

# ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана и применяется Автономной некоммерческой образовательной организацией высшего образования «Европейский университет в Санкт-Петербурге» (ОГРН 1167800052573, ИНН 7841040540, 191187, г. Санкт-Петербург, ул. Гагаринская, д. 6/1, литера А, помещение 1Н, 2Н, 4Н, 5Н, 6Н, 7Н) (далее – Оператор, АНООВО «ЕУСПб») в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами в области обработки и защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Настоящая Политика является частью общей Политики в отношении обработки персональных данных АНООВО «ЕУСПб».

1.3. Настоящая Политика применяется в отношении персональных данных, которые могут быть получены от физических лиц (далее – субъекты персональных данных, Субъекты) Оператором в процессе реализации товаров через сайты <https://eupress.ru> и <https://store.eusp.org/> (далее – Сайт), а также при продвижении товаров Оператора на рынке, проведения маркетинговых кампаний Оператором.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.4. Политика определяет действия Оператора в отношении обработки персональных данных, порядок и условия осуществления обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки Оператору, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.5. Политика разработана с целью обеспечения безопасности и защиты персональных данных Субъектов при их обработке, также с целью обеспечения защиты прав и свобод Субъектов персональных данных и установления порядка обработки персональных данных Субъектов должностными лицами Оператора, имеющих доступ к персональным данным Субъектов.

1.6. Запросы Субъектов персональных данных в отношении обработки их персональных данных Оператором принимаются по адресам:

- 191187, Санкт-Петербург, Гагаринская ул., д. 6/1, литера А, помещение 1Н, 2Н, 4Н, 5Н, 6Н, 7Н;
- email: [rectors\\_office@eu.spb.ru](mailto:rectors_office@eu.spb.ru).

Срок рассмотрения обращений не превышает тридцати дней со дня обращения.

1.7. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;

- адрес доставки заказа;
- фамилия, имя, отчество получателя заказа;
- данные об оказанных и оказываемых Субъекту персональных данных услугах, в том числе история заказов Субъекта;
- история обращений Субъекта персональных данных, в том числе присылаемые Субъектом при обращениях к Оператору документы.

1.8. При использовании сервисов Сайта Оператор обрабатывает также иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта посредством устройства физического лица (субъекта персональных данных) программного обеспечения:

- сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту);
- IP-адрес;
- данные файлов cookie.

По умолчанию настройки большинства браузеров позволяют принимать файлы cookie. При первом посещении Сайта будет запрошено согласие Субъекта персональных данных на использование файлов cookie. Если после того, как Субъект персональных данных одобрил использование файлов cookie, он захочет изменить свое решение, Субъект персональных данных сможет сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в его браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — необходимо обратиться к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее согласие Субъекта персональных данных, где можно сделать иной выбор. Если Субъект персональных данных отказывается от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайта будут ему недоступны, и повлияет на возможность использования Сайта. Субъект персональных данных также может изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайт Оператора.

1.9. Оператор осуществляет обработку персональных данных Субъектов персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным, механическим, ручным способами в целях:

1.9.1. исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных, т.е. для цели обработки заказов, запросов или других действий Субъекта персональных данных, связанных с приобретением и доставкой товаров, в т.ч. для уведомления о заказе, порядке возврата денег/денежных средств за товары, направления иных информационных сообщений, касающихся заказа и т.п.;

1.9.2. в случае выраженного согласия Субъекта персональных данных, в целях продвижения товаров Оператора на рынке, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, проведения маркетинговых кампаний Оператора;

1.9.3. исполнения законодательства Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа»;

1.9.4. в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие Субъекта персональных данных;

1.9.5. данные, указанные в п. 1.8. настоящей Политики, обрабатываются в целях осуществления аналитики Сайта, отслеживания и понимания принципов использования Сайта посетителями, совершенствования функционирования Сайта, решения технических проблем Сайта, разработки новых продуктов, расширения услуг, выявления популярности товаров и определения эффективности рекламных кампаний.

1.10. Оператор осуществляет обработку персональных данных посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с персональными данными, включая следующие: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

## 2. ПОЛУЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения персональных данных на основании пп. 5 п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а в части, не относящейся к исполнению указанного договора, - с момента получения согласия Субъекта персональных данных на их обработку.

2.2. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом персональных данных конклюдентных действий. В случае отсутствия согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, такая обработка осуществляется исключительно в части, необходимой для исполнения договора, стороной которого является Субъект персональных данных (т.е. для цели приобретения и получения товаров).

2.3. Персональные данные Субъектов персональных данных получают Оператором:

- путем личной передачи Субъектом персональных данных при внесении сведений в форму заказа в электронном виде на сайтах по адресу <https://eupress.ru> и <https://store.eusp.org/>;
- при создании Субъектом персональных данных личного кабинета на сайте по адресу <https://eupress.ru>;
- путем личной передачи Субъектом персональных данных при обращении с Оператором и сообщения их в устной форме по телефону в процессе оформления заказа по приобретению товаров;
- через Сайт, согласно п. 1.8. настоящей Политики;
- иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

2.4. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения Субъектом персональных данных любого действия или совокупности следующих действий:

- оформления заказа на Сайте Оператора;
- проставления на Сайте в чекбоксе отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением согласия для ознакомления тексте;
- создании личного кабинета на Сайте;
- при посещении Сайта посредством выражения согласия на всплывающем окне с предупреждением о сборе данных файлов cookie;
- сообщения персональных данных Оператору в устной форме, при обращении по телефону в процессе оформления заказа.

2.5. Согласие считается полученным в установленном порядке и действует до достижения цели обработки персональных данных Субъекта либо до момента направления Субъектом персональных данных соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения Оператора в соответствии с п. 2.6. настоящей Политики.

2.6. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства Российской Федерации.

Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъекту персональных данных необходимо направить письменное уведомление на почтовый адрес: 191187, г. Санкт-Петербург, ул. Гагаринская, д. 6/1, литера А, помещение 1Н, 2Н, 4Н, 5Н, 6Н, 7Н.

В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

### 3. ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Для достижения целей настоящей Политики к обработке персональных данных допущены только те сотрудники Оператора, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их должностными (трудовыми) обязанностями. Оператор требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

3.2. В соответствии с настоящей Политикой Оператор может осуществлять обработку персональных данных самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, которые привлекаются Оператором и осуществляют обработку для выполнения указанных в настоящей Политике целей. Субъект соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, ФГУП «Почта России», СДЭК, ООО «Робокасса», другим операторам платежной инфраструктуры и курьерским службам,

хостинг-провайдером, телекоммуникационным компаниям и прочим третьим лицам (при передаче персональных данных в случаях, предусмотренных законом) исключительно для целей, указанных в п. 1.9. настоящей Политики.

3.3. В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу, объем передаваемых третьему лицу для обработки персональных данных и количество используемых этим лицом способов обработки должны быть минимально необходимым и для выполнения им своих обязанностей перед Оператором. В отношении обработки персональных данных третьим лицом устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

3.4. Оператор использует автоматизированную, с применением средств вычислительной техники, так и неавтоматизированную, с применением бумажного документооборота, обработку персональных данных.

Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Оператором не производится.

#### 4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА И МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Деятельность Оператора по обработке персональных данных неразрывно связана с защитой Оператором конфиденциальности полученной информации.

4.2. Оператор требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Все работники Оператора обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных Оператором, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.4. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Оператор обеспечивает, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.

4.5. Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включающие в себя:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;

- ознакомление работников Оператора с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;
- организация учета, хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;
- регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных;
- использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;
- применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации.

4.6. Оператор обязуется не разглашать полученную от Субъекта персональных данных информацию. Не считается нарушением предоставление Оператором информации третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Субъектом персональных данных, а также иных случаях, предусмотренных настоящей Политикой. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

## 5. СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Оставляя заявку на получение рассылки/подписываясь на получение рекламной информации:

- на Сайте, путем проставления галочки Субъектом персональных данных на соответствующей веб-странице;
- по телефону в устной форме при обращении к Оператору

Субъект персональных данных выражает свое согласие на получение от Оператора и привлеченных Оператором третьих лиц, по предоставленным номеру мобильного телефона и адресу электронной почты информационных сообщений, а в том числе информации коммерческого рекламного характера (рекламы), указанных в п. 1.8.2. настоящей Политики.

5.2. Давая согласие, указанное в п. 5.1. настоящей Политики, Субъект персональных данных подтверждает, что действует свободно, своей волей и в своем интересе, а также то, что указанные персональные данные являются достоверными.

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящая Политика утверждается приказом Ректора АНООВО «ЕУСПб» и вступает в силу со дня его подписания, а в отношениях с Субъектами персональных данных – с даты опубликования Политики на сайтах <https://eupress.ru> и <https://store.eusp.org/>.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления Субъекта персональных данных вносить изменения и/или дополнения, которые утверждаются приказом Ректора АНООВО «ЕУСПб», опубликовываются на сайтах <https://eupress.ru> и <https://store.eusp.org/> и вступают в силу в отношениях с Субъектами персональных данных с даты опубликования таких изменений и/или дополнений. Субъект персональных данных несет ответственность за проверку настоящей Политики на предмет наличия изменений в ней.

6.3. Редакция Политики, опубликованная (размещенная) в открытом доступе в сети Интернет на сайтах: <https://eupress.ru> и <https://store.eusp.org/>, считается действующей в отношениях с Субъектами персональных данных в течение всего периода такого опубликования (размещения).