стоимость услуг указана в разделе «Ваш заказ» на сайте Исполнителя и состоит из номинальной стоимости подарочного сертификата или стоимости мероприятия, превышающей номинал подарочного сертификата.

6. Возврат денежных средств за приобретенный подарочный сертификат

6.1. Возврат денежных средств может быть осуществлен Заказчиком, то есть лицом, непосредственно приобретавшим подарочный сертификат, или Держателем подарочного сертификата, при условии, что подарочный сертификат на дату рассмотрения Исполнителем заявления о возврате денежных средств не был использован Заказчиком, либо Держателем подарочного сертификата.

6.2. Заказчик / Держатель подарочного сертификата имеет право вернуть денежные средства за неиспользованный подарочный сертификат. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Исполнителем заявления на возврат денежных средств.

6.3. Возврат денежных средств за подарочный сертификат может быть произведен исключительно при условии, что его активация не была произведена, то есть он не был использован до направления заявления о возврате денежных средств. Для возврата денежных средств, в случаях, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик / Держатель подарочного сертификата должен направить заявление о возврате денежных средств с указанием ФИО, паспортных данных, банковских реквизитов, номера телефона, адреса электронной почты, с приложением подарочного сертификата и чека (при наличии). Указанное заявление направляется на адрес электронной почты, указанный в реквизитах настоящего Договора.

7. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

7.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Заказчиком оферты Исполнителя.

7.2. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

7.3. Договор может быть изменен или расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации и Договором.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации, предоставленной Исполнителю при заполнении заказа на сайте информации.

8.3. Стороны могут быть освобождены от ответственности за неисполнение своих обязательств по Договору при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, под которыми подразумеваются внешние, чрезвычайные и непредотвратимые при данных обстоятельствах события, которые не существовали во время подписания Договора и возникли помимо воли Сторон.

8.4. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 5 (пяти) дней уведомить другую Сторону о возникновении и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, своевременно не сообщившая о наступлении вышеупомянутых обстоятельств, лишается права ссылаться на них.

8.5. Факт возникновения обстоятельств непреодолимой силы должен быть документально подтвержден компетентным органом.

9. Прочие условия

9.1. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, Заказчик обязан незамедлительно обратиться к представителю Исполнителя по контактному данным, указанным в настоящем Договоре или на сайте Исполнителя, для разрешения проблемы.

9.2. В целях соблюдения обязательного досудебного порядка урегулирования спора Стороны договорились разрешать все разногласия, связанные с исполнением и/или неисполнением настоящего Договора, путем направления претензии в адрес Стороны, нарушившей обязательства по Договору (по почтовому адресу либо по адресу электронной почты). Срок для предоставления претензии, связанной с объемом или качеством оказания услуг, составляет 3 (три) рабочих дня с даты оказания услуг.

9.3. В претензии должны содержаться ссылки на нарушения другой Стороной условий настоящего Договора, а также конкретное требование Стороны, направившей претензию.

9.4. В случае невозможности разрешения споров и разногласий в претензионном порядке они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Признание судом какого-либо положения настоящей оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Исполнителя

Автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования «Европейский университет в Санкт-Петербурге»

191187, г. Санкт-Петербург, вн. тер.г. муниципальный округ Литейный округ, ул. Гагаринская, д. 6/1, литер А, помещ. 1НС

ИНН 7841040540 КПП 784101001

ОГРН 1167800052573

р/сч 407038100720000000144

к/сч 301018102000000000704

Филиал ОПЕРУ Банк ВТБ (ПАО) в г. Санкт-Петербурге

БИК 044030704

Эл. адрес: sci-pop@eu.spb.ru

Тел. +7 (812) 383-53-13

Дата публикации: 15.09.2026